



GOBIERNO DE
CHILE
MINISTERIO DEL INTERIOR
SEGURIDAD PÚBLICA

Prevención del delito en la reconstrucción

Recomendaciones de diseño urbano seguro
para la normalización de las ciudades



Prevención del delito en la reconstrucción



Recomendaciones de diseño urbano seguro
para la normalización de las ciudades

Unidad de Prevención de la Violencia y del Delito
División de Seguridad Pública
Ministerio del Interior

Autores:

Alejandra Casanova H., Arquitecta
Alfredo Contreras A., Arquitecto

Supervisión de contenidos:

Andreas Hein W.

Coordinación editorial:

Alejandro Louit N.

Revisión de textos:

Bárbara Kunz B.

Diseño y diagramación:

Fernando Neira G.
Andrés Velásquez V.

Ilustraciones:

Andrés Velásquez V.

Fotografías:

Alejandra Casanova H.
Patricio Cortés B.

Impresión:

Mensaje Producciones

Registro de Propiedad Intelectual N° 191673
1° Edición, Mayo 2010, 3.000 ejemplares.

Presentación

Las condiciones generadas en el país producto de la catástrofe del 27 de febrero de 2010 establecieron escenarios de oportunidad para la comisión de delitos. Ante esta realidad, y conscientes de que la seguridad es responsabilidad tanto de la autoridad como de todos los ciudadanos, consideramos prioritario difundir y promover orientaciones de diseño urbano seguro en las tareas de normalización y reconstrucción de las zonas afectadas.

Nuestro objetivo es entregar una herramienta útil, que fortalezca las labores de la reconstrucción, tanto en lo que respecta a la gestión pública municipal, como al quehacer de otras instituciones y organizaciones que hoy trabajan en el territorio y a la preparación de los ciudadanos ante situaciones de vulnerabilidad.

En materia de seguridad, entendemos este primer período posterior al terremoto como una etapa de alto impacto y emergencia, no sólo en el ámbito urbano o de infraestructura, sino también en otros eminentemente sociales, como los ámbitos comunitario y ambiental.

La realidad nos impone el desafío de entregar medidas orientadas principalmente al restablecimiento de la normalidad y de la seguridad en las ciudades afectadas. Hoy más que nunca es necesario reconstruir redes y tejidos comunitarios desarticulados. Apelamos, para ello, a la recuperación de los ambientes urbanos alterados por el terremoto, en cuanto escenarios y soportes físicos para una convivencia sana, protegida y tranquila.

Jorge Nazer R.
Director Nacional de
Seguridad Pública

Rodrigo Hinzpeter K.
Ministro del Interior

Santiago, Mayo 2010



Introducción	11
Conceptos generales	15



Capítulo 1	
Gestión municipal para la normalización de la ciudad	23

A. Desconexión de la vialidad intercomunal y de la vialidad estructurante comunal	28
B. Rutas peatonales obstaculizadas por derrumbes, escombros y/o elementos de demolición	32
C. Área y/o calles sin alumbrado público total o parcial	36
D. Grandes volúmenes de materiales y escombros de demolición en el espacio público	42
E. Aparición de microbasurales clandestinos en espacios públicos urbanos	50
F. Sitios eriazos y propiedades abandonadas, abiertas y sin control	54
G. Servicios públicos afectados en su localización	60
H. Espacios públicos deteriorados	64
I. Congestión y obstaculización para el desplazamiento vehicular	68



Capítulo 2	
Prevención en asentamientos de emergencia	73

A. Instalación de zonas alejadas al lugar de residencia	76
B. Falta de accesibilidad a la ciudad	78
C. Terrenos inapropiados para la instalación del campamento	80
D. Alta densidad en la agrupación de viviendas	82
E. Emplazamiento que dificulta la vigilancia y ocupación	84
F. Falta de control en accesos y perímetro del campamento	88
G. Unidades sanitarias aisladas y sin vigilancia natural	90
H. Área de esparcimiento sin vigilancia natural	92
I. Falta de iluminación pública	94
J. Escasas redes comunitarias y control social	96



Capítulo 3

Resguardo de la propiedad privada

99

- A. Abandono de la vivienda 102
- B. Falta de vigilancia en áreas residenciales 104
- C. Propiedades sin límites definidos 106
- D. Reforzamiento de elementos de seguridad en accesos, puertas y ventanas 108
- E. Escalamiento desde el exterior al interior 110
- F. Objetos de valor dentro de la propiedad 112
- G. Aparcamiento en zonas sin vigilancia 114
- H. Exposición de especies al interior del vehículo 116
- I. Desmantelamiento de las partes del vehículo 118



Capítulo 4

Resguardo de la actividad comercial

121

- A. Comercio informal 124
- B. Daños en la infraestructura 126
- C. Deficiente diseño y ordenamiento del local 130



Capítulo 5

Plan de difusión y autocuidado

137

Realización de campañas de difusión

140

Introducción

Seguridad urbana y prevención situacional

En la actualidad enfrentamos la necesidad de desarrollar estrategias que respondan al sentido de normalización, seguridad y restablecimiento del orden, en todas las localidades que se vieron afectadas por el terremoto del 27 de febrero pasado. En este sentido, creemos importante generar acciones que permitan restablecer la confianza y la sensación de seguridad de la comunidad, principalmente con medidas y acciones que complementen el quehacer del gobierno local en esta primera fase de emergencia.

En este contexto, las intervenciones urbanas de seguridad que se recomiendan en el presente documento, responden a una estrategia conocida

como prevención situacional, que dadas las circunstancias vividas por el país se enfoca principalmente en:

1. Reducir oportunidades para cometer delitos, incrementando el esfuerzo y percepción de riesgo para el potencial infractor.
2. Reducir la percepción de inseguridad de la población en determinados espacios urbanos.
3. Facilitar el control social de la comunidad sobre espacios urbanos comunes.

¿Cómo se logra la prevención situacional?

A través de estrategias de manejo de condiciones físicas y medioambientales que facilitan la ocurrencia de delitos y la percepción de temor mediante:

Observación

Atributos espaciales que puedan favorecer la oportunidad de delito y aumentar la percepción de temor.



Identificación

Posibles lugares en los que se cometen determinados delitos.



Modificación

Circunstancias espaciales que impactan en mayor o menor medida en las relaciones sociales y perceptivas generadas en ese espacio.



En este documento encontraremos cinco capítulos sobre temáticas específicas y sus variables. Cada uno de ellos se orienta al reconocimiento de un problema de seguridad asociado a la reconstrucción y entrega una serie de recomendaciones para su abordaje.

En tal sentido, este manual busca ser una herramienta de trabajo que facilite las tareas de la gestión local y espera constituir un aporte en materia de prevención del delito y violencias urbanas, sobre la base de tres ideas centrales:

1. Las consecuencias del terremoto han generado, producto de derrumbes y daños a la infraestructura, oportunidades para la comisión de delitos que aumentan la percepción de temor.
2. Las tareas de reconstrucción, incluyendo el desarrollo de campamentos de emergencia, se deben planificar pensando en la incorporación de criterios de diseño que minimicen las oportunidades para delinquir, disminuyan la percepción de temor e inseguridad de las personas y, por tanto, maximicen su calidad de vida.
3. La reconstrucción es una oportunidad para incorporar criterios de diseño ambiental seguro, contribuyendo a crear ambientes mejor resguardados y, por ende, una mejor calidad de vida de los ciudadanos.

Conceptos generales

Para lograr espacios públicos seguros desde el punto de vista físico espacial es necesario:



Promover la vigilancia natural: Diseñar espacios de manera que se pueda ejercer control visual natural sobre ellos, permitiendo a las personas ver y ser vistas, ahuyentar a los extraños y tener mayores posibilidades de auxilio frente a un acto delictual. Todo lo cual contribuye a un mayor control social de los espacios.

Estar bien iluminados: Espacios con buena iluminación permiten ver el lugar y lo que ocurre en él. De esta forma se logra un óptimo uso del espacio, especialmente de noche; por consiguiente, implica un mayor apoderamiento por parte de los usuarios y un mejor control social.



Tener buena señalización: Una buena señalización permite saber dónde se está y qué recursos se encuentran disponibles en caso de necesitar ayuda, además ayuda a desarrollar cierta familiaridad con el lugar y genera control social.



Contar con campos visuales despejados: Espacios con buena accesibilidad, rutas peatonales claras y despejadas para el desplazamiento, permiten ver sin interferencias lo que sucede adelante suyo y, por tanto, generan una mayor percepción de seguridad en ellos.

Evitar lugares-trampa o espacios recovecos: Estos espacios oscuros, sin alternativas de rutas, así como los recorridos fuera de la vista, se convierten en potenciales lugares para comisión de delitos. Estos factores sugieren lo impredecible y acrecientan la percepción de temor.



Favorecer el control de accesos: En este sentido, las personas deben conocer la existencia de vías de evacuación en caso de un incidente o emergencia. Esto permite la orientación y la seguridad de las personas.



Contar con usos de suelo definidos: Se refiere al uso del lugar y a cuál es el impacto que este uso tiene sobre la sensación de comodidad y seguridad. Propiciar actividades permanentes que generen presencia natural de personas la mayor cantidad de horas al día. Esto permite más control social sobre el espacio.



Contar con vegetación balanceada: Es necesario prever el mantenimiento y cuidado relativo a su disposición, altura, follaje y vinculación con la iluminación. De este modo, se evita crear bolsones de oscuridad acrecentando con ello la sensación de seguridad.



Contar con mobiliario urbano: Es adecuado para el espacio elementos físicos que refuercen y permitan su uso. De esta forma existirán vigilantes naturales fomentando el control social.



Tener sentido de mantención: Esto apunta a espacios en los cuales la comunidad, autoridades y diversos actores locales tienen un rol fundamental en el orden, cuidado y limpieza de su espacio más próximo. Alude al sentido de afecto que hace al habitante cuidar su entorno, generando con esto la sustentabilidad de las intervenciones.

La participación ciudadana y articulación comunitaria: Se considera relevante que la ciudadanía contribuya a la creación de ambientes seguros y también a la sensación de agrado de habitar los espacios.

Se trata de crear una esfera de influencia, de tal manera que los usuarios desarrollen un sentido de pertenencia que sea percibido por los potenciales agresores. La creación de alianzas entre la comunidad y las autoridades permite un entorno más seguro. Por tanto es clave:



- Promover la articulación comunitaria a través de la participación en actividades de recuperación de espacios públicos.
- Involucrar a la comunidad en la generación de estrategias de intervención, pues esto potencia las redes sociales y lazos afectivos con el espacio y sus vecinos.
- Favorecer el control social por sobre lo que ocurre en el entorno.

¿Qué lugares son prioritarios para la prevención situacional?



1. Lugares con **alta concentración delictual**. Se refiere a una alta frecuencia de delitos de oportunidad en el espacio público y a delitos contra la propiedad en áreas residenciales. Actualmente, la ciudad presenta diversos factores de riesgo físico espacial, como la falta de iluminación, sitios eriazos sin cierre, viviendas abandonadas, microbasurales y proliferación de comercio ambulante, entre otros. Dichos factores se convierten en facilitadores ambientales que tienden a concentrarse en lugares y áreas específicas, creando con ello el escenario ideal en el que se pueden desenvolver las acciones delictivas.

2. Lugares con **alto nivel de vulnerabilidad físico espacial**. Estas son zonas que presentan altos índices de inseguridad y/o temor para la población. Son aquellos lugares con alto nivel de deterioro y abandono en sus espacios y que a la vez presentan condiciones sociales que facilitan tanto la acción delictual como la percepción de temor.



En el contexto de la catástrofe, estos lugares se relacionan con los siguientes factores de riesgo:



Ambientes físicamente devastados y deteriorados. Esto provoca el consecuente descuido y abandono, promueve el desuso y genera resistencia a la ocupación. Relacionado con el mismo punto, también se considera el abandono de áreas verdes, aceras y calzadas, destrucción de mobiliario urbano y equipamiento, entre otros.

Ambientes con falta de iluminación.

Esta carencia genera desprotección y vulnerabilidad personal, principalmente de noche.



Lugares con falta de conectividad con otras zonas de la ciudad.

Generan una segregación espacial, aislamiento de zonas y, por lo tanto, exclusión social.



Lugares trampa.

Espacios recovecos, oscuros, sin alternativas de rutas y recorridos fuera de la vista son potenciales lugares para la comisión de delitos.

Lugares donde faltan espacios comunitarios. Zonas escasas de áreas para el encuentro y la recreación, así como sectores comerciales cerrados, presentan una carencia de servicios urbanos.



Espacios urbanos con estas condiciones hacen que las personas dejen de vivir, transitar, pasear y recrearse. En definitiva, desincentivan el “uso y ocupación” de ellos. Por lo tanto, el espacio pierde “vigilantes naturales”¹, elementos esenciales que permiten inhibir ciertos delitos de oportunidad, modifican ciertos comportamientos o patrones antisociales y aumentan la sensación de seguridad de los espacios urbanos.

¹ Se refiere a las personas que por su actividad o simplemente por su presencia, vigilan el entorno de manera inconsciente y ejercen un control visual natural sobre su entorno, teniendo la posibilidad de ver y ser vistos, ahuyentan extraños y tienen mayores posibilidades de auxilio frente a un acto delictual.



Capítulo 1



Gestión municipal
para la
normalización
de la ciudad



Gestión municipal para la normalización de la ciudad

El primer paso después de un desastre natural de la magnitud del acontecido es la normalización y restablecimiento de la ciudad, así también, las soluciones a situaciones más complejas y de impacto social.

En este capítulo se abordará la identificación de problemáticas específicas relacionadas con vialidad, iluminación, demoliciones, servicios básicos y vigilancia formal. También se mostrará cómo ciertas medidas de gestión urbana en materias de orden y seguridad pública pueden reducir oportunidades delictuales y aminorar el temor de la población,

ya que estas permiten disminuir la vulnerabilidad espacial resultante de la catástrofe.

En la tarea de hacer frente a todas las acciones post catástrofe y el reconocimiento general de las etapas de emergencia y normalización de la ciudad para el posterior desarrollo y reconstrucción urbana, surge la necesidad de definir un equipo de gestión de la emergencia a nivel municipal. Esta organización desde el municipio hará un ordenamiento de las acciones y estrategias que se están considerando para el desarrollo de las tareas, evidenciando señales de apoyo y trabajo principalmente para la ciudadanía.



