

**Ministerio de Vivienda y Urbanismo**  
**Departamento Política Habitacional**  
**Programa de Mejoramiento de Viviendas y Barrios**  
**Capítulo I. Proyectos de Mejoramiento Comunitario**



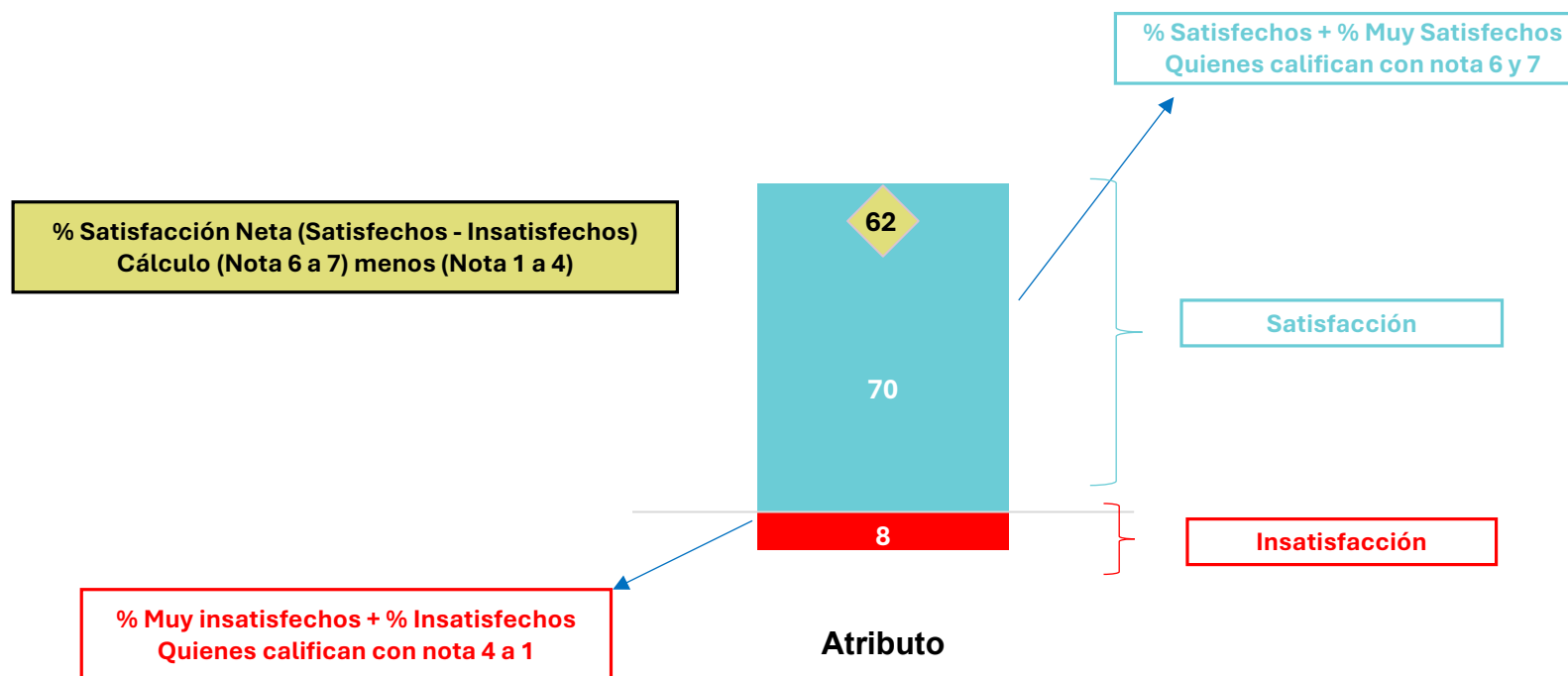
# SÍNTESIS METODOLÓGICA

---

Técnica	: Encuestas Telefónicas con CATI.
Universo	: Usuarios y usuarias participantes del programa Hogar Mejor Capítulo I.
Muestreo	: Selección aleatoria a partir de Marco Muestral.
Marco Muestral	: Beneficiarios del subsidio DS27, Capítulo I.
Muestra efectiva	: 134 casos.
Error	: +/- 8,5% bajo supuesto M.A.S., a un 95% de nivel de confianza y asumiendo varianza máxima.
Fecha de Terreno	: 05 de noviembre al 20 de noviembre del 2024.



# LECTURA DE DATOS: CÁLCULO INDICADORES DE SATISFACCIÓN

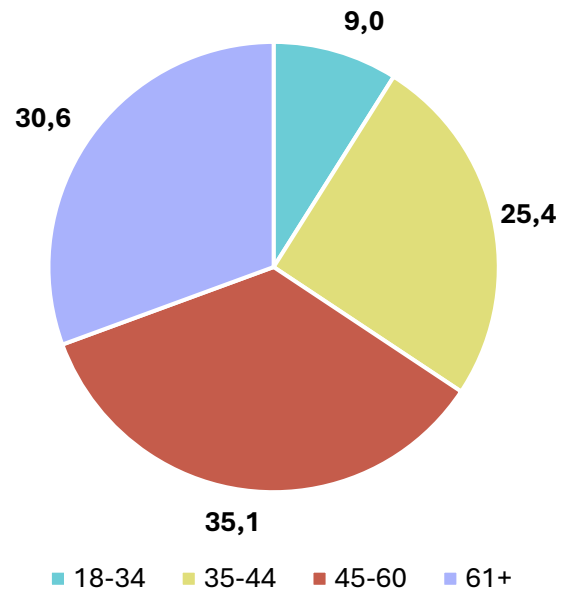


- La satisfacción se preguntan en términos de escala de 1 a 7.
- La diferencia de los gráficos para llegar a 100% se debe al porcentaje de Nota 5.
- El cálculo de estos indicadores solo considera los casos con respuesta válida, excluye los No sabe/No responde.



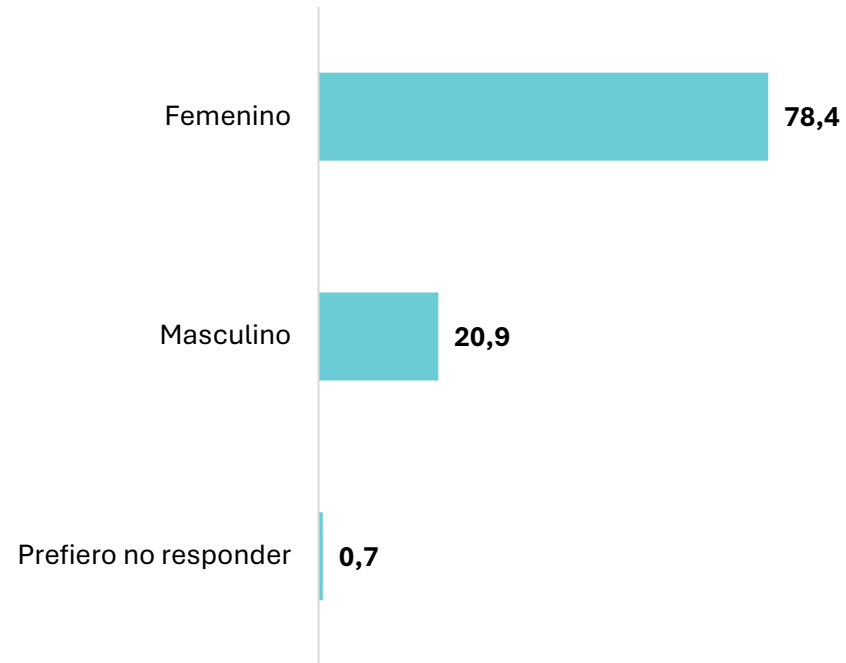
# CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA 2024