Definición de una organización para enfrentar la emergencia

Para la puesta en marcha de las etapas y tareas de emergencia y reconstrucción será relevante la generación y/o creación de comisiones y/o comités coordinados desde el municipio. Por lo tanto, implica la creación de:

Comisión Municipal de Emergencia que concentre la organización y coordinación de las múltiples acciones que demanda la ciudad. En este sentido, se requiere clarificar las funciones y responsabilidades de las direcciones municipales, especialmente de la Dirección de Obras, Secretaría de Planificación Comunal, Dirección de Desarrollo Comunitario, Dirección de Aseo y Ornato, Dirección de Tránsito e Inspección Municipal, entre otras.

Comité Operativo de Emergencia establecido por la autoridad municipal, donde se suma la ciudadanía representada en organizaciones sociales y funcionales relevantes, y también distintos gremios tales como comercio, inmobiliario, transporte y educación, entre otros.

Se sugiere que el municipio elabore un **Plan de Gestión Municipal de la Emergencia** que contenga una agenda con medidas de gestión en distintos plazos:

- **Corto plazo:** Normalización de la ciudad y servicios públicos, faenas de retiro de escombros, demolición, instalación de viviendas de emergencia, evaluación de daños y catastro general.
- **Mediano plazo:** Planificación y revisión del futuro desarrollo de la ciudad, su normativa y la inclusión de nuevas variables urbanas. Para esto convocar a diversos actores locales y grupos profesionales, universidades y mesas de trabajo intersectoriales.
- **Largo plazo:** Implementación y ejecución de los planes de desarrollo para la reconstrucción urbana.

El municipio cuenta con amplias facultades dentro del territorio jurisdiccional de la comuna para impulsar gran parte de las medidas que a continuación se señalan. En este sentido, existe una serie de instrumentos regulatorios y normativos:

- Ley Orgánica de Municipalidades
- Dictámenes de Contraloría
- Plan Regulador Comunal
- Ordenanzas Locales
- Decretos Alcaldicios

También es importante identificar aquellas medidas que requieren acuerdo del Concejo Municipal para su aprobación, según exige la ley, y aquellas que son sólo consultivas y cuya resolución, en definitiva, está dentro de las facultades del alcalde.



Coordinación entre autoridades municipales y actores locales para organizar las acciones. Talca, 2010.



Desconexión de la vialidad intercomunal y de la vialidad estructurante comunal

Producto del terremoto, carreteras y rutas presentan problemas de conexión interprovincial, principalmente con grietas estructurales, caídas de puentes, cambios de nivel y desmoronamientos. También calles al interior de las ciudades y localidades quedaron obstaculizadas por derrumbes y materiales de demolición.

Implicancias para la seguridad

- Inconvenientes en la accesibilidad y en el flujo vehicular expedito, que provocan aislamiento físico y desabastecimiento de las ciudades.
- Elementos obstaculizadores producto de los derrumbes y faenas en la vía pública, que generan oportunidades de delito al promover el aislamiento visual, y a la vez dificultan la vigilancia natural.
- Falta de señalética indicativa y control de movimientos en las vías.



Calles desconectadas por derrumbes y maquinarias trabajando.

Recomendaciones

1

Restituir la vialidad intercomunal.

Es importante establecer coordinaciones con el Ministerio de Obras Públicas y con la Dirección Nacional de Vialidad y/o sus respectivas seremías. Lo anterior con el objetivo de conocer el estado actual de carreteras y autopistas, así como su real funcionamiento en cuanto a conectividad, desvíos y/o nuevas rutas de conexión con el resto de las regiones y comunas. Se deben tomar medidas para asegurar la reconexión de la ciudad con el resto de las comunas y del país.



Carreteras con socavones sin señalización, más la falta de ordenamiento y control, implican un evidente riesgo para las personas.



Carretera debidamente señalizada genera un área de seguridad para los automovilistas y ordenamiento del flujo vehicular.



2

Restituir la vialidad dentro de la comuna. Es importante que se consideren como acciones prioritarias el despeje y limpieza de calles y la recolección de escombros. Debe existir coordinación con el equipo de trabajo en emergencia comunal y/o con la Dirección de Tránsito Municipal para el despeje principalmente de aquellas vías que sean parte de la vialidad estructurante de la comuna y que presenten un mayor flujo vehicular.



Elementos obstaculizadores, como escombros y maquinarias en la vía pública, segregan y desvinculan los espacios, impidiendo el normal funcionamiento de la ciudad y generando una alta percepción de desorden social.



Vías despejadas dan una percepción de normalidad y orden a la ciudad. También mantienen la conectividad con otras zonas, lo que promueve la reducción de temor en las personas.

3

Controlar el cierre provisorio de calles al interior de la ciudad, producto de los trabajos de demolición y despeje. Esta tarea debe ser realizada sólo por personal autorizado de la municipalidad, Seremi de Transportes o fuerzas policiales. Se busca asegurar la rápida apertura de calles para agilizar el flujo vehicular.



Faenas de demolición sin cierre de calle. La falta de señalización provoca desorden ambiental y congestión vehicular.



Personal autorizado realizando cierre provisorio de calles. Esto da un sentido de orden a los trabajos urbanos.



Problema B

Rutas peatonales obstaculizadas por derrumbes, escombros y/o elementos de demolición

Como efecto inmediato de los derrumbes, surge la vía pública como espacio contenedor para el acopio de materiales de demolición y de residuos sólidos urbanos. Por tanto, las rutas de desplazamiento peatonal se ven modificadas.

Implicancias para la seguridad

- Dificultad para el desplazamiento claro y expedito de peatones, que acentúa la percepción de inseguridad.
- Indefinición de rutas, lo que impide la existencia de vías de evacuación expedita en caso de un incidente o emergencia.
- Escasa presencia de personas principalmente en sectores residenciales, puesto que las veredas se encuentran inhabilitadas para el desplazamiento. La falta de vigilancia natural genera espacios abandonados o sin uso frecuente.
- Mayor concentración de personas en sectores comerciales, principalmente con flujo por la calle.



Veredas cerradas por riesgo de derrumbe de las edificaciones, iluminación peatonal rota, rotura de matriz de agua. Estas situaciones generan una alta percepción de desorden social. Calle1 Sur, sector comercial, Talca.

Recomendaciones

1

Priorizar las acciones de limpieza y despeje de las vías peatonales con escombros, materiales y residuos domiciliarios, principalmente en veredas de mayor flujo peatonal. Para ello se recomienda considerar, además del equipo municipal que esté realizando estas faenas, la activación de equipos voluntarios y/o de personal del Ejército para el despeje y ordenamiento de los desechos. El objetivo es dejar las rutas peatonales despejadas, y que los escombros sean recogidos con mayor facilidad y a la brevedad posible.



Escombros y basura en la vía pública impiden el normal desplazamiento de peatones por las veredas. Las personas evitan transitar por calles obstaculizadas y por tanto éstas quedan sin presencia natural de personas.



Escombros y basura dispuestos ordenadamente a un costado de la vereda permiten a los transeúntes un desplazamiento expedito.



B

Rutas peatonales obstaculizadas

Recomendaciones

2

Solicitar la colaboración de la comunidad y difundir la importancia de una adecuada disposición del material en la vía pública, tanto de escombros y materiales de demolición, como de la basura. Debe pedirse a los vecinos habilitar y despejar la circulación frente a sus viviendas y edificaciones, hasta que los escombros puedan ser removidos en forma definitiva. Se recomienda:

- Disponer los escombros y materiales a un costado de la vereda, cuidando además de no obstaculizar las calles en esa faena.
- Dejar la circulación peatonal por el borde de fachada o línea de edificación.
- Disponer la basura en un lugar de acopio transitorio en altura (tipo canastillo) o al interior de la vivienda hasta la recolección.
- Comunicar que el orden, la limpieza y el cuidado de los frentes de las propiedades son responsabilidad de cada vecino. Esto ayudará a evitar malas prácticas, tales como botar escombros o basura anónimamente en espacios públicos comunes.



Cada vecino puede contribuir a la limpieza de su fachada, principalmente cuando no implica remover grandes cantidades de elementos, como es el caso de esta foto.



Escombros y basura en la vía pública impiden el normal desplazamiento de peatones por las veredas. Lugares con estas características aumentan el desdoblamiento de los sectores.

3

Instruir la instalación de señalética clara que indique los recorridos de acceso seguro entre los servicios públicos disponibles existentes y los que, producto de la catástrofe, se hayan reubicado dentro de la ciudad.



✓ Los servicios públicos debidamente indicados generan percepción de orden social.



Áreas de grandes superficies y calles oscuras; áreas con poca intensidad lumínica² dado los problemas que pueden afectar al sistema interconectado central; fallas técnicas específicas en calles producto de caída de cables y postes, e iluminación obstaculizada por vegetación, tanto por su ubicación, como por su escaso mantenimiento.

Implicancias para la seguridad

- Facilitador ambiental que brinda anonimato a quienes depositen basuras y escombros en lugares no habilitados o facilitador de hechos delictivos.
- La falta de iluminación crea bolsones de oscuridad que dificultan la actividad humana, generando alta percepción de inseguridad.
- Falta de control visual del espacio por parte de las personas que viven y recorren un sector determinado.
- Ausencia natural de personas que permitan el apoderamiento del espacio público y se transformen en vigilantes naturales.



Sector comercial-residencial, Constitución.

² Que no permiten distinguir nitidamente las facciones de una persona que se aproxima de frente a una distancia de 15 m. (Distancia media establecida para dar tiempo de reacción frente a una "percepción de peligro").

Recomendaciones

1

Restablecer el sistema público de iluminación, tanto vehicular como peatonal, asegurando con la compañía de electricidad respectiva, aquellas calles que revisten mayores grados de inseguridad.



Avenidas arboladas que por la noche insegurizan el espacio, obstruyen la iluminación dejando calles y veredas en penumbra, por lo tanto, sin posibilidad de control visual.



Reposición del alumbrado público otorga percepción de orden social.



C Áreas y/o calles sin alumbrado público total o parcial

Recomendaciones

2

Reforzar la iluminación pública mediante la iluminación exterior en las viviendas en caso de no poder restituir con prontitud el alumbrado público. Relacionado con esto se debe considerar:

- La instalación de focos con sensor de movimiento o fotocelda, que controlen su encendido durante la oscuridad, desde el atardecer hasta el amanecer.
- Cuidar que el foco o luminaria se encuentre fuera del alcance de la mano, a un altura mínima de 2.5. mts. aprox. y que no perturbe a los vecinos. Ésta es una medida fácil de implementar y que aporta más tranquilidad al entorno.



La ubicación de la luminaria debe ser tal que evite su manipulación desde el exterior, idealmente con protección antivandálica que asegure su funcionamiento.

3

Reponer la iluminación peatonal y vehicular que se haya visto dañada, principalmente en vías con mayor flujo peatonal, calles comerciales y de acceso a servicios. En ese sentido, es importante que de existir recambio de luminarias, éste se realice bajo un criterio de eficiencia energética o se use tecnología que logre alto rendimiento con potencias normales y, que además, tenga características de iluminación segura como:



- **Iluminación homogénea:** Se requiere iluminación homogénea en el pavimento que evite el potencial efecto “zebra” que brinda oportunidades para sorprender a una víctima.
- **Iluminación de intensidad adecuada:** Se recomienda, en general, la utilización de luz blanca, evitando luz cálida, pues según estudios, la primera entrega una mejor percepción de seguridad a las personas en los espacios abiertos, ya que permite mayor nitidez de las formas, de las facciones de los rostros y los colores.
- **Iluminación que promueva haz de luz vertical y que semicilindro dé la cara:** Se requiere de lámparas que promuevan los haces de luz vertical y difusa que ilumine adecuadamente el rostro para apoyar al peatón en el distingo de las facciones de los usuarios de espacios públicos.
- **Iluminación para peatones:** El mecanismo de vigilancia natural es realizado por los peatones por lo que la intervención en el espacio público debe ir dirigida a otorgarles mayor campo visual.
- **Contaminación lumínica:** La iluminación agresiva no es buena en términos de Prevención Situacional ya que, por un lado, pone “en vitrina” a la víctima y, por otro, genera contaminación lumínica.



Falta de iluminación, vegetación sin mantenimiento y escombros en la vía pública dificultan el control visual, lo que acrecienta la sensación de inseguridad.



Vías despejadas y con iluminación acrecienta la sensación de seguridad.



C Áreas y/o calles sin alumbrado público total o parcial

Recomendaciones

4

Cuidar la relación entre alumbrado público y vegetación. Gran parte de los problemas de iluminación ineficiente y percepción de inseguridad se da en espacios urbanos por la falta de sincronía entre la masa vegetal (árboles, arbustos) y las luminarias. Por lo tanto, es prioritario revisar la situación de inseguridad en relación con la vegetación que se encuentra obstruyendo una adecuada iluminación del espacio público, tanto en calles como veredas.

Al respecto, se debe instruir trabajos de limpieza, ordenamiento y poda de árboles. Para tales efectos, una altura prudente de poda corresponde entre los 2 y 2.5 mts como mínimo desde el nivel de suelo, con tal que permita una luminosidad adecuada para la visibilidad de una persona.



Árboles sin mantención que obstaculizan la iluminación del espacio público, dificultan el control visual y generan sensación de inseguridad.



Árboles podados y con mantención permiten una eficiente iluminación del espacio público y, por ende, un control visual del entorno.

5

Proveer y reforzar la iluminación pública principalmente en espacios que se han dispuesto para fines de albergue, campamentos, áreas verdes, actividades comunitarias, entre otros. Ello fortalece los usos positivos de las áreas de ocupación masiva.



Iluminación apropiada permite un amplio control visual sobre el espacio, pero también se debe cuidar no dejar bolsones de oscuridad que otorguen pérdida de control visual.



Grandes volúmenes de materiales y escombros de demolición en el espacio público

En regiones con altos niveles de construcción en adobe unos de los mayores problemas ha sido el derrumbe total o parcial de gran parte de la infraestructura urbana. Esta gran cantidad de elementos en la vía pública desplaza las actividades cotidianas y, por lo tanto, dificulta un control natural del espacio público, entorpeciendo los campos visuales y las rutas habituales de recorrido, desplazando a las personas hacia otros sectores.

En esta fase de emergencia las acciones se encuentran centradas principalmente en la demolición de edificaciones y el retiro de escombros hacia su disposición final. En este sentido, es urgente tomar en consideración algunas medidas de gestión e implementación para asegurar que estas faenas no tengan un impacto negativo sobre la ciudad.

Implicancias para la seguridad

- Interrupción de los flujos peatonales por elementos que obstaculizan el espacio público e impiden el acceso expedito a lugares.
- Indefinición y falta de claridad en las rutas de desplazamiento.
- Escombros y elementos en la vía pública generan falta de control visual de los espacios por parte de las personas que viven y recorren un sector determinado.
- Edificaciones derrumbadas y otras por demoler e inmuebles desocupados producto de ello están generando una migración de personas y, por consecuencia, el despoblamiento de los barrios, quedando estos sin control territorial sobre el ambiente.
- Ausencia natural de personas que permitan el apoderamiento del espacio público y se transformen en vigilantes naturales.



Sector residencial, Talca.

Recomendaciones

1

Decretar y/o instruir la demolición de fachadas y todas aquellas edificaciones que tengan riesgo de volcamiento hacia el espacio público. Esto genera una alta percepción de inseguridad en espacios peatonales y desincentiva los usos y ocupación en aquellas calles con mayor peligro.



Edificación con riesgo de derrumbe al espacio público sin acordonamiento o indicación de precaución. Esta situación provoca percepción de desorden social e incertidumbre en las personas.



Primera parte de la edificación demolida. Personas trabajando en la reposición generan percepción de orden del entorno.



D Grandes volúmenes de materiales

Recomendaciones

2

Asegurar que las faenas de demolición sean rápidas y con el manejo adecuado en relación al control de cierres de calles y veredas, asegurando que éstas sean rehabilitadas en el menor tiempo posible y así evitar congestión vehicular.



Faenas de demolición con inadecuado manejo del entorno, encontrándose personas en medio del trabajo, así también vehículos estacionados a un costado. Falta de responsabilidad social por parte del propietario que se encuentra realizando la faena por su cuenta.



Calle cerrada transitoriamente por faenas de demolición con fiscalización municipal.



3

Instruir a los vecinos para que el retiro de escombros desde el interior de sus viviendas o terrenos se realice de una vez y con prontitud hacia la vía pública, ya que, lo más probable, es que la limpieza y el despeje del espacio público por la autoridad sea realizado en un sólo recorrido. Esto asegurará la mantención de las vías despejadas y la desaparición de materiales residuales en el espacio público. En tal sentido, los escombros y materiales deben quedar dispuestos a un costado de la vereda, cuidando además de no obstaculizar las calles en tal faena, dejando la circulación peatonal por el borde de fachada o línea de edificación.



Vecinos organizados en la extracción de escombros desde el interior de la propiedad.



D Grandes volúmenes de materiales

4

Desplegar en el territorio inspección municipal para controlar la aparición de focos de acopio y proliferación de espacios públicos y/o residuales dentro de la ciudad que se estén usando como puntos de amontonamiento informal y sin manejo de escombros y materiales de demolición.



Espacios con estas características propician el anonimato e incrementan la sensación de inseguridad en la ciudad.

Recomendaciones

5

Supervisar la disposición de escombros en lugares habilitados para ello. En caso de no haber disponibilidad de terrenos municipales para tal efecto, se puede gestionar la disponibilidad y concesión de terrenos apropiados para el acopio de basura con otras instituciones públicas como Bienes Nacionales o Ministerio de Vivienda y Urbanismo, también con empresas privadas, como inmobiliarias o constructoras. Esto permite:

- La generación de estrategias de colaboración mutua entre las instituciones, así como con privados, dando señales de coordinación y colaboración entre ellas.
- Se produce sinergia institucional, ya que las necesidades de los actores involucrados son satisfechas por las acciones mutuas. Por ejemplo, es posible que un terreno apto para la disposición de elementos de demolición sirva además como material de relleno para futuras intervenciones urbanas, proyectos de paisajismo o urbanizaciones comunales.



Depósito de escombros al costado del mar, puede provocar a futuro un desastre medioambiental debido a la subida de mareas. Se debe precaver el ordenamiento de cada volumen de materiales llegue. Constitución.



Terreno apto para la disposición, debidamente cercado y con nivel de cota inferior al nivel de calle. Por lo tanto, forma naturalmente un contenedor, Talca.



6

Considerando que los escombros y materiales de construcción son residuos inertes, lo que significa que son estables en el tiempo y no producen efectos ambientales, se sugiere que los terrenos cumplan las siguientes condiciones:

Tipos de terrenos:

- Áreas relativamente planas, idealmente con alguna depresión o profundidad bajo la cota natural de nivel, donde no sea factible excavar fosas o trincheras para depositar los escombros.
- Áreas que no estén excesivamente alejadas de la ciudad y que no signifiquen un incremento mayor en tiempo y costo asociados al transporte.
- Clarificar desde un comienzo las rutas del transporte, tratando de minimizar el impacto que se provoca en la ciudad. Es recomendable trazar el recorrido por circunvalaciones o vías estructurantes periféricas, tratando de sacar rápidamente los camiones de la ciudad.

Método de disposición:

- Depositar directamente sobre el suelo original que irá elevando el nivel cada día, según la cantidad y regularidad de la faena.
- La operación de construcción de las celdas debe iniciarse desde el fondo hacia arriba.
- El relleno se construye apoyando las celdas en la pendiente natural del terreno, es decir, los escombros se vacían en la base del talud, se extiende y aprisiona contra él.
- Es importante conservar una pendiente de uno a dos grados en la superficie final.

7

Controlar y supervisar el manejo al interior de los terrenos de **acopio**, principalmente de personas e instituciones no autorizadas que se presenten para faenas de selección de materiales.



Disposición de material de demolición sin control ni manejo adecuado. Personas ajenas en el lugar de las faenas.



Manejo adecuado de escombros y materiales de demolición. Sólo máquinas en el terreno



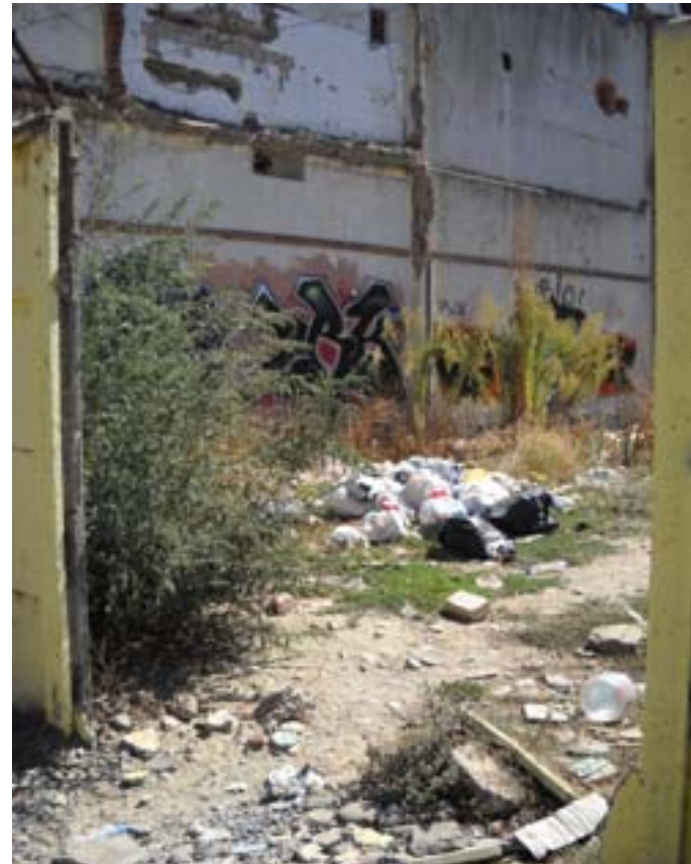
Problema
E

Aparición de microbasurales clandestinos en espacios públicos urbanos

La presencia de gran cantidad de residuos sólidos domiciliarios depositados en la vía pública, como también botaderos espontáneos, contribuyen a la generación de la percepción de desorden social en el lugar en que se vive. Barrios con estas características propician el anonimato y dan la idea que nadie se hace cargo de ellos, por lo tanto, son percibidos como lugares atemorizantes. Asimismo, los usos de suelo se vuelven ambiguos en su utilización.

Implicancias para la seguridad

- Falta de control social y desocupación generan una alta percepción de temor de las personas en aquellos entornos descuidados.
- Lugares percibidos como impredecibles y, por ende, atemorizantes.
- Lugares que propician el anonimato y se convierten en lugares trampa.



Espacios que generan condiciones de inseguridad y propicios para acciones anónimas. Talca.

Recomendaciones

1

Asegurar, por medio de la Dirección de Aseo y Ornato, el correcto y oportuno funcionamiento del sistema de recolección de basura dentro de la ciudad, como en sus sectores poblados aledaños, a fin de impedir la aparición de microbasurales en medio de sectores habitados. Para ello se sugiere:

- Revisar regularmente el plan de recorrido del sistema con el objeto de cuidar la cobertura en toda la ciudad y mantener la recolección periódicamente según lo establecido.
- Reforzar la recolección, en la medida de lo posible, hacia áreas con mayor vulnerabilidad social y sin organización comunitaria que pueda ejercer control social.
- Identificar, apoyándose en el catastro comunal de demoliciones, aquellos sectores que aún continúan mayormente poblados en relación con sectores despoblados que no están generando evacuación de basuras. Con ello redistribuir los recorridos en favor de lugares con mayor necesidad de recolección.
- Identificar los focos y microbasurales, reforzando en ellos la recolección. Una medida adicional para evitar la reaparición de esta mala práctica puede radicar en la instalación de señalética que indique algún tipo de sanción de la autoridad.
- Fiscalización permanente hacia este tipo de lugares, puesto que la presencia de la autoridad inhibe la aparición de estas malas prácticas.
- Dar usos definidos a espacios públicos que presenten estas características a fin de proporcionar una constante vigilancia natural. Por ejemplo, rehabilitarlos con plazas con escaños, basureros, entre otros mobiliarios que faciliten el uso y control social.



E Aparición de microbasurales clandestinos en espacios público urbanos

Recomendaciones



La acumulación de basura en la vía pública genera sensación de abandono y falta de cuidado del espacio. Elementos en desuso y deteriorados como el quiosco, acrecientan la sensación de abandono, obstruyen circulaciones, campos visuales y crean rincones que facilitan escondites.



Disposición ordenada de basura, en un elemento funcional para ello da la sensación de orden y cuidado del espacio público.



2

Instalar medidas de manejo de residuos domiciliarios por parte de la autoridad, en donde se comprometa a la comunidad en el manejo responsable de sus residuos. En este sentido, se debe instruir a los vecinos que no mezclen basura y residuos domiciliarios con escombros, puesto que el retiro y depósito, son acciones distintas y van a lugares diferentes de acopio. Es importante que la comunidad habilite elementos y mobiliario para la adecuada contención de basura, como contenedores y/o canastillos para su disposición transitoria hasta el momento de la recolección.



Materiales de demolición mezclados con basura, generan un inadecuado manejo, tanto en su recolección, como en su disposición final.



Disposición ordenada de basura en contenedor habilitado para el efecto da la sensación de orden en el espacio público.



Espacios y propiedades que han quedado abiertos a la vía pública, sin control de los propietarios, abandonados, sin cierres perimetrales, sin iluminación, producto de demoliciones y despeje de elementos en los terrenos. Ello conlleva a la generación de barrios y sectores abandonados y con escasa presencia de personas, producto de la migración y traslado de ellas hacia otros sectores de la ciudad. En este contexto, además, existen edificaciones que se encuentran actualmente habitadas en medio de estos espacios despoblados, dejándolas expuestas y altamente vulnerables en su seguridad por la evidente desprotección y fácil acceso hacia el interior de ellas.

Implicancias para la seguridad

- Espacio como facilitador ambiental para la ocurrencia de delitos y alta percepción de temor.
- Espacios sin uso y destino definidos, por lo tanto carentes de control social por su falta de actividad.
- Desconexión física y visual con sus bordes y límites y, por ende, aislamiento con el resto de los espacios.
- Deficientes condiciones ambientales como falta de iluminación, cuidado y mantenimiento.
- Escasa presencia de personas en calles y sectores deshabitados, por lo tanto, sin vigilancia natural.
- Redes comunitarias desarticuladas.



Sitio eriazo. Talca.

Recomendaciones

1

Promover el cumplimiento del artículo 2.5.1 de la Ordenanza General de Urbanismo y Construcción en relación con sitios eriazos y propiedades abandonadas, con y sin edificación, ubicadas en áreas urbanas, los que deberán tener cierros levantados en su frente hacia el espacio público, siendo responsabilidad del propietario levantarlos y mantenerlos en buen estado. En relación con ello:

- Identificar las propiedades que presentan estas condiciones de acuerdo con el catastro de demoliciones que tenga el municipio y así poder ubicar al propietario mediante el rol de la propiedad.
- Una vez identificadas las propiedades abandonadas, con y sin edificaciones, y sus respectivos propietarios, el alcalde deberá notificarlos respecto de las mejoras o reparaciones que deban ejecutarse en ellas, relativas a cierros, higiene y mantención, otorgando un plazo prudencial para ello.
- Vencido el plazo señalado en el inciso anterior, si no se hubieren realizado las obras ordenadas, el alcalde, mediante Decreto Alcaldicio fundado, podrá declarar como "propiedad abandonada" los inmuebles que se encuentren en tal situación, de conformidad a lo establecido en el artículo 58 bis del Decreto Ley N° 3.063, de 1979, sobre Rentas Municipales.
- Las municipalidades podrán intervenir en las propiedades abandonadas, con o sin edificaciones, que hayan sido declaradas como tales, sólo con el propósito de su cierre, higiene o mantención general. El costo que las obras impliquen para el municipio será de cargo del propietario, pudiendo el municipio repetir en contra de éste.
- En todo caso, el afectado por la declaración de abandono de su propiedad, si varían las circunstancias que la motivaron, siempre conservará el derecho para requerir a la respectiva municipalidad, que ponga término a la referida declaración de abandono.



F Sitios eriazos y propiedades abandonadas, abiertas y sin control



Sitios eriazos despejados, pero sin medidas adicionales como cierros o iluminación dan sentido de falta de control.