Tramo etario entrevistado/a (%)



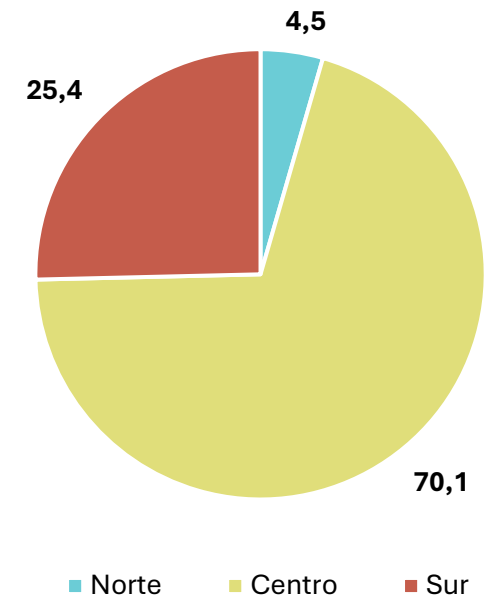
N= 134. Datos ponderados.

Género entrevistado/a (%)



N= 134. Datos ponderados.

Zona (%)

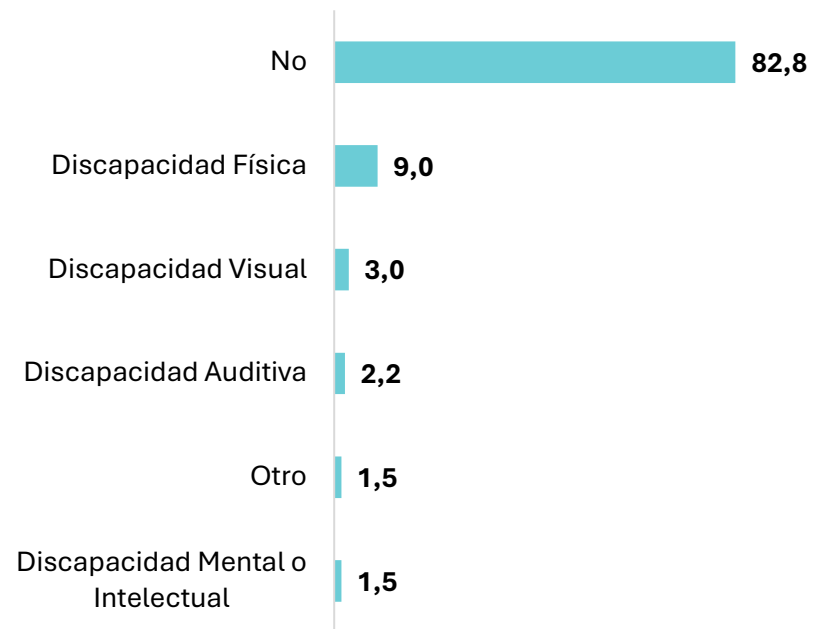


N= 134. Datos ponderados.



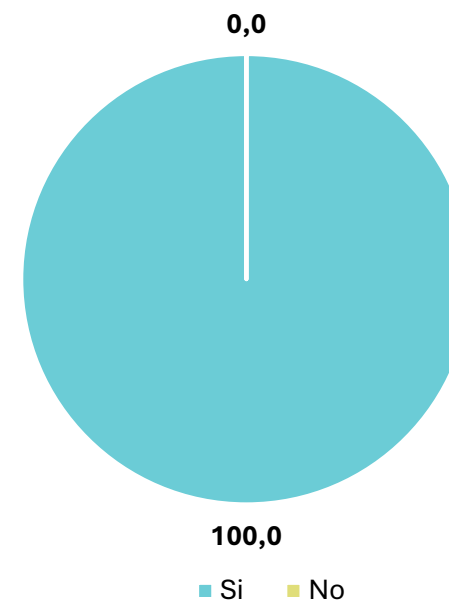
# CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA 2024

Situación de discapacidad entrevistado/a (%)



N= 134. Datos ponderados.

Participación o conocimiento del proceso (%)

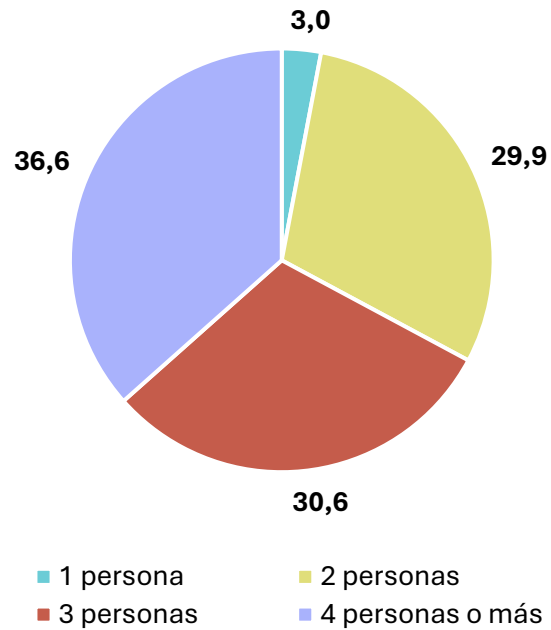


N= 134. Datos ponderados.



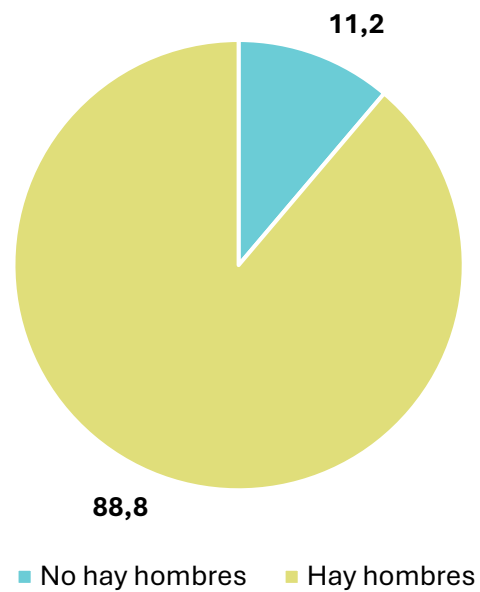
# CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA 2024

N° de personas en el hogar (%)



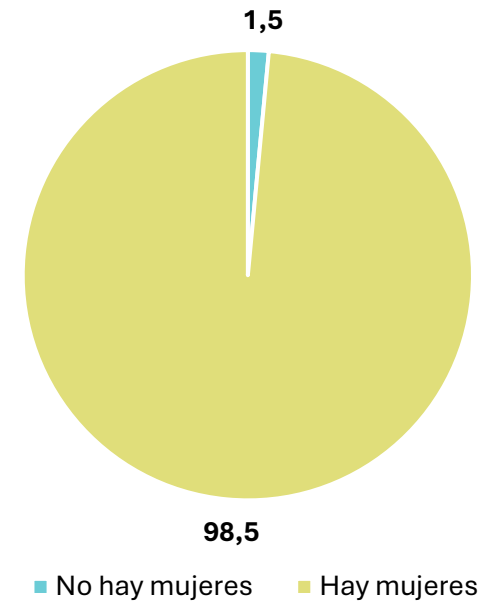
N= 134. Datos ponderados.