Sitio eriazo despejado, con cierre perimetral transparente. Es el óptimo pues permite una relación y control visual hacia el espacio interior.



2

Instruir a la comunidad a levantar cierros perimetrales idealmente con materiales transparentes tipo mallas o empalizadas, de no ser así, se podrá utilizar otros materiales generados de la demolición, a fin de controlar y evitar su ocupación por grupos negativos o malas prácticas. En caso de no contar con cerramientos y estar absolutamente despejados, se propone proveer de iluminación adecuada que sea capaz de cubrir una amplia superficie.

Recomendaciones

Para ello se sugiere:

- Iluminación con sensor de movimiento, en donde se programe con un tiempo de encendido de al menos 60 segundos.
- Iluminación con dirección hacia abajo y alejada de la propiedad contigua para evitar encandilamiento.
- Si la iluminación es fija debe encontrarse encendida desde el atardecer hasta el amanecer.



Sitios eriazos sin límites definidos provocan alta sensación de inseguridad. Se propone proveer de algún tipo de iluminación



Aprovechamiento de materiales de demolición para cierre de sitio eriazo ayuda a definir los límites de las propiedades.



F Sitios eriazos y propiedades abandonadas, abiertas y sin control

Recomendaciones

3

Dar un uso definido de estos sitios a corto y mediano plazo. Un espacio con usos determinados genera un importante control social sobre él y también colabora en la vigilancia natural por el constante movimiento y presencia de personas. Se sugiere por ejemplo, que la autoridad comunal coordine y de facilidades a los privados y dueños de este tipo de lugares para la habilitación de playas de estacionamientos autorizados, condicionado a las siguientes exigencias:

- Definir los perímetros con cierres transparentes, que den condiciones de visibilidad desde y hacia áreas vecinas.
- Ubicar un control o guardia de acceso como también vigilancia técnica (cámaras, citófonos, botones de pánico).
- Dotar de iluminación de gran escala.
- Incentivar actividades complementarias al estacionamiento (lavados de autos, grabados de patentes u otros similares) que otorguen la existencia de vigilantes naturales.
- Accesos y salidas principales debidamente señaladas.



Sitio eriazo sin medidas de control en sus perímetros. El quiosco es un elemento positivo pues otorga movimiento y existencia de vigilantes naturales sobre el entorno



Sitio eriazo que se configura como un estacionamiento particular.

4

Asegurar el resguardo de las personas y un adecuado apoyo de vigilancia formal, especialmente para aquellas zonas que han quedado despobladas y con alta migración de los vecinos a otros lugares. En este sentido, coordinar para reforzar las acciones de control formal³ en barrios, manzanas o sectores con estas características, con el fin de asegurar una vigilancia regular y permanente para el resguardo de las personas y aquellas propiedades que han quedado aún habitadas .

3 Vigilancia policial, seguridad municipal, otros dispuestos desde las autoridades.



Barrios y calles sin moradores hacen que estos sectores sean altamente vulnerables al riesgo delictual y a su vez generan una alta percepción de temor.



Toda vigilancia formal permite una mayor sensación de seguridad de la comunidad en la protección de su vivienda y entorno.

5

Organizar a la comunidad para reforzar los lazos entre vecinos inmediatos. En este sentido, promover el cuidado mutuo, intercambio de teléfonos e información necesaria para la protección entre ellos.



La comunidad organizada es coproductora de seguridad. La protección entre los vecinos es la mejor manera de ahuyentar extraños de nuestro entorno.



Dado que muchos inmuebles pueden haber sufrido los efectos del terremoto, entre ellos los relacionados con servicios públicos e instituciones de emergencia, se hace relevante la relocalización de ellos en lugares con buen acceso y ubicación dentro de la ciudad.

Implicancias para la seguridad

- Desorientación para las personas en cuanto a su ubicación actual.
- Dificultad y limitado número de accesos a los servicios de primera necesidad.
- Alta percepción de desorden social.



Relocalización de Fiscalía Pública. Constitución

Recomendaciones

1

Instalar de forma provisoria e inmediata los servicios e instituciones públicas y/o de utilidad que han sido afectadas y son vitales para el abordaje de la emergencia (hospitales, municipalidad, Carabineros, Bomberos, etc.). En este aspecto se puede recurrir a infraestructura fiscal de gran escala (estadios, gimnasios, colegios y terrenos fiscales) para la reinstalación y funcionamiento de servicios como hospitales de campaña, albergues, centros de acopio de alimentación, colegios, etc.



✓ Hospital de campaña instalado en un estadio. Presenta fácil acceso e identificación por parte de la ciudadanía.

2

Establecer zonas definidas para la entrega de víveres y agua con tal que las personas estén informadas y orientadas en relación con este abastecimiento.



✓ Acciones claras de abastecimiento otorgan sentido de preocupación por la comunidad.

3

Reinstalar servicios públicos en espacios comunes como plazas, áreas verdes, platabandas y otros espacios urbanos, claramente visibles e identificables por la ciudadanía, con un acceso expedito y seguro, considerando además la habilitación de señalética para orientar recorridos de modo claro hacia sus nuevas ubicaciones. En este sentido, se sugiere organizar recorridos peatonales, con campos visuales despejados y en vías de mayor presencia de personas.



El uso positivo del espacio público especialmente para la relocalización de servicios ciudadanos.

4

Instalar infraestructura y servicios ciudadanos en sitios despejados producto de la demolición. Para ello será de suma importancia la coordinación entre autoridades y privados para la gestión de espacios con estas características. De esta manera se solucionan problemas, tanto de ubicación de infraestructura pública, como de nuevos usos a espacios abandonados y con potenciales riesgos para la ciudadanía.



Instalación de infraestructura pública en sitio erizado despejado y habilitado para tal efecto. Incrementa la percepción de normalización de la ciudad.



Problema H

Espacios públicos deteriorados

Muchos de los espacios públicos se encuentran deteriorados y vacíos, con problemas de iluminación, vegetación sin mantenimiento y mobiliario urbano deteriorado. Es importante su rehabilitación, ya que estos espacios son esenciales para la integración social. Un lugar atractivo actúa como imán para los habitantes, quienes ejercerán como vigilantes naturales de la comunidad.

Implicancias para la seguridad

- Espacios públicos deteriorados que dificultan el encuentro de las personas y, por lo tanto, se pierde el control social sobre ellos.
- Espacios públicos, que por la ausencia de personas, facilitan el anonimato y apoderamiento de grupos con malas prácticas.
- Barrios con un alto número de propiedades abandonadas, por lo tanto, falta de actividad y escasa presencia de personas.
- Alta percepción de descuido y desorden social.



Espacio público sin condiciones urbanas para su uso.

Recomendaciones

1

Proveer espacios de permanencia segura, dotándolos de iluminación eficiente, mobiliario urbano como escaños, basureros, quioscos y juegos de niños, para así promover diversas actividades de la comunidad, como reuniones, actividades culturales o recreativas que faciliten el control social del espacio. Así también, despejar plazas o áreas verdes que puedan servir potencialmente como lugar de información, instalación de viviendas o de acceso a servicios como comedores comunitarios, baños, etc.



Lugar que posibilita las relaciones visuales, despejado, ordenado y limpio. Permite la realización de diversas actividades comunitarias.

H Espacios públicos deteriorados

Recomendaciones

2

Promover los espacios públicos con medidas de cuidado y mantenimiento de las especies arbóreas, con manejo de podas, limpieza de hojas y ramas y todos los elementos que entorpezcan el control visual del entorno.



✓ Actividades de cuidado, orden y mantenimiento permiten optimizar las condiciones ambientales de un lugar para facilitar el encuentro de la comunidad.


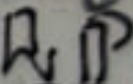
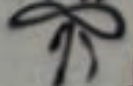
3

Incluir señalética que indique que estos espacios son áreas seguras ante eventuales sismos u otras situaciones de emergencia.



✓ Señalética visiblemente instalada y en un espacio público de alto tráfico, otorgan percepción de seguridad a la comunidad.

Sector "La Poza", borde costero, Constitución ▶

Familia 
MARTINEZ
Todos Bien Pasados
CHACARILLAS 
PSE No #1223 

RE
Relato
EL
24



El desplazamiento de automóviles en zonas de alto impacto genera alta congestión y tráfico vehicular, dada la lentitud del recorrido por el poco espacio en calles y porque comparte el espacio con los peatones. Principalmente, en zonas comerciales, financieras y de servicios es importante dar prioridad a peatones para el expedito desplazamiento y funcionamiento de las actividades propias del lugar.

Implicancias para la seguridad

- Alta percepción de desorden social.
- Flujos vehiculares desordenados y sin rutas claras de accesos y desplazamientos.
- Flujos peatonales sin campos visuales despejados que se convierten en lugares trampa.
- Indefinición de rutas peatonales.



Automóviles en desplazamiento por la calle principal comercial de la ciudad de Talca.

Recomendaciones

1

Reordenar el flujo vehicular, principalmente en lugares de mayor concentración de personas. Para ello será importante coordinar con autoridades del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones las medidas de restricción sugeridas:

- Evaluar la pertinencia de restringir el acceso vehicular a zonas comerciales y de servicios en horarios punta o fines de semana. Para ello se puede recurrir a instrumentos legales vigentes en cuanto a disposiciones de tránsito. La autoridad debe cautelar el correcto funcionamiento de las medidas a considerar.
- Facilitar el desplazamiento peatonal cada vez que se encuentran obstaculizadas las veredas. El uso de la calle será la principal ruta de acceso, desplazamiento y eventual vía de escape.
- Establecer, en coordinación con las empresas de transporte público y privado, nuevas alternativas de recorridos y el despeje de las rutas de tránsito vehicular con mayor congestión. En ese contexto, se debe informar a la comunidad los planes de nuevos recorridos si fuese el caso, utilizando los canales de comunicación que el municipio tenga establecidos.



Peatones y vehículos en movimiento y estacionados, comparten la calle dificultando el desplazamiento expedito en rutas, obstaculizando accesos y acrecentando la percepción de desorden social.



I Congestión y obstaculización para el desplazamiento vehicular

Recomendaciones

2

Reevaluar las calles con estacionamientos autorizados en superficie, principalmente los que se encuentran en vías de alta concentración vehicular o próximos a zonas comerciales o de servicios. Para ello se propone:

- Trasladar estacionamientos autorizados en las principales calles de zonas comerciales o de servicios, hacia calles secundarias y perimetrales a fin de despejar y descongestionar las vías principales.
- Gestionar con privados la habilitación provisoria de estacionamientos autorizados en paños o superficies de terrenos que hayan quedado despejadas o sitios eriazos próximos a las zonas comerciales y de servicios. Esta gestión da un uso positivo a este tipo de lugares otorgándole una función específica y también contribuye al control natural de los espacios. (Ver recomendaciones de control de sitios eriazos).



Desplazamiento de peatones por la calle junto a vehículos en movimiento y estacionados genera dificultades para el movimiento y percepción de desorden social.



Espacios con amplias superficies despejadas en centros comerciales son propicios para darles un uso definido, por ejemplo, como playa de estacionamiento.

3

Reponer la demarcación y ordenamiento de flujos peatonales y vehiculares. En este sentido:

- Reforzar la demarcación peatonal de calles que estén habilitadas para el flujo vehicular.
- Asegurar el correcto funcionamiento de semáforos, principalmente en la vialidad estructurante y vías conectoras importantes.
- Reforzar con ayuda de Carabineros el correcto funcionamiento del flujo vehicular.



Es importante que la autoridad restablezca elementos de orientación, tanto para el peatón como para los automovilistas.



Restablecimiento del tránsito, principalmente en intersecciones que presentan semáforos caídos u obstrucciones por derrumbe. Esto acrecienta el sentido de preocupación de las autoridades con la ciudadanía.



Capítulo 2



Prevención
en asentamientos
de emergencia





Prevención en asentamientos de emergencia

El mal estado de la infraestructura y las pocas posibilidades de ocupación de las viviendas son algunos de los problemas más sensibles que las autoridades deberán dar solución con la activa participación de la comunidad. En este capítulo se aportan sugerencias para abordar la instalación de espacios que alberguen a los damnificados y que son relevantes para la seguridad pública, considerando que estos asentamientos pueden tener una duración de uno a dos años, plazo en el que se debe prevenir la aparición de oportunidades delictuales y reducir el temor.

Es importante transparentar a la ciudadanía que el proceso de reconstrucción no es inmediato y que la permanencia en estos asentamientos puede ser más extensa de lo que se quisiera. En el caso del terremoto de Tocopilla, registrado en noviembre de 2007, un primer grupo menor de viviendas definitivas se entregó 11 meses después del terremoto, mientras que el mayor número se adjudicó dos años después.

Las recomendaciones que se transmiten a continuación refuerzan las desarrolladas por otros organismos como el Ministerio de Vivienda y Urbanismo y la Oficina de Arquitectura "Elemental", a través de sus instructivos elaborados en el marco del terremoto en la zona centro-sur del país de febrero de 2010.



Las familias cuyas viviendas hayan quedado inhabitables y que no cuenten con albergue, deberán ser reubicadas en viviendas de emergencia, como mediaguas. Estas conformarán nuevos asentamientos.

Implicancias para la seguridad

- Viviendas desocupadas y amplias zonas residenciales sin moradores. Al no tener vigilancia natural favorecen el delito.
- Altas posibilidades de sufrir desmantelamientos y actos de vandalismo en su interior por efecto de terceros.



Viviendas que han quedado inhabilitadas, sin vigilantes, cierre y control de sus accesos, favorece delitos o vandalismo.

Recomendación

1

Instalar los nuevos campamentos en zonas cercanas al lugar de residencia de las personas, como sitios eriazos existentes con el objeto de facilitar la vigilancia de sus propiedades y permitir un rápido acceso a sus bienes. Otra alternativa puede ser ocupar los patios delanteros de las viviendas, opción que se abordará en el próximo capítulo.



La instalación del campamento cercano a las viviendas afectadas permite una vigilancia continua por parte de los vecinos.



Problema

B

Falta de accesibilidad a la ciudad

La escasa disponibilidad de terrenos puede provocar la instalación de campamentos en zonas alejadas de la ciudad, fuera del límite urbano o en su periferia.

Implicancias para la seguridad

- Se generarán rutas de tránsito no acondicionadas para el desplazamiento de personas, con escasa iluminación y vigilancia.
- Trayectos largos y no aptos exponen al peatón a ser víctima de algún tipo de delito y se aumenta la sensación de temor de los habitantes del asentamiento, pues se generan zonas abandonadas, desocupadas durante el día.



La ubicación de asentamientos fuera del límite urbano de la ciudad o en su periferia obliga el tránsito por caminos no aptos para este fin.

1

Considerar vías expeditas de conexión al instalar los asentamientos provisorios de manera que puedan acceder fácilmente a ellos. Se trata de ubicarlos en áreas que colinden con vías estructurales como avenidas o calles principales. En caso que no sea posible, cuidar que las rutas de acceso cuenten a lo menos con iluminación pública.



La ubicación de los asentamientos debe considerar el acceso a vías que lo comuniquen con la ciudad.

Recomendaciones

2

Evitar que las personas deban caminar grandes distancias entre la residencia y la locomoción. Por ende se debe tener en cuenta el acceso a servicios de transporte como taxis, colectivos o microbuses. La idea es que los asentamientos estén cercanos a zona pobladas con una red de comercio local y servicios.



✓ La instalación en áreas residenciales asegura el acceso a la vialidad urbana y un normal abastecimiento de bienes y servicios para los nuevos vecinos.

3

Vigilar permanentemente la circulación al interior del campamento, sobre todo en las vías peatonales de sus bordes. Es necesaria la vigilancia por las viviendas que lo enfrentan, promoviendo la apertura de ventanas y accesos hacia las vías principales.



✓ El control visual que pueden ejercer las viviendas sobre las vías de tránsito del campamento, en especial los caminos perimetrales, resulta vital para brindar una ruta segura de circulación peatonal.



En algunos casos, producto de la falta de terrenos disponibles dentro de la ciudad, los campamentos son instalados fuera del límite urbano, en predios agrícolas o industriales, que no cuentan con las factibilidades técnicas para el aprovisionamiento de agua potable o luz eléctrica, sumando un nuevo problema al desplazamiento de las familias.

Implicancias para la seguridad

- Dificulta que en un corto plazo, el asentamiento y las viviendas puedan contar con alumbrado público y suministro eléctrico residencial que permita iluminar las vías de circulación y permanencia dentro del asentamiento, haciendo que la falta de iluminación genere oportunidades para el delito.



La instalación de campamentos en sectores sin servicios básicos cercanos, como tendido eléctrico o matrices de agua potable, dificultan la normalización en el proceso de asentamiento.

Recomendaciones

- 1 **Gestionar terrenos** que cuenten con las factibilidades técnicas, para tener en el corto plazo, acceso a servicios básicos mínimos, como agua potable y electricidad.



- ✓ La decisión acertada de ubicación de este campamento, en que se contaba con factibilidad de ampliación del alumbrado público y agua potable, motivó a los vecinos a ejecutar las faenas de excavación necesarias para proveer de agua potable.

- 2 **Negociar la pronta instalación de los servicios públicos** con las empresas concesionarias de las redes de agua potable y electricidad, entre ellos, grifos, matrices de agua y postación eléctrica así como las instalaciones domiciliarias de arranques y medidores.



- ✓ La existencia de postación para alumbrado público, permite que en un breve plazo las viviendas cuenten también con energía eléctrica en su interior.



Problema

D

Alta densidad

en la agrupación de viviendas

La instalación de asentamientos de emergencia generalmente se produce en terrenos de grandes dimensiones en que los campamentos llegan a contar con un gran número de viviendas y familias.

Implicancias para la seguridad

- La amplitud del asentamiento obstaculiza un control natural y social de estos lugares.
- El alto número de personas dificulta la organización y la generación de un sentido de pertenencia del lugar.



Las agrupaciones de más de 100 viviendas, dificultan el desarrollo de vínculos que permitan un cuidado entre los vecinos más próximos.

1

Constituir microbarrios, con agrupaciones de no más de 20 viviendas permiten un mejor control de las rutinas diarias del lugar. Además, se establecen normas mínimas de convivencia y se facilita su organización.



Conjuntos de viviendas más pequeños, favorecen el control social del entorno más cercano, siendo fácilmente reconocibles sus límites y se permite una vigilancia directa sobre los espacios comunes.

Recomendaciones

2

Favorecer la **vigilancia desde las viviendas**, en especial hacia los espacios de uso común o donde se instalan los servicios de la comunidad como baños o juegos infantiles.



La Oficina de Arquitectura "Elemental" propone grupos de vivienda no mayores a 12, que mejoren la asociatividad, la eficiencia en la distribución de servicios y la seguridad. ("Elemental", marzo 2010)



Problema E

Emplazamiento que dificulta la vigilancia y ocupación

La situación de emergencia y premura con que debe ser levantado el asentamiento, ha hecho que, tradicionalmente, las viviendas se instalen según un trazado que provoca espacios residuales y que no consideran potenciar la vigilancia que puedan ejercer las viviendas sobre su entorno, especialmente de las vías de circulación peatonal, equipamientos sanitarios, de recreación y comunitarios.

Implicancias para la seguridad

- La disposición de viviendas genera recovecos o espacios residuales potencialmente inseguros, con escasas condiciones de iluminación, tránsito y control visual.
- Se alienta la aparición de malos usos y prácticas en espacios que impiden un crecimiento de la vivienda que ocupe positivamente el espacio.



Confrontar dos tabiques posteriores de viviendas, sin ventanas genera recovecos de oscuridad en donde será difícil ejercer una vigilancia natural.



Una disposición que genere recovecos estrechos entre viviendas, ya sea en sus costados o parte posterior, favorece la aparición de espacios residuales sin control ni pertenencia.

Recomendaciones

1

Agrupar las viviendas puede ser una alternativa; por ejemplo ubicarlas con el frente de una casa "mirando" la parte trasera de otra. Esto permite que cada familia tenga un espacio de uso privado donde ejercer un cuidado y vigilancia, evitando lugares muertos. En este caso, una posible desventaja es la dificultad para establecer relaciones sociales con los vecinos, al no tener un vínculo visual directo entre las viviendas. Al respecto, se debe fortalecer el desarrollo de las redes comunitarias en el asentamiento.



✓ Disponer una vivienda mirando el tabique posterior de otra, elimina posibles zonas vulnerables, asegurando un espacio vigilado para la familia. Una debilidad de este diseño es la falta de contacto visual que disminuye la interacción entre vecinos.



✓ El emplazamiento "traslapado" de las viviendas permite que cada una vigile y controle su frente, como también la parte posterior de la casa que la antecede. Se sugiere la incorporación de ventanas laterales que controlen el espacio central del campamento destinado a plaza, baños y equipamiento comunitario.



✓ La configuración de viviendas en que sus frentes miren la espalda de la casa que le antecede, logra que el entorno general del asentamiento sea más seguro, apoyado, además, por la topografía del lugar.



E Emplazamiento que dificulta la vigilancia y ocupación

Recomendaciones

2

Establecer los frentes de las viviendas en torno a una zona central de equipamiento y acceso, con el objeto de favorecer el control visual de estos últimos. Esta disposición permite un mayor desarrollo de las redes sociales al interior del campamento, pues existe una visibilidad directa entre una vivienda y otra. Además, el espacio de acceso a la vivienda puede tener una ocupación semi-pública. Se debe cuidar el distanciamiento a fin de no provocar conflictos por el uso del suelo entre los vecinos que comparten sus frentes.



Porche de acceso genera apropiación positiva del exterior

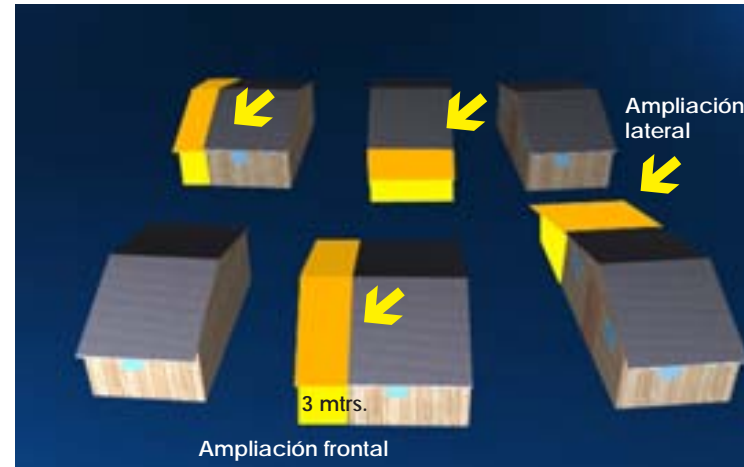
- ✓ La ubicación de la vivienda permite una extensión de ella sobre el espacio público inmediato, que favorece su uso y vigilancia.



- ✓ En esta opción de agrupamiento se deben cuidar los espacios laterales y espaldas de las viviendas. En sus costados se sugiere una distancia mínima de 3 mts. para cada vivienda, que permita una ampliación y no genere espacios residuales, mientras en la parte posterior, evaluar juntar ambas viviendas a fin de evitar recovecos. La distancia entre sus fachadas debe ser de, por lo menos, 6 mts., con tal que permita una apropiación del frente de la vivienda por cada familia, sin entrar en conflicto con el vecino que enfrenta, como también permitiendo un tránsito expedito para las personas. Se sugiere también la apertura de ventanas hacia las zonas que puedan quedar sin un control visual directo.

3

Permitir un uso positivo del espacio exterior inmediato que enfrenta la casa, considerando ampliaciones que eviten terrenos sin uso y den lugar a actividades domésticas cotidianas, como lavado y tendido de ropa, guardado de enseres, entre otras cosas. Se debe prever un posible crecimiento en sus frentes y laterales, reforzando el sentido de pertenencia, cuidado y mantenimiento del entorno, haciéndolo más seguro.



✓ Se debe considerar una distancia mínima que permita ampliaciones en su frente y lado, con tal que estos espacios puedan tener una ocupación apropiada y no se tornen residuales.

✓ Considerar terreno para ampliación, reduce espacios residuales carentes de uso y mantenimiento, que puedan ser fuente de inseguridad y temor.



Si bien el espacio privado de las viviendas es prioritario para las familias, los espacios de uso común también deben ser considerados al momento de instalar el asentamiento. Para ello es vital la delimitación que se haga de las agrupaciones de vivienda.

Implicancias para la seguridad

- El no contar con un territorio definido sobre el cual los vecinos puedan actuar, dificulta la aplicación de medidas de prevención y buen uso de los espacios comunes que pueda tomar el grupo.
- Límites físicos no establecidos para el campamento, impide delimitar espacios para uso familiar o comunitario, debilitando el sentido de pertenencia al territorio.



La falta de un límite físico, como un cierre perimetral, permite la entrada de desconocidos, como también dificulta el control que puedan tener los vecinos de su entorno inmediato.

Recomendaciones

- 1 **Establecer una clara delimitación física en un campamento** permite una apropiación del espacio público creado, al tiempo que favorece el uso y controla el acceso de desconocidos al interior del asentamiento.

Delimitar territorialmente los campamentos mediante la instalación de cercos transparentes (como malla gallinero, por ejemplo) que haga posible el control visual del conjunto desde el exterior y viceversa.

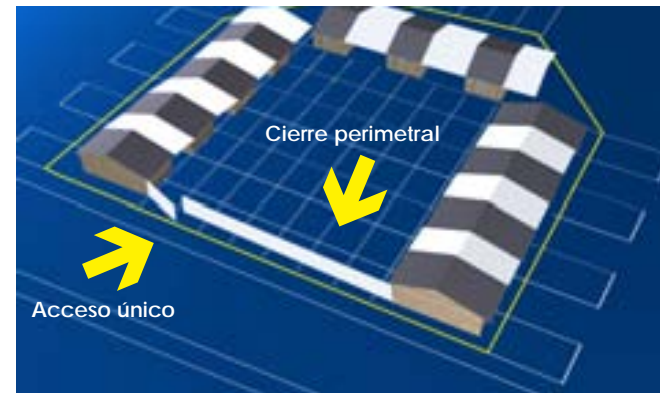
Portones y cercos regulan el acceso



- ✓ El límite del perímetro del asentamiento mediante cercos, como el control de su acceso a través de portones, regula la entrada y salida de personas, disminuyendo las posibilidades que extraños frecuenten el lugar.

2

Minimizar los accesos al campamento, estableciendo claramente un portón o puerta de entrada, la que debe contar con una buena vigilancia natural de las viviendas que lo rodean.



- ✓ Contar con un único acceso vigilado por las viviendas, favorece el control del lugar.



Es indispensable que las agrupaciones de viviendas cuenten con servicios básicos de agua potable, servicios higiénicos y de residuos domiciliarios. Una instalación deficiente o ubicación indiscriminada de estas unidades, ya sea alejado del sector de viviendas o que sirva a una gran cantidad de familias, puede generar situaciones de conflicto para las personas.

Implicancias para la seguridad

- La falta de un buen servicio de retiro de los residuos, como una mantención deficiente, puede obligar que los baños sean ubicados lejanos y sin visibilidad. Esto provoca que las unidades queden sin un control directo ni vigilancia natural de los vecinos.
- Zonas que son generalmente de uso individual se tornan de ocupación colectiva, pudiendo presentar conflictos en su uso entre los vecinos.



La ubicación de las unidades sanitarias en zonas alejadas del campamento o a espaldas de éste, facilita conductas negativas, abandono y falta de control.

Recomendaciones

- 1 **Asegurar un buen funcionamiento de las unidades sanitarias**, que permita que éstas se ubiquen cercanas a las viviendas a las que prestan el servicio, evitando el traslado de las personas para sus necesidades básicas.



- ✓ Se debe privilegiar la ubicación de baños y otros equipamientos sanitarios, en zonas de fácil acceso, vigiladas e iluminadas.

- 2 **Disponer las viviendas de forma que se favorezca la vigilancia** y control visual de los vecinos sobre estas áreas, mediante ventanas o puertas que puedan observar lo que sucede en ellas.
Separar debidamente los espacios de damas y varones. Se debe tener especial cuidado de la infraestructura de baños, lavaderos y duchas.



- ✓ La ubicación de los baños debe permitir su visibilidad en todo momento, tanto desde el interior de las viviendas como en el tránsito cotidiano por el campamento. En este caso, una buena práctica sería la apertura de ventanas al corredor exterior.