N° de hombres en el hogar (%)



N= 134. Datos ponderados.

N° de mujeres en el hogar (%)

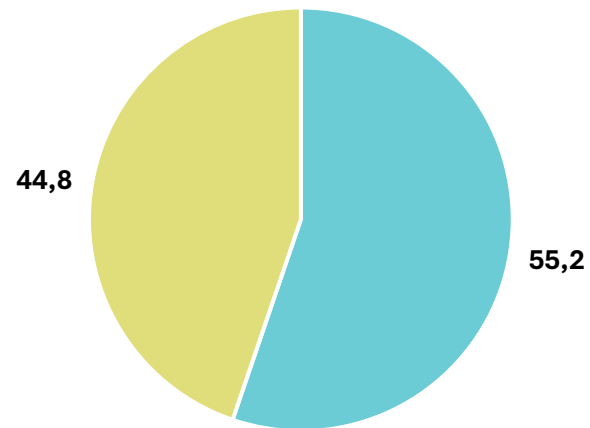


N= 134. Datos ponderados.



# CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA 2024

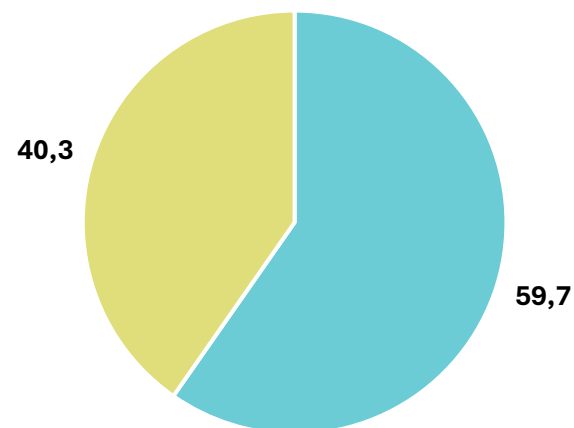
N° de personas entre 0 y 15 en el hogar (%)



- No hay menores de 16
- Hay menores de 16

N= 134. Datos ponderados.

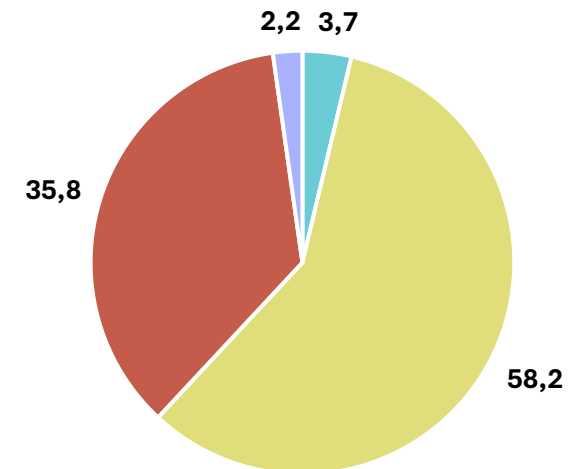
N° de personas con discapacidad en el hogar (%)



- No hay personas con discapacidad
- Hay personas con discapacidad

N= 134. Datos ponderados.

N° de piezas exclusiva dormitorios (%)



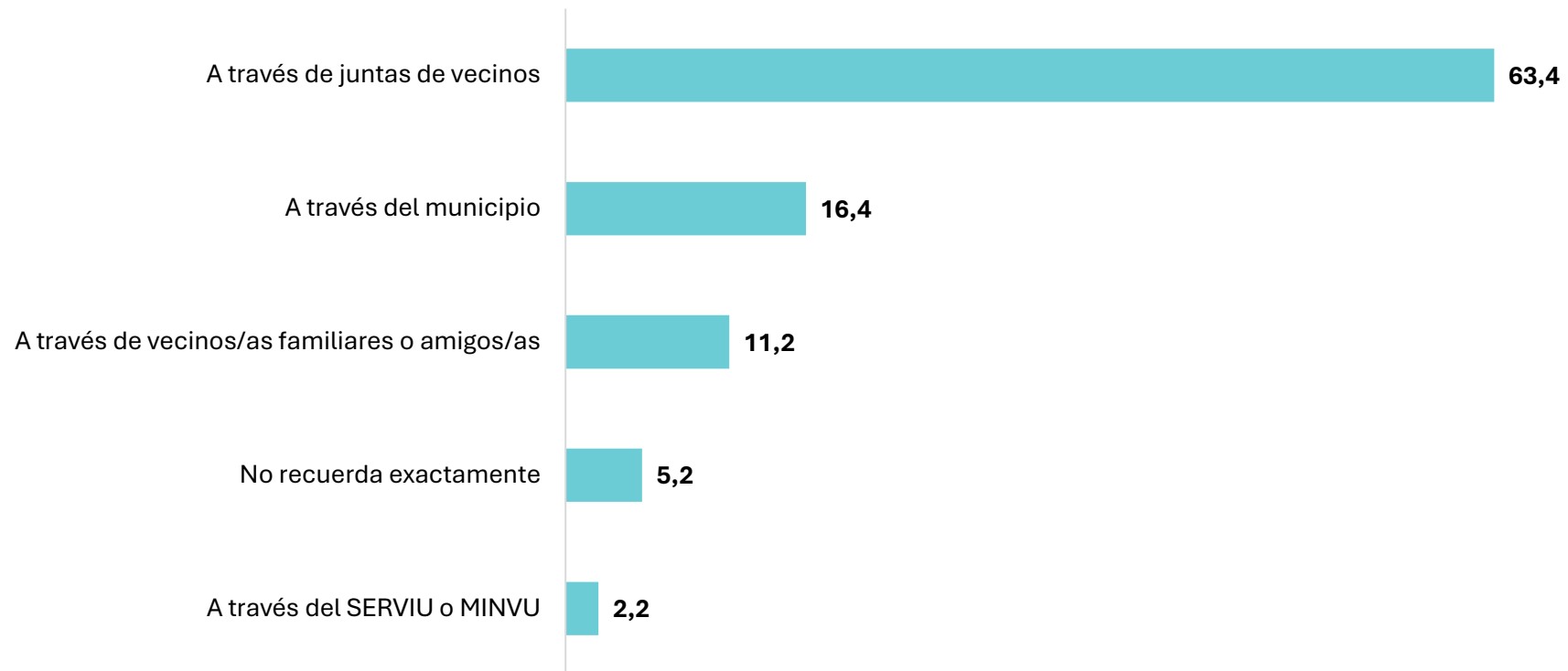
- 1 pieza
- 2 piezas
- 3 piezas
- 4 piezas o más

N= 134. Datos ponderados.