Dentro de los campamentos es posible que se instalen o aparezcan zonas de esparcimiento y para la vida en común que, en algunos casos, serán conformadas especialmente para ello y en otros, resultarán de manera espontánea según la necesidad e instalación que se haya hecho del asentamiento.

Implicancias para la seguridad

- Espacios como zonas de juego para niños o prácticas deportivas, pueden ser desplazados a zonas residuales, fuera de los campamentos o en el perímetro de estos, faltos de vigilancia y control natural, exponiendo a quienes hacen uso de estos lugares a la acción de grupos negativos.



La aparición de zonas de juego espontáneas, principalmente en los bordes del campamento, expone a quienes hacen uso de estos espacios, a precarias condiciones de seguridad, como falta de visibilidad desde las viviendas, lugares solitarios y sin control de los vecinos.

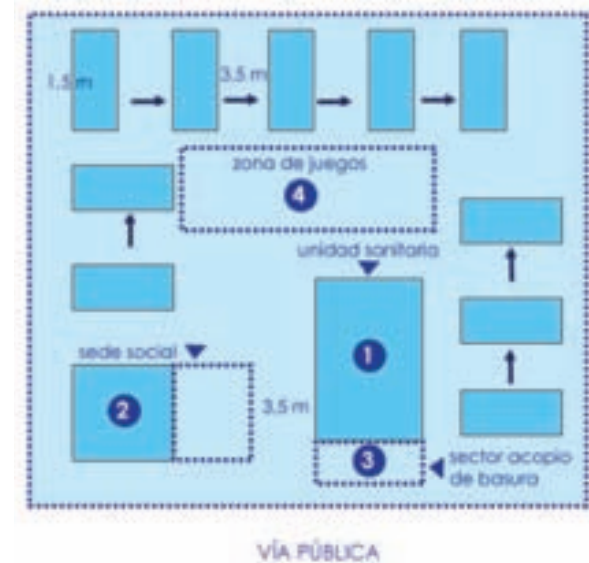
Recomendación

- 1 Acercar equipamientos y zonas de esparcimiento, o que éstas sean rodeadas por viviendas, de preferencia enfrentando sus accesos o ventanas, para favorecer el control visual de los vecinos sobre estos espacios y ejercer una vigilancia natural sobre ellos.



Áreas comunitarias en el centro del asentamiento.

- ✓ El diseño del campamento debe considerar espacios centrales al interior del conjunto, para la habilitación de actividades comunitarias, sociales y de esparcimiento.



- ✓ MINVU recomienda un agrupamiento con un área central de equipamientos como sede social, unidad sanitaria, zona de juegos y acopio de basura.



Problema

I

Falta de iluminación pública

La instalación de iluminación pública en los campamentos puede ser un trabajo de mediano plazo, por lo que los asentamientos pueden pasar los primeros meses sin alumbrado público.

Implicancias para la seguridad

- El no contar con rutas iluminadas durante la noche impide la visibilidad y genera zonas de sombra y oscuridad, reduciendo la capacidad de control y vigilancia.



Aún cuando el campamento cuente con alumbrado público, su carácter provisorio no podrá asegurar una completa cobertura en todas las zonas del asentamiento, generando recintos de oscuridad y sombra, fuera del radio de cobertura de las luminarias.

Recomendaciones

1

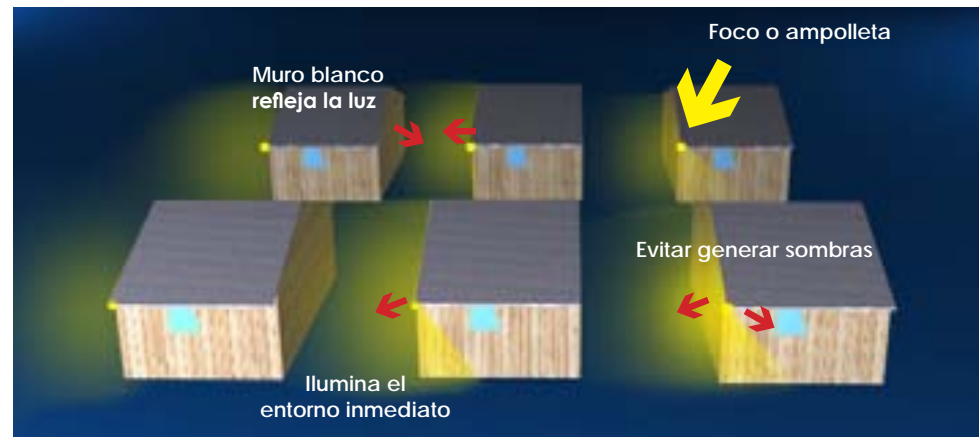
Reforzar la iluminación pública mediante iluminación exterior en las viviendas de emergencia, como focos dispuestos en los tabiques exteriores, lámparas u otro elemento.



La iluminación de apoyo debe existir especialmente en las viviendas del perímetro o alejadas de las zonas iluminadas.

2

Generar mayor luminosidad aplicando pintura blanca en los muros exteriores de las viviendas y otros elementos que puedan reflejar la luz. Una superficie opaca absorbe la luz, a diferencia de planos más brillantes o claros.



- ✓ La ubicación de focos o ampolletas en la parte exterior de las viviendas, idealmente en sus esquinas y bajo el alero, donde logran un mayor radio de luminosidad y no genera sombra, puede suplir temporalmente la falta de alumbrado público. Adicionalmente, se recomienda aplicar pintura blanca en los tabiques exteriores de la casa, para que estos actúen reflejando la luminosidad en el entorno.



Problema

J

Escasas redes comunitarias y control social

La conformación de los nuevos campamentos traerá consigo la convivencia estrecha con otras familias en ámbitos tan disímiles como el aseo personal, el lavado de ropa, guardado de enseres o la preparación de comida. En la mayoría de los casos, las familias no se conocerán previamente pudiendo ser un factor que dificulte el proceso de instalación.



Viviendas que se enfrentan a corta distancia en un espacio común, puede generar conflictos en la convivencia diaria de los vecinos. Las actividades de tendido de ropa y bodegaje pueden ser definidas comunitariamente.

Implicancias para la seguridad

- Es posible la aparición de malas prácticas o conflictos a raíz del uso indiscriminado y descontrolado del espacio común.
- La organización y puesta en marcha del campamento, en todo ámbito de cosas, incluida la seguridad del lugar, puede ser más difícil por falta de liderazgos positivos o participación de las personas.

1

Promover la mantención de las relaciones sociales preexistentes entre las familias afectadas, conformando los campamentos con vecinos conocidos o de sectores cercanos, que favorezcan y promuevan la solidaridad y ayuda entre ellos.



Conocer previamente a los vecinos, o instancias de trabajo comunitario, son un factor que aporta en la cohesión de los campamentos.

Recomendaciones

- 2 Establecer redes sociales** al interior del campamento es un apoyo importante para mejorar la calidad de vida en el asentamiento, promover instancias de cohesión social, articular redes sociales y contar con interlocutores validos que organicen a la comunidad y canalicen sus objetivos y demandas. Llegar a acuerdos sobre el uso de los espacios comunes para tendido de ropa, bodegaje, estacionamiento de vehiculos y ampliaciones, contribuirá a mantener una sana convivencia.



- ✓ La ubicación de actividades como el tendido de ropa, debe ser acordada entre los vecinos para evitar conflictos.

- 3 Organizar comités de vigilancia vecinal** o el empadronamiento de los habitantes del asentamiento pueden ser medidas que mejoren la seguridad del lugar ya que evitan la visita de extraños y previenen la aparición de malas prácticas.



- ✓ El registro de integrantes de cada familia es esencial para que los habitantes del nuevo asentamiento conozcan a sus vecinos más próximos e intercambien información como números de teléfono en caso de emergencia u horas del día en que estarán ausentes y necesitarán el cuidado de sus pertenencias.



J Escasas redes comunitarias y control social

Recomendaciones

4

Procurar el desalojo y retiro de viviendas provisionarias una vez erradicado el campamento, con el objeto de evitar posibles tomas, desmantelamiento o mal uso, que tornen inseguro el lugar. Esta acción debe ser coordinada con las mismas familias, para que puedan generar el desarme de las unidades de vivienda, recuperando lo que puedan habilitar en su nueva propiedad. Por su parte, la autoridad deberá proveer el servicio de limpieza, escarpe y retiro final de las instalaciones comunes en el campamento.



Se debe procurar el retiro de todas las especies y desarme de las viviendas de emergencia.

Capítulo 3



Resguardo
de la propiedad
privada



Resguardo de la propiedad privada

Las viviendas pueden verse seriamente afectadas en su infraestructura presentando, en el mejor de los casos, daños que permiten seguir habitándola y, en el peor de ellos, hasta un colapso estructural que obligue la evacuación de la vivienda. En ambas situaciones la oportunidad de delito al interior de la propiedad se ve aumentada por la vulnerabilidad física del inmueble. Por tanto, el cuidado y preservación de los bienes, posterior a la catástrofe, debe ser tal que evite que las familias sean transgredidas en su espacio individual.

Las recomendaciones que se entregan en este capítulo, abordan medidas preventivas a considerar en viviendas y zonas residenciales, para disminuir la oportunidad de delito y sensación de inseguridad en su interior y entorno cercano, ya sea por su desalojo o cambios en el uso de la propiedad.



Problema A

Abandono de la vivienda

En algunos casos será necesaria la evacuación de la vivienda, ya sea por inhabitabilidad o como medida preventiva, provocando el abandono de la propiedad. Por otro lado, la dificultad para trasladar los bienes rescatados obligará a mantenerlos en la vivienda, siendo blanco fácil para el robo.

Implicancias para la seguridad

- La falta de ocupantes puede dar lugar a que la vivienda sea desmantelada en sus elementos no estructurales, como puertas, ventanas, protecciones o techumbre, dejándola expuesta a un deterioro progresivo y total.



Viviendas abandonadas sin vigilancia



La situación de abandono de estas viviendas, las hacen blanco de ocupaciones ilegales, vandalismo y desmantelamiento, dificultando la recuperación de la propiedad.

Recomendaciones

1

Evitar el abandono de la vivienda puede ser una medida que ayude a disminuir las probabilidades de delito al interior de la propiedad. Se recomienda privilegiar la ubicación de las viviendas de emergencia en el lugar de residencia de los afectados, ya sea en sus patios o antejardines.



Sitio original del residente

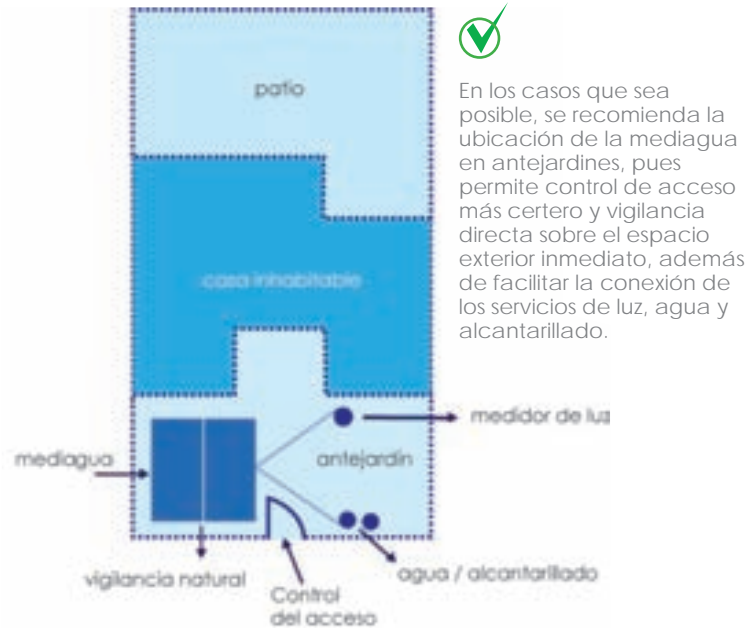
Vivienda ejerce control sobre la propiedad



El proceso de reinstalación en los sitios que han sufrido pérdida parcial o total de la propiedad, pasa, en primer lugar, por evitar su abandono, restituyendo cierros y unidad de vivienda, que ejerzan control sobre el terreno.

2

Dar prioridad a las faenas de demolición, retiro de escombros y limpieza, además de considerar la gestión para la reposición de los servicios básicos de agua potable y electricidad.



3

Establecer una relación visual directa con la propiedad original, que favorezca la vigilancia sobre los bienes. De este modo, se previene también la ocupación ilegal que puedan hacer desconocidos.



Se deben tener presente variables específicas al momento de la instalación de las viviendas. En el caso de los pescadores artesanales y quienes combinan una labor comercial y residencial en un mismo lugar, es vital asegurarles el acceso y cuidado de sus fuentes laborales.



**Problema
B**

Falta de vigilancia en áreas residenciales deshabitadas

El nivel de daños en que se encuentren las viviendas, y que obligará a la evacuación parcial o completa de áreas residenciales, llevará al despoblamiento de sectores habitacionales.



Implicancias para la seguridad

- Amplias zonas habitacionales quedarán sin una vigilancia ni control de sus propietarios, permitiendo la oportunidad para hechos de violencia, vandalismo o delito.
- Aumenta la sensación de inseguridad de los vecinos que aún permanecen en estos sectores.



La aparición de propiedades abandonadas sin un control de sus accesos, ni vigilancia organizada, facilitará espacios ideales para malas prácticas.

Recomendaciones

1

Coordinar con los vecinos más cercanos un sistema de vigilancia que permita la presencia permanente de personas en el lugar, principalmente durante las noches y que prevenga de posibles saqueos o pillajes, en caso de tener que abandonar la vivienda. Se recomienda encargar la propiedad a algún vecino cercano que pueda dar rápido aviso, vía telefónica por ejemplo, en caso de algún problema.



✓ En caso de tener que abandonar la vivienda, solicitar a algún conocido cercano que frecuente su propiedad, como medida preventiva.

2

Asegurarse de tapiar puertas y ventanas que impidan el acceso y ocupación de la propiedad por parte de extraños.



✓ Es prioritario reponer o tapar puertas y ventanas, con tal de mantener un control en el acceso a la propiedad.



Es posible que muros medianeros, cierros de fondo de patio, antejardines o muros de la propiedad hayan colapsado dejando a la vista el interior de la vivienda. Sumado a ello, los escombros presentes aumentan la percepción de abandono del lugar.



Implicancias para la seguridad

- La falta de control sobre los accesos permite la libre entrada de extraños, promoviendo vandalismo, desmantelamiento o saqueo.
- La inexistencia de límites físicos aumenta el desorden dentro de la ciudad, afectando la sensación de seguridad de la población.



El derrumbe de la fachada, como límite físico de la propiedad, reviste mayor riesgo, pues deja expuesto en forma directa el interior de la vivienda.

Recomendaciones

1

Reconstituir los cierros perimetrales de las propiedades, especialmente los de las fachadas y deslindes posteriores que enfrenten la calle, con tal de restringir la entrada de terceros y facilitar el control de los límites y accesos de las propiedades. Se sugiere el uso de materiales existentes, de la demolición o nuevos.



✓ Es vital conformar nuevamente los frentes que quedan expuestos a la calle a fin de controlar los accesos desde el exterior.

2

Ejercer un control visual en el caso de sitios que queden en condición de eriazos. Se debe ejercer un control visual sobre lo que sucede en su interior, por lo que se sugiere levantar cierros con una materialidad que otorgue transparencia al lote.



✓ En sitios que hayan quedado en condición de eriazo, lo más recomendable es un cerco transparente que permita el control visual desde el exterior al interior y viceversa, con tal de evitar malas prácticas en él.



Problema D

Reforzamiento de elementos de seguridad en accesos, puertas y ventanas

Producto del sismo, las vías de acceso a las viviendas, como puertas, ventanas, portones o rejas de antejardín, pueden presentar daños que impidan su normal cierre.

Implicancias para la seguridad

- Facilita el acceso de terceros al interior de la propiedad.
- No es posible ejercer un control de la vivienda, ya sea por sus propietarios o cuidadores.



Puertas inexistentes, chapas y ventanas descuadradas que impiden su cierre, serán frecuentes luego de un sismo, debilitando la seguridad de la vivienda.

Recomendaciones

1

Reforzar y aumentar las medidas de cierre en los accesos exteriores de la vivienda, puertas y ventanas, revisando e instalando cerraduras, picaportes y otros elementos de seguridad como cadenas y candados, en caso que las cerraduras hayan quedado en mal estado.



Se debe instalar más de un elemento de seguridad, como chapa y candado.



También se puede reforzar el cierre de los accesos con cadenas.

2

No entorpecer el escape desde el interior, en caso de una emergencia, como un incendio o sismo. Acuerde con su familia un plan de evacuación de la casa, no olvidando documentos de identificación y llaves.



Problema

E

Escalamiento desde el exterior al interior

La disposición de objetos o elementos en el exterior, como escombros puestos en la calle al lado de las fachadas, cajas, escaleras y otros, puede permitir escalar al interior de la vivienda.

Implicancias para la seguridad

- Permite el acceso al interior de la propiedad, facilitando la acción de desconocidos.



Es necesario restablecer parte de muros que puedan servir de paso al interior.



El derrumbe de parte de la fachada, deja a la vista el interior e incentiva el escalamiento.

Recomendación

1

Asegurar el retiro de aquellos elementos que puedan favorecer el escalamiento desde el exterior al interior de la propiedad o su ingreso por ventanas o aberturas en los pisos superiores y que puedan facilitar el ingreso de extraños.



Se han retirado del lugar elementos que puedan servir para escalar los muros perimetrales del sitio hacia casas vecinas.



En algunos casos, producto del sismo, los electrodomésticos pudieron haber sufrido daños y es necesario reponerlos por productos nuevos. Generalmente esto se refiere a televisores, notebook y equipos musicales, entre otros.

Implicancias para la seguridad

- Los envoltorios y cajas de estos artículos puestas como basura domiciliaria, señalan fácilmente la existencia de objetos de valor dentro de la vivienda, convirtiéndola en un blanco atractivo para el delito.



Exponer al exterior objetos de valor, sobre todo aquellos que son de fácil transporte, es un aviso e incita a quienes buscan especies para su robo.

Recomendaciones

1

Evite dejar las cajas vacías fuera de la vivienda. En su lugar, guárdelas y dépositelas directamente en contenedores de basura alejados de su propiedad.



Se debe cuidar el tipo de basura puesta fuera de su casa ya que ésta puede ser una señal fácilmente reconocible de compra de electrodomésticos o enseres de valor.

2

Evite exponer innecesariamente sus electrodomésticos, por ejemplo al transportar su computador personal. Tampoco los deje a la vista desde el exterior, por puertas o ventanas.



Aún cuando desde estas viviendas se puede ejercer una vigilancia desde el interior, ellas mantienen la privacidad de sus bienes



Posiblemente los espacios de garaje al interior de las casas o zonas de estacionamientos quedarán inhabilitados, haciendo que el propietario deba dejar su auto a la intemperie.

Implicancias para la seguridad

- Un vehículo en zonas con escasa vigilancia natural e iluminación se transforma en un blanco fácil para su robo o el de sus partes.



El aparcamiento en zonas de fácil ocultamiento para terceros, ya sea por escombros, zonas de sombra o falta de vigilancia, da más oportunidad para el delito.

Recomendación

1

Asegurar que el vehículo quede a la vista desde el interior del inmueble y, especialmente, si es de noche, en un lugar despejado, iluminado y cercano a un acceso.



El espacio de estacionamiento debe contar con buena iluminación y rápido acceso visual y físico.



Problema

H

Exposición de especies al interior del vehículo

Es posible que debido al derrumbe de su vivienda, las personas no cuenten con un lugar donde dejar sus pertenencias o, que con tal de disponer rápidamente de algunos artículos, tiendan a ocupar el vehículo para estos fines.

Implicancias para la seguridad

- Favorece los hurtos, en virtud de que cualquier objeto al interior del vehículo puede ser un blanco atractivo.



La presencia de objetos de valor a la vista, o incluso domésticos, incentiva la acción de terceros.



Recomendaciones

- 1 **Retire de su automóvil** cajas y todo tipo de especies.



Evite dejar las llaves puestas del vehículo, aún cuando sea por pocos minutos y cerca de su casa. Se debe evitar toda oportunidad para el delito.

- 2 **Guarde su vehículo en casas de parientes**, sobre todo durante la noche.



En caso de no contar con espacios cerrados donde aparcar, ocupar calles o pasajes con viviendas que controlen el lugar.



Problema

I

Desmantelamiento de las partes del vehículo

Al no contar con lugares de estacionamiento al interior de la propiedad, los vehículos pueden pasar varias horas en la calle sin la posibilidad de ser vigilados permanentemente.

Implicancias para la seguridad

- En algunos casos, el estacionamiento de vehículos en la calle por varias semanas o meses, puede llevar al robo de sus partes y a su desmantelamiento progresivo.



El estacionamiento permanente en calles, puede llevar a un desmantelamiento del vehículo.



Recomendaciones

1

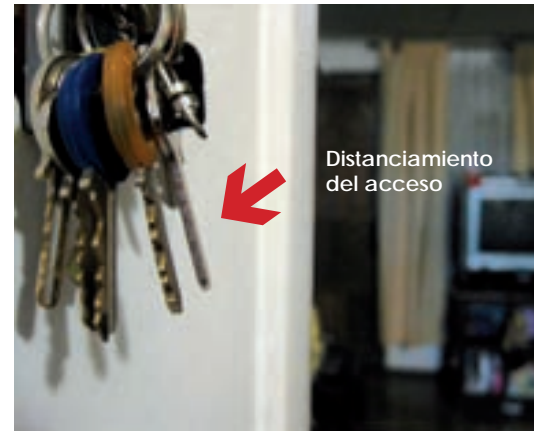
Incorpore a su auto elementos de seguridad como trabavolantes y de bloqueo de sus partes, como ruedas, tapas, etc. Estos implementos son de bajo costo, fácil instalación y tienen un efecto disuasivo.



✓ Elementos que impidan accionar el vehículo, no sólo evitan su manipulación, también generan un efecto disuasivo y de descarte al dificultar la acción de terceros.

2

Guarde cuidadosamente las llaves de su vehículo. Nunca las deje en un lugar de fácil acceso o visibilidad en la casa, como cerca de una puerta o ventana ya que éstas pueden ser retiradas desde el exterior.



✓ Se deben mantener las llaves alejadas de puertas y ventanas.





Capítulo 4



Resguardo
de la actividad
comercial



Resguardo de la actividad comercial



Una situación de emergencia lleva consigo la urgencia de abastecimiento de productos de primera necesidad. En este sentido, es importante normalizar la actividad comercial y entregar tranquilidad a la población e relación al acceso a los insumos básicos, como alimentos y medicamentos. De esta forma se evita la aparición de saqueos y pillajes. Igualmente es necesario contemplar medidas que refuercen la seguridad física de los recintos comerciales.

Problema

A

Comercio informal

La situación de emergencia traerá consigo la necesidad de un urgente abastecimiento por parte de la comunidad, principalmente en lo referido a alimentos y medicamentos.

Implicancias para la seguridad

- La demora en la normalización del acceso a estos servicios comerciales puede generar un clima favorable para que grupos minoritarios realicen saqueos y pillajes, con el fin de venderlos en el mercado informal.



La falta de comercio habilitado favorece la aparición de comercio ilegal.

Recomendaciones

1

Proporcionar por parte de la autoridad las condiciones para una rápida normalización de la actividad comercial tomando medidas como una rápida evaluación de los locales y centros comerciales, que permita su funcionamiento en el más breve plazo.

Autorizar la instalación provisoria del comercio que ha sido dañado, en otras zonas de la ciudad, tales como recintos colectivos, galpones o ferias.



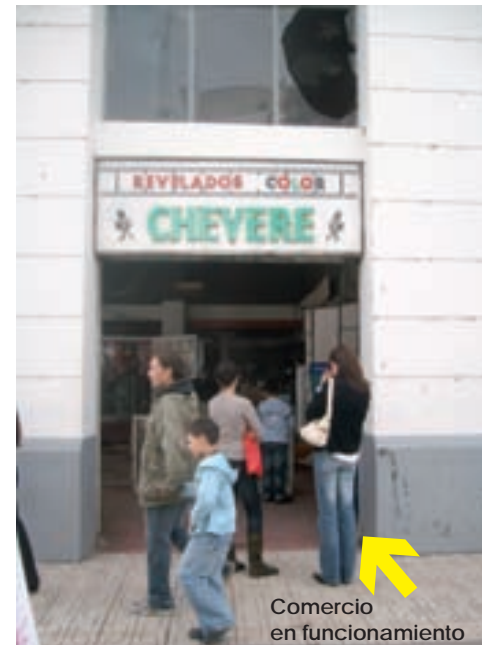
Se debe considerar la reinstalación del comercio, en otros lugares, con tal de permitir el abastecimiento normal de las personas. Idealmente en sectores aledaños o cercanos al de origen.

2

Difundir y explicar entre la población que la adquisición de productos en el comercio ilegal, genera la alteración del orden.



Los locales comerciales cerrados promueven la instalación de comercio ambulante en su exterior.



La pronta apertura del comercio establecido evita la instalación del comercio ilegal.



Problema

B

Daños en la infraestructura

El local puede presentar daños en su estructura o ver afectados sus accesos y dispositivos de seguridad, que impiden o dificultan la entrega normal del servicio. Junto con ello se puede generar cierta urgencia en la obtención de productos de primera necesidad, principalmente alimentos, por lo que la población acudirá en forma masiva a proveerse de ellos.



Los locales comerciales presentan daños en sus accesos producto de forcejeos de terceros para acceder a él.

Implicancias para la seguridad

- En un local comercial con daños en su infraestructura de muros o techumbre existe la posibilidad de saqueos y pillaje.
- Falta de control en accesos, puertas y ventanas.
- La necesidad de abastecimiento puede llegar a producir situaciones de aglomeración y desorden público.



La presencia de mobiliario u objetos dentro del local, incentiva la acción de terceros.

Recomendaciones

1 Acudir lo antes posible a verificar la situación al interior del local comercial, recolectando los productos que se encuentren en buen estado y almacenándolos en un lugar seguro, resguardado del fácil acceso de terceros.

Es urgente reforzar y aumentar las medidas de cierre en los accesos exteriores, puertas y ventanas, revisando e instalando cerraduras, picaportes, cadenas con candados, iluminación exterior y otros elementos de seguridad.



✓ Cortinas aseguradas con sus respectivos candados, son elementos mínimos de seguridad.

2 Reconstituir los cierros en fachadas o muros. Estos deben ser rápidamente cerrados con tabiques provisionales o con elementos de demolición en buen estado, que protejan sus accesos.



✓ Aun cuando el local haya quedado inhabitable y sin productos en su interior, es importante mantener su cierre, a fin de evitar su desmantelamiento.



B Daños en la infraestructura

Recomendaciones

- 3 Poner rápidamente a la venta los productos con el objeto de evitar la oportunidad para su robo. De ser necesario, se recomienda solicitar apoyo de las policías para tener un debido control del proceso.



Establecer un control para la atención de los clientes ayuda de manera efectiva a mantener el orden y la seguridad del local comercial.

Una rápida reposición del comercio mejora la percepción de normalización de la ciudad y evita la aparición del vendedores informales. ►



Problema

C

Deficiente diseño y ordenamiento del local

Los locales comerciales pueden presentar en su ordenamiento, diseño y disposición de los productos, facilidad para la acción de terceros. No contar con medidas que retarden las posibilidades de escape, espacios difíciles de observar, como también empleados no capacitados en cómo prevenir y reaccionar ante situaciones específicas, favorecen la oportunidad para el delito.

Implicancias para la seguridad

- Un diseño y ordenamiento del local que no considera la seguridad del recinto, lo hace más vulnerable a la acción de terceros.
- La disposición interior puede entorpecer la acción de vigilancia y control del personal que atiende.
- Los empleados no ejercen un control y vigilancia apropiada del recinto.



Un factor de diseño que aumenta la oportunidad de delito, es contar con múltiples accesos al local, difíciles de controlar.



Muebles y repisas a una altura en que alguien puede no ser visto aumenta la oportunidad para el delito.

Recomendaciones



- 1 **Asegurar la vigilancia** de los objetos de mayor valor dentro de la tienda. Ellos deben estar puestos en lugares poco accesibles o con una vigilancia directa del dueño o de sus empleados.