# CONOCIMIENTO DEL PROGRAMA

¿A través de qué medio se enteró de la existencia del programa Hogar Mejor? (% Sí)



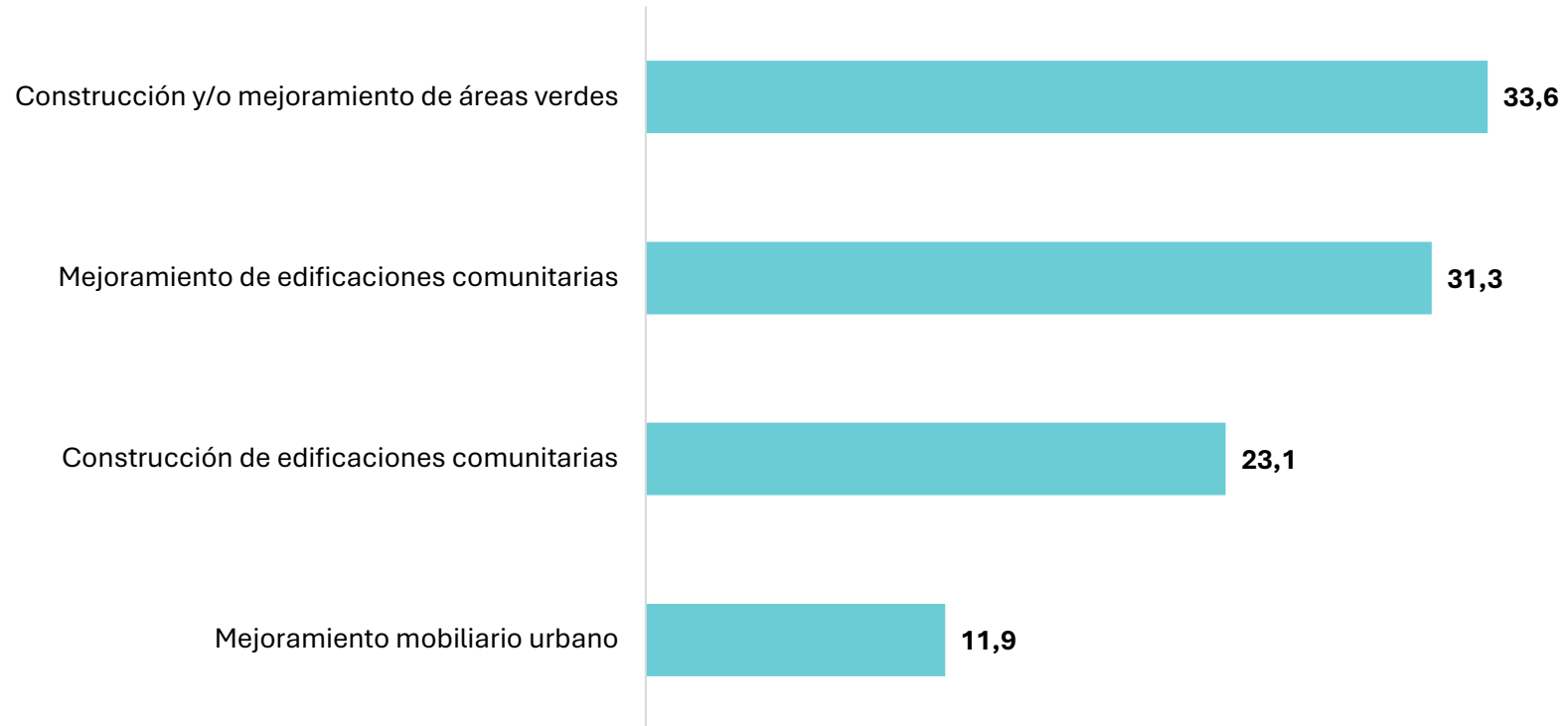
N= 134. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"





# TIPO DE PROYECTOS REALIZADO

¿Qué tipo de equipamiento comunitario se desarrolló en su barrio? (%)

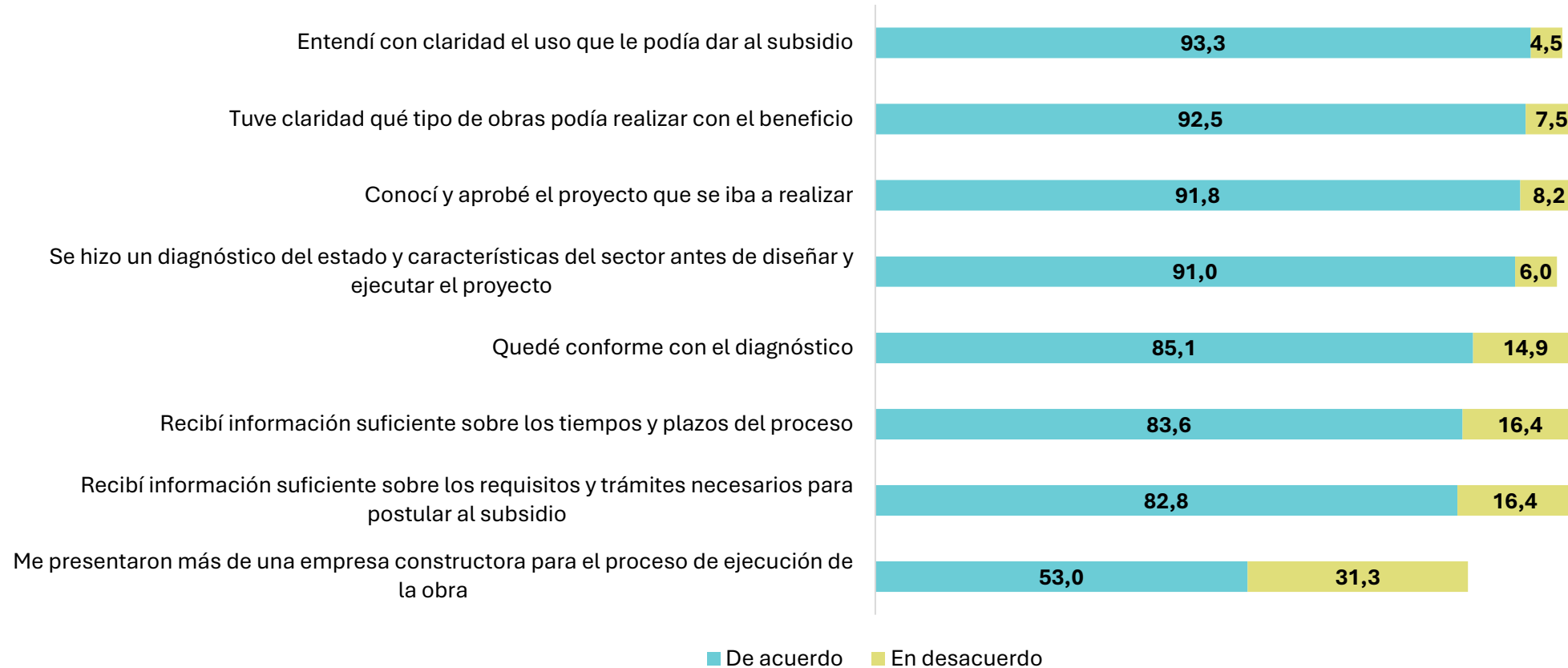


N= 134. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"



# PROCESO PREVIO/POSTULACIÓN

Acerca del PROCESO PREVIO a la obtención del beneficio, ¿Está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones? (%)



N= 134. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"



# PROCESO PREVIO/POSTULACIÓN

En una escala del 1 al 7, donde 1 es muy insatisfecho y 7 muy satisfecho, ¿Qué tan satisfecho/a quedó con...? (%)

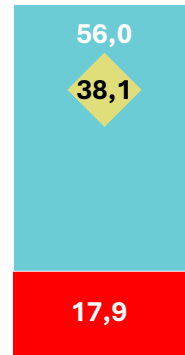
■ % 6-7

■ % 1-4

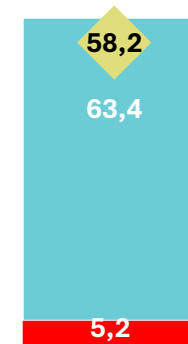
◆ % Neto



La información recibida sobre el beneficio y su forma de uso



El tiempo transcurrido entre el momento de la Postulación y la entrega del beneficio



Proceso de Postulación al subsidio Hogar Mejor

N= 134. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"

- La satisfacción se preguntan en términos de escala de 1 a 7.
- La diferencia de los gráficos para llegar a 100% se debe al porcentaje de Nota 5.



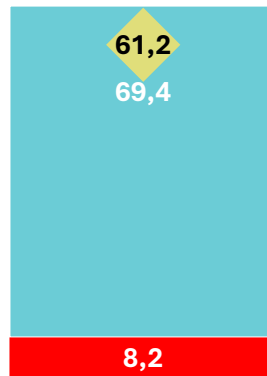
# EJECUCIÓN DE OBRAS

Respecto a la ejecución de las obras, y evaluando en una escala del 1 al 7, donde 1 es muy insatisfecho y 7 muy satisfecho, ¿Qué tan satisfecho/a quedó usted con ...? (%)

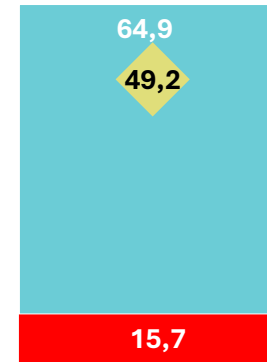
■ % 6-7

■ % 1-4

◆ % Neto



La información entregada sobre los avances de obra durante la ejecución del proyecto



Cumplimiento de los plazos de ejecución y entrega de las obras

N= 134. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"

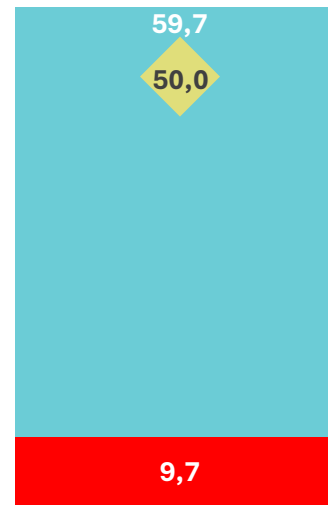
- La satisfacción se preguntan en términos de escala de 1 a 7.
- La diferencia de los gráficos para llegar a 100% se debe al porcentaje de Nota 5.



# FISCALIZACIÓN TÉCNICA DE OBRA

En una escala del 1 al 7, donde 1 es muy insatisfecho/a y 7 muy satisfecho/a ¿Qué tan satisfecho/a quedó con la Fiscalización Técnica de Obras? (%)

■ 1 a 4    ■ 6 y 7    ◆ Neta



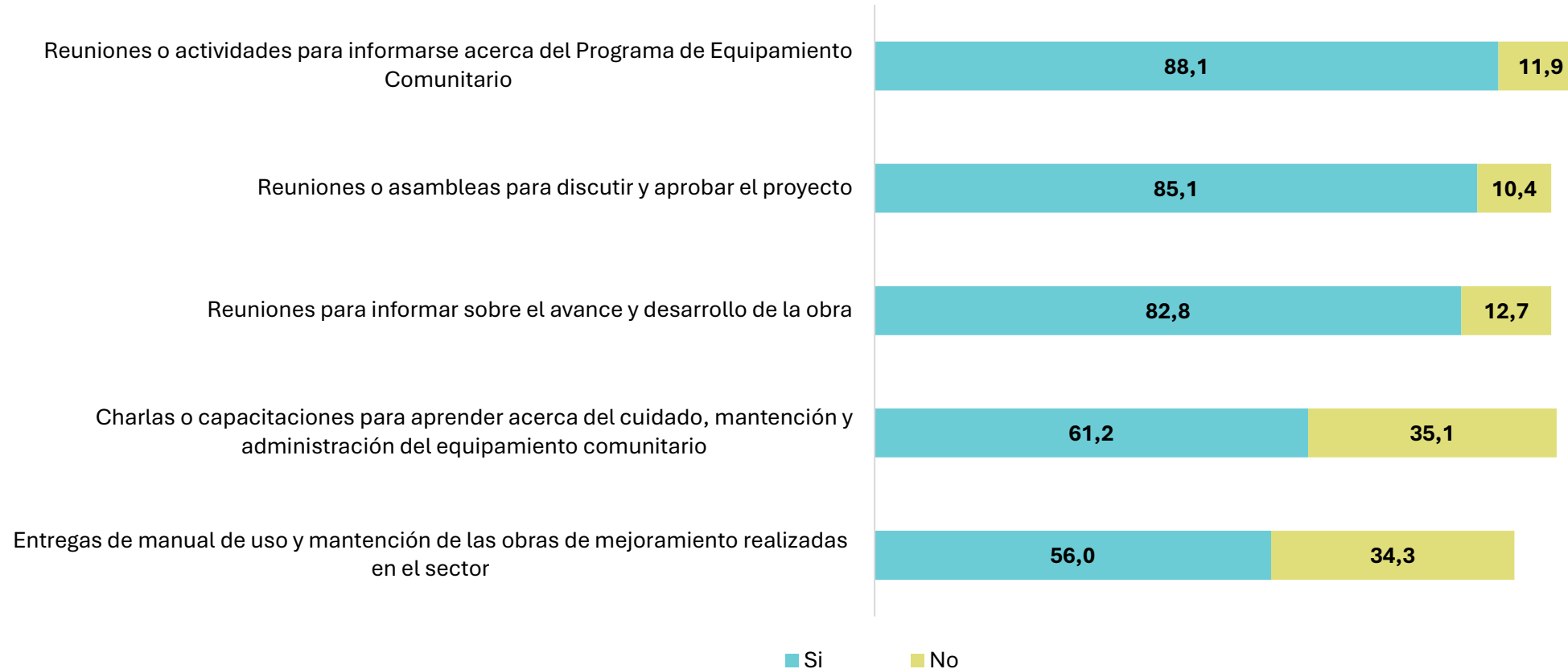
N= 134. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"

- La satisfacción se preguntan en términos de escala de 1 a 7.
- La diferencia de los gráficos para llegar a 100% se debe al porcentaje de Nota 5.