El mobiliario no debe entorpecer una buena vigilancia, ni tener puntos ciegos en donde alguien no puede ser visto. En este sentido, utilice en el interior del local, estantes y góndolas para exponer los productos, de una altura no mayor a 1.5 mts., o incluso menores frente a ventanas y vitrinas. Esto ayuda a una mejor vigilancia del local comercial ya que no bloquea la vista.



- ✓ Las góndolas y estanterías a una altura no mayor de 1.5 mts. favorece la visibilidad del local, incluso desde el exterior.

- 2 **Incorporar barreras en el local** que impidan un rápido escape del delincuente, tales como dobles puertas o reja en el acceso desde la calle. Se debe procurar que las chapas y cerraduras no sean visibles ni manipulables desde el exterior.



- ✓ Considerar barreras que dificulten el acceso de terceros al local, mediante dobles puertas o cierros.



C Deficiente diseño y ordenamiento del local

- 3 Contar con un sistema que avise el ingreso de personas a su local, como campanillas o sensores de ruido en la puerta.

Considerar el reforzamiento de su local en el exterior mediante la instalación de persianas metálicas cuando está cerrado e iluminación exterior, sobre todo en zonas posteriores con escasa vigilancia natural.



- 4 Establecer un alto nivel de transparencia de las vitrinas del local, desde el exterior hacia el interior, con el objeto de permitir una vigilancia de quienes transitan por la calle y puedan ver lo que sucede dentro del establecimiento. En este sentido, evite cubrir las vitrinas o ventanas con carteles comerciales o productos de gran volumen. Por la noche preocúpese de retirar de la vitrina las mercancías atractivas y caras.



Contar con un acceso único y vitrinas amplias y despejadas que permiten ver al interior, mejora el control visual de lo que sucede dentro del local.

Recomendaciones

5

Disminuir en lo posible el número de entradas al local comercial, tratando de contar con una de acceso y otra de escape.



Se deben evitar los accesos tras la línea de fachada, pues permiten la ubicación de personas que entorpecen el acceso y la vigilancia. Evaluar la reducción de los accesos al mínimo, procurando sólo un acceso principal

6

Instalar la caja registradora en un lugar que sea claramente visible desde la calle, preferentemente en el frente de la tienda para que exista un control sobre quienes se acercan a la caja. Si ésta se ubica al fondo de la tienda o en un lugar que no es visible desde el exterior, será atractiva para su robo. Por la noche se debe dejar la caja abierta y vacía para evitar que sea forzada por terceros.



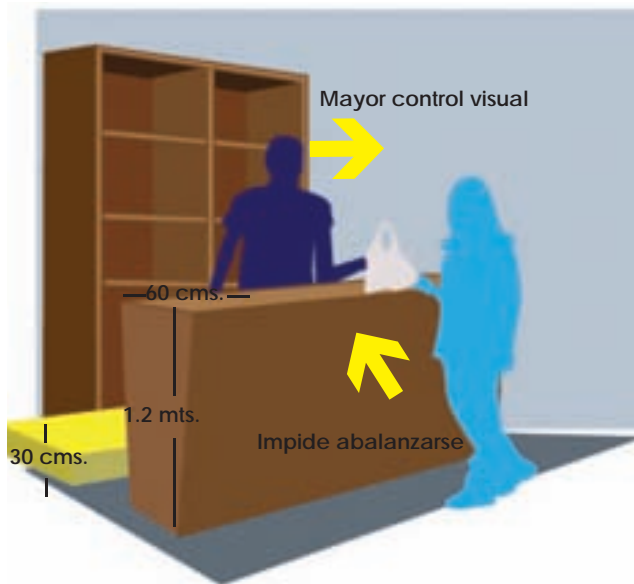
✓ La ubicación hacia la calle de la caja registradora permite un control visual desde el exterior, que expone a quien quiera forzarla.



C Deficiente diseño y ordenamiento del local

Recomendaciones

- 7 Modificar el mobiliario** e instalar el mostrador, si lo hay, a una altura mínima de 1.2 mts. y un ancho de a lo menos 60 cms. que impida su fácil traspaso. Se recomienda, además, levantar el suelo tras el mostrador (30 cms. mínimo) con tal de permitir al empleado mayor visión y control sobre el local, a una altura por sobre el cliente.



El diseño del mostrador aumenta las posibilidades de vigilancia y resguardo de quien atiende el local comercial.

- 8 Instalar espejos** en aquellos espacios difíciles de vigilar, que permitan apreciar lo que sucede a nuestras espaldas.

En caso de contar con baños, rebajar la parte superior e inferior de la puerta de acceso a los servicio higiénicos con el objeto de controlar lo que sucede dentro de ellos.

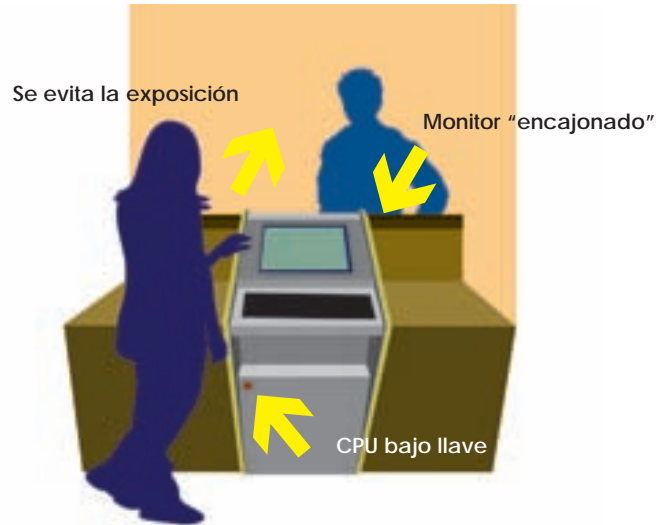


Rincones alejados dentro de la tienda, se hacen más visibles a través de espejos.



9

Asegure sus equipos de computación o maquinarias fijándolos a muros o muebles que impidan su fácil retiro.



✓ Evitar exponer innecesariamente los equipos o maquinarias del local, haciéndolos menos visibles desde el exterior, contribuye a disminuir la oportunidad de delitos.

10

Incorporar señalética de seguridad como medida disuasiva que desincentive la acción sobre el local y que de cuenta de las medidas de seguridad adoptadas, como letreros que indiquen que sus empleados no tienen acceso a la caja fuerte, que el local cuenta con cámaras de grabación y sistema de alarmas, o que usted ha contratado un servicio de seguridad.



✓ El publicar las medidas de seguridad adoptadas, disuade la acción de terceros sobre el local comercial



C Deficiente diseño y ordenamiento del local

Recomendaciones

11

Capacitar a los empleados para que disminuyan las posibilidades que el local comercial sea objeto de un delito y prevenir ciertas conductas personales y de terceros. En este sentido, se sugiere instruir a los empleados sobre las medidas mínimas de seguridad que se deben tener siempre presentes en el local. Entre ellas, reducir la cantidad de dinero efectivo en manos del cajero, implementando un sistema de retiro permanente. Para depositar lo recaudado en el banco, seguir un camino y horario diferente todos los días, con tal de evitar rutas que puedan ser fácilmente reconocibles por terceros, vigilar constantemente el exterior, estar atentos a quien entra a su local y estar siempre visible para los clientes.



Se debe procurar el retiro constante de dinero, con tal que el cajero maneje el dinero efectivo estrictamente necesario.



Capítulo 5



Plan de difusión
y autocuidado



Plan de difusión y autocuidado

En el contexto de la reconstrucción urbana posterior a la catástrofe, el cuidado individual, y el que pueda efectuar el entorno familiar más cercano, resultan fundamentales para mantener niveles de tranquilidad y evitar el temor y la incertidumbre. En tal sentido, resulta relevante difundir masivamente la preocupación de las autoridades por el bienestar individual y colectivo, y comunicar las medidas de autocuidado que requiere aplicar la comunidad. También adquiere importancia, para el buen resultado de campañas de esta naturaleza, la labor mancomunada de autoridades y vecinos.



Realización de campañas de difusión

Estas campañas apuntan a difundir información respecto del cuidado de las personas, su entorno familiar y sus bienes, los cuales, como consecuencia de la catástrofe, pueden verse afectados en su seguridad.

Las estrategias de comunicación deben estar orientadas a la comunidad local y los mensajes enfocarse en temáticas específicas relacionadas con la información que el municipio necesita destacar.

Por esta razón, el primer paso consiste en identificar los distintos canales de comunicación a través de los cuales se pueda alertar a la comunidad. Esto, mediante la entrega de información fidedigna y formal, administrada desde el municipio y orientada a promover la educación cívica y el autocuidado personal y patrimonial.



En este sentido es importante considerar:

- Medios radiales
- Medios escritos
- Televisión
- Publicidad a través de diversos medios

Resulta esencial velar por la eficacia en el uso de estos medios. Para ello, los mensajes que se entreguen a la comunidad deben ser claros, precisos y concisos, a objeto de que sus destinatarios no reciban una información distorsionada o sujeta a distintas interpretaciones.

Las campañas de difusión dirigidas a la comunidad deberían contener:

- Información de tipo general; por ejemplo, referida a servicios públicos.
- Indicaciones sobre la cooperación de los vecinos, y sobre la necesidad de que la comunidad asuma la responsabilidad de ser coproductora de seguridad.
- Medidas de autocuidado personal y de la propiedad.

Reunión entre autoridades de la Región del Maule y la mesa directiva nacional de la Asociación de Radiodifusores de Chile (ARCHI), con posterioridad al terremoto.

Recomendaciones

1

Informar sobre el estado de funcionamiento de los servicios públicos y privados, principalmente aquellos de primera necesidad, tales como servicios municipales, Registro Civil, Impuestos Internos, Tesorería Regional, hospitales, Servicio Médico Legal, Carabineros, escuelas, supermercados, farmacias, bancos, estaciones de servicio y abastecimiento de combustible, entre otros. Esta información debería:

- Indicar nuevas direcciones de servicios públicos en caso de que la atención se haya trasladado a otro lugar o se hayan modificado sus rutinas.
- Indicar nuevos horarios de funcionamiento de los servicios públicos, en caso de modificaciones.



2

Difundir conceptos de seguridad vecinal.

Se recomienda difundir a la comunidad las siguientes consideraciones:

- Asegurar y verificar que todos los funcionarios, tanto municipales como de otras instituciones que estén trabajando en el territorio, tengan identificación a la vista, con logo y nombre de los servicios respectivos. En ese sentido, instruir a los vecinos de no permitir que personas extrañas entren a sus domicilios sin identificación y justificación adecuada.
- Promover el conocimiento entre vecinos y activar las redes comunitarias. Es importante que la comunidad esté al tanto de cuáles son las propiedades con y sin moradores, a fin de organizarse entre ellas, intercambiar teléfonos, direcciones de contacto u otros. Se recomienda encargar la propiedad a algún vecino cercano que pueda dar rápido aviso, vía telefónica por ejemplo, en caso de algún problema.
- Promover el conocimiento entre los vecinos del número de teléfono del carabinero de cada cuadrante respectivo.



Recomendaciones

- 3 Incentivar la cooperación en materia de escombros y residuos domiciliarios.** En este sentido, resulta de importancia que la municipalidad traspase a los vecinos el sentido de responsabilidad y cooperación en acciones ciudadanas relacionadas con materiales, escombros o basura que se disponen en la vía pública. Al respecto:



- Instruir a los vecinos para que el retiro de material o basura desde el interior de sus viviendas o locales comerciales se realice de una vez. Esto, para que luego de la extracción que realiza la autoridad o un particular, se aseguren de mantener la vía despejada y no vuelvan a aparecer materiales residuales en el espacio público.
- Impulsar campañas de limpieza y organización de acopio entre los vecinos.
- Instruir a los vecinos de no mezclar basura y residuos domiciliarios con escombros, puesto que el retiro y depósito son acciones distintas y van a diferentes lugares de acopio.



Vecinos trabajan en la extracción de escombros desde el interior de su vivienda.



4

Informar sobre la responsabilidad de los vecinos en el cierre de propiedades. En este caso, se debe informar a cada vecino que tiene la obligación de cerrar su propiedad, sea ésta un sitio erizado o una construcción parcialmente demolida.

De esta forma, se busca evitar que los espacios que no están cerrados se conviertan en lugares propicios

para la delincuencia, alentando su ocupación por parte de grupos negativos o la propagación de malas prácticas en su entorno.

Dado que los vecinos son los únicos responsables del cierre de sus propiedades, esta comunicación les convierte efectivamente en corproductores de la seguridad local.



Cierro de propiedades con materiales de demolición.



5

Comunicar medidas de autocuidado. En el contexto de la catástrofe, se enfatizan tres medidas:

- **Contar siempre con compañía.** Las campañas informativas deben recomendar que los vecinos caminen acompañados cuando se desplacen desde su lugar de residencia hacia otro sitio, en especial cuando ya no exista iluminación natural, a fin de contar con ayuda mutua y saber a quién acudir en caso de auxilio. Cabe recordar que, de noche, suele haber pocas personas a quienes recurrir en caso de enfrentar una situación complicada o peligrosa.



- **Caminar por rutas seguras y conocidas.** Si producto de la catástrofe las personas deben modificar sus recorridos habituales, se les debe aconsejar que destinen un tiempo a conocer las rutas alternativas más seguras, principalmente las que conducen al trabajo o la escuela. Al salir, los habitantes del sector deben tener claro su lugar de destino, con el fin de tener un caminar rápido y seguro (el no saber por dónde caminar es percibido fácilmente por el delincuente).

Recomendaciones

- **Cuidado del teléfono móvil.** Sobre el cuidado del teléfono celular, la información dirigida a los vecinos debe aconsejar que se evite hablar en la calle. De ser posible, la persona debería esperar a hallarse en un recinto cerrado y seguro como una oficina, almacén o casa.

Sin embargo, es importante mantener el teléfono disponible en todo momento, pues es una gran ayuda ante una emergencia. Este aparato le puede permitir comunicarse con las instituciones policiales y evitar ser víctima de un ilícito.



Campamento "Puertas Verdes", Constitución. ►





GOBIERNO DE
CHILE
MINISTERIO DEL INTERIOR
SEGURIDAD PÚBLICA