# ASISTENCIA TÉCNICA

Durante las obras de Equipamiento Comunitario, ¿Se realizaron...?: (%)



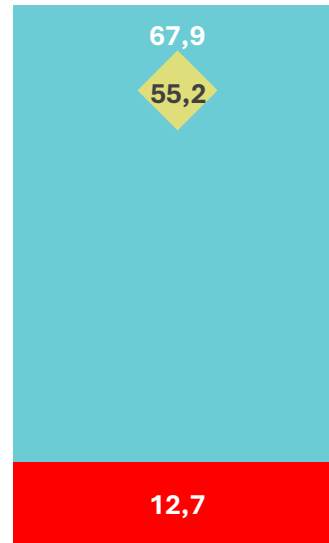
N= 134. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"



# ASISTENCIA TÉCNICA

Una escala del 1 al 7, donde 1 es muy insatisfecho y 7 muy satisfecho, ¿Qué tan satisfecho/a quedó, en general, con la Asistencia Técnica? (%)

■ 1 a 4   ■ 6 y 7   ◆ Neta



N= 134. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"

- La satisfacción se preguntan en términos de escala de 1 a 7.
- La diferencia de los gráficos para llegar a 100% se debe al porcentaje de Nota 5.

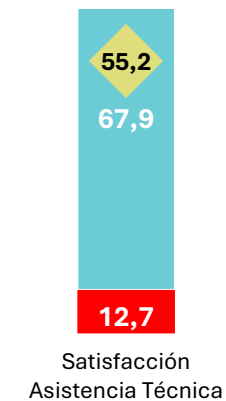
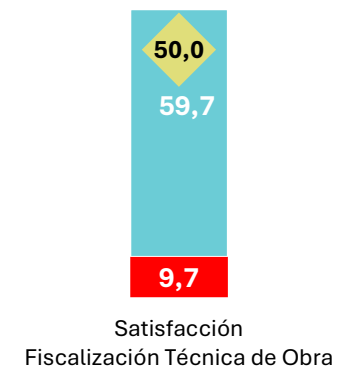
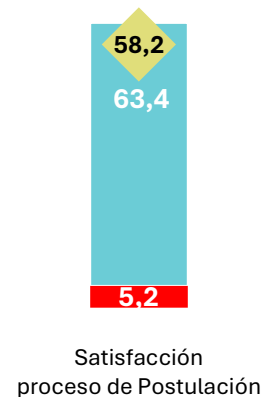
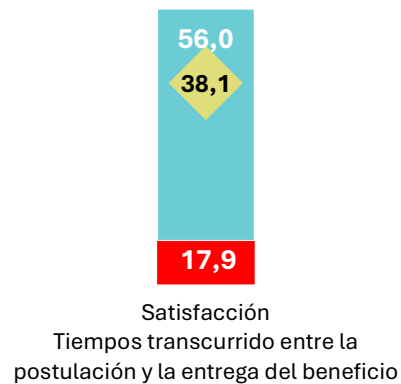
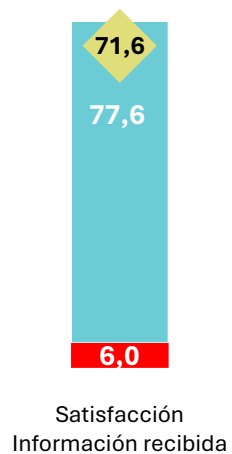
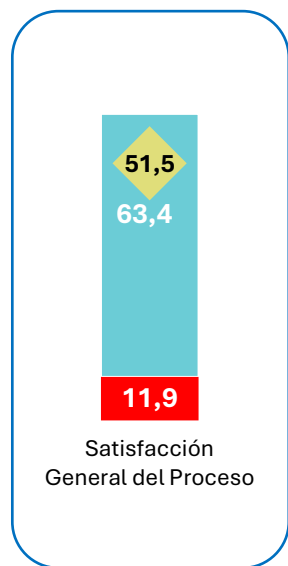


# ÍNDICE DE SATISFACCIÓN CON EL PROCESO GENERAL

■ % 6-7

■ % 1-4

◆ % Neto



N= 134. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"

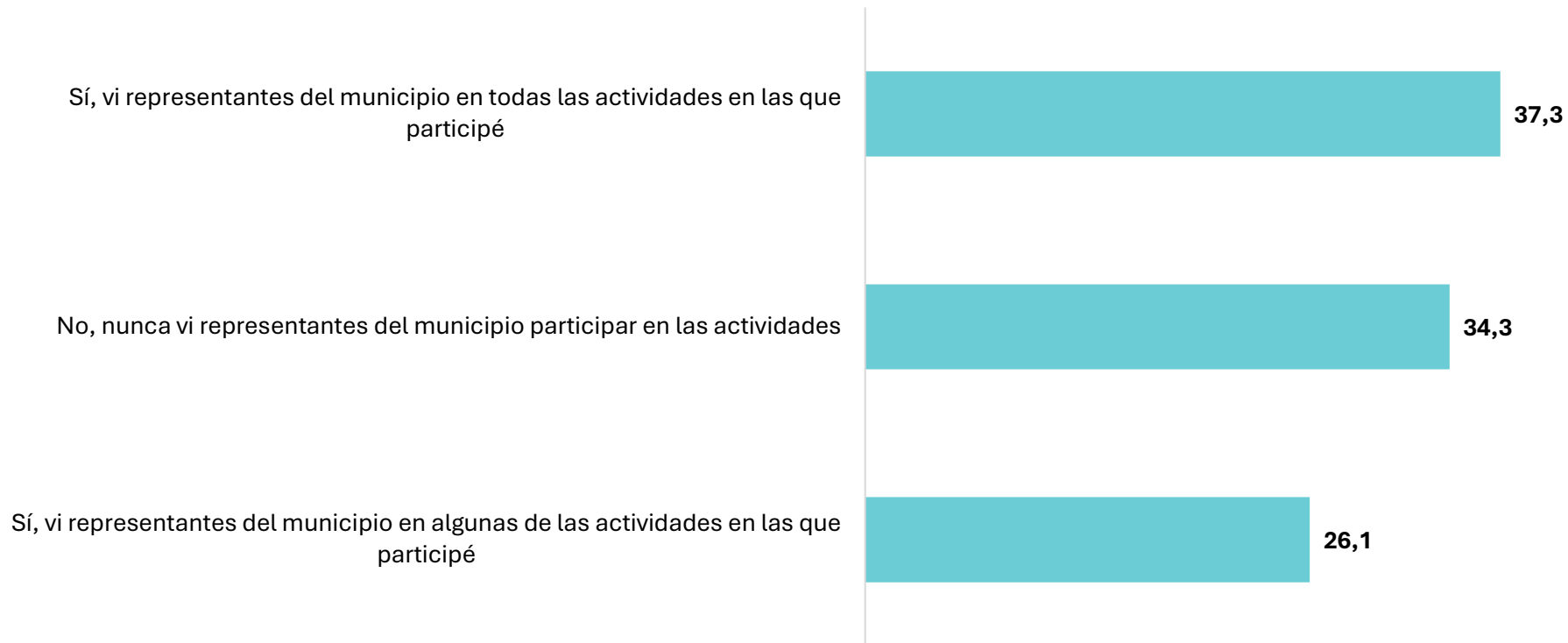
- La satisfacción se preguntan en términos de escala de 1 a 7.
- La diferencia de los gráficos para llegar a 100% se debe al porcentaje de Nota 5.





# VINCULACIÓN DEL MUNICIPIO

¿Ud. vio a representantes del municipio participar en las actividades realizadas por el programa? (%)

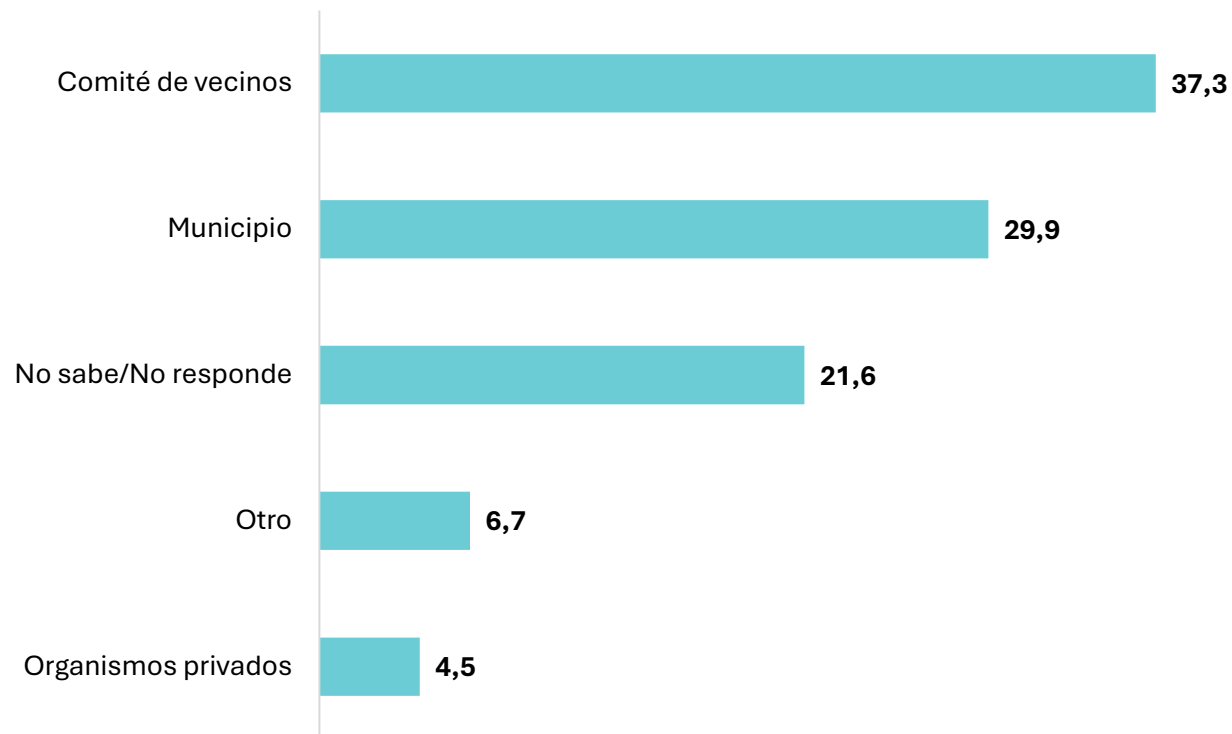


N= 134. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"



# USO DEL BENEFICIO

Sobre el requisito del Aporte exigido para postular al programa ¿Cómo financió el grupo este requisito? (%)

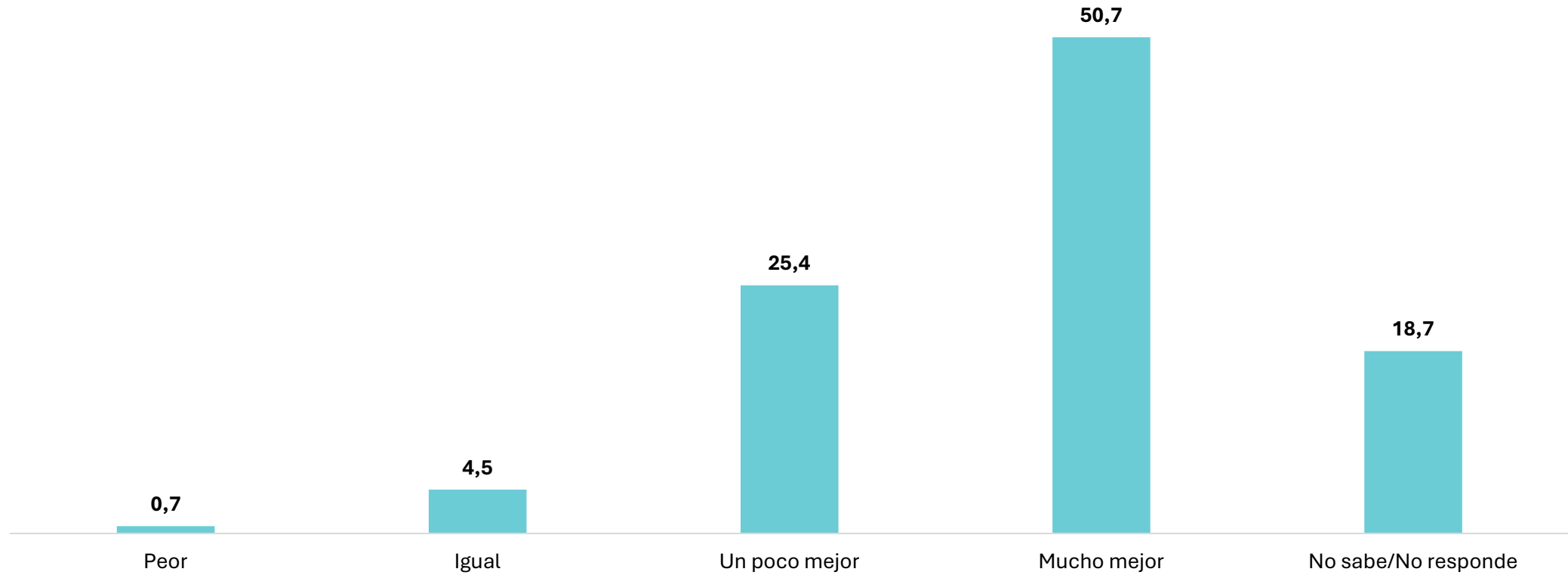


N= 134. Datos ponderados.



# RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL SUBSIDIO

Si compara el barrio antes y después de concluir la obra, ¿usted diría que quedó...? (%)



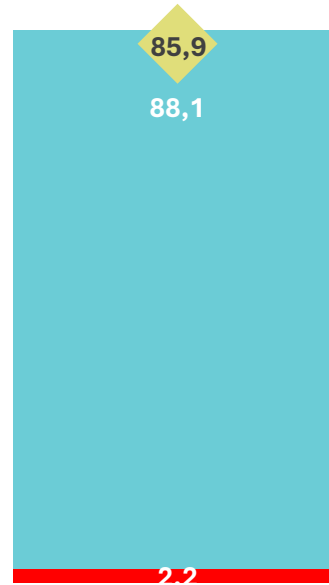
N= 134. Datos ponderados.



# EVALUACIÓN GENERAL

A partir de su experiencia general con el Subsidio Hogar Mejor, Con una nota del 1 al 7, donde 1 es muy mala y 7 muy buena ¿Cómo evalúa su experiencia general con el subsidio? (%)

■ 1 a 4   ■ 6 y 7   ◆ Neta

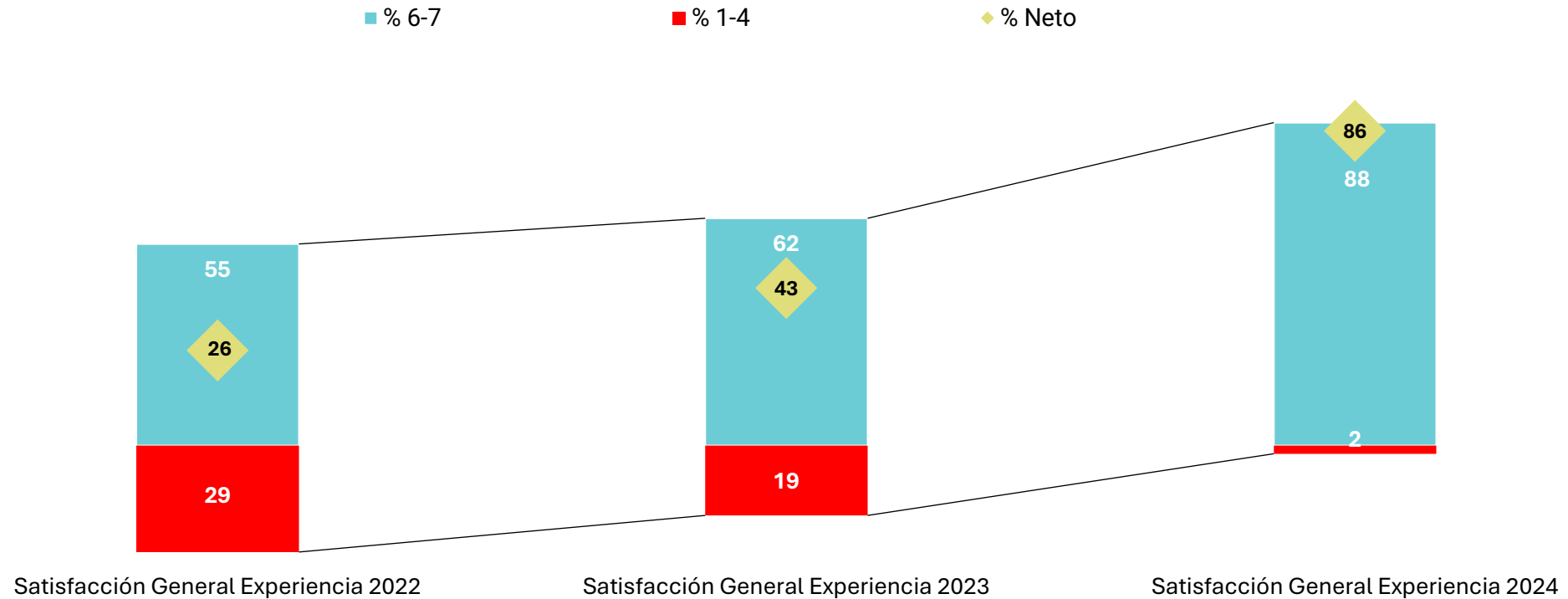


N= 134. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"

- La satisfacción se preguntan en términos de escala de 1 a 7.
- La diferencia de los gráficos para llegar a 100% se debe al porcentaje de Nota 5.



# EVALUACIÓN GENERAL COMPARATIVO 2022-2023-2024



N 2024= 134. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"

- La satisfacción se preguntan en términos de escala de 1 a 7.
- La diferencia de los gráficos para llegar a 100% se debe al porcentaje de Nota 5.



# SÍNTESIS DE RESULTADOS

- La muestra se compone por **mujeres (78,4%)**, **sin discapacidad (82,8%)**, predomina el rango etario de 45 a 60 años.
- El **100%** de los y las entrevistados **conoce y participó** de las actividades asociadas al proyecto que se ejecutó en su barrio.
- El principal medio por el cual se enteraron del programa es a través de la **Junta de Vecinos (63,4%)**.
- La **Construcción de Construcción y/o mejoramiento de áreas verdes (33,6%)** y **Mejoramiento de edificaciones comunitarias (31,3%)** fueron los equipamientos comunitarios más desarrollados.
- Con respecto al proceso previo, un **93,3% Entendió con claridad el uso que le podía dar al subsidio**, sin embargo, un 31,3% se encuentra en desacuerdo con la afirmación: Me presentaron más de una empresa constructora para el proceso de ejecución de la obra.
- La satisfacción para la **Información** recibida es de **77,6%**, en tanto que, la satisfacción para el **Tiempo** transcurrido entre la postulación y la entrega del beneficio es de **56,0%**; el proceso de **Postulación** obtiene una satisfacción de **63,4%**.
- La satisfacción con la **Fiscalización Técnica de Obra** es de **59,7%**.
- La satisfacción con la **Asistencia Técnica** es de **67,9%**.
- **La satisfacción con el proceso es de 63,4%.**
- El **37,3%** de los y las entrevistados/as declara que **Sí, vi al representante** del municipio en todas las actividades que participé.
- El **50,7%** de los consultados/as afirma que el sí compara el barrio antes y después de concluir la obra este quedo **Mucho mejor.**
- **La experiencia general del subsidio tiene una satisfacción del 88,1% y una satisfacción neta de 85,9%.**



**Ministerio de Vivienda y Urbanismo**  
**Departamento Política Habitacional**  
**Programa de Mejoramiento de Viviendas y Barrios**  
**Capítulo II. Proyectos para Vivienda**



# SÍNTESIS METODOLÓGICA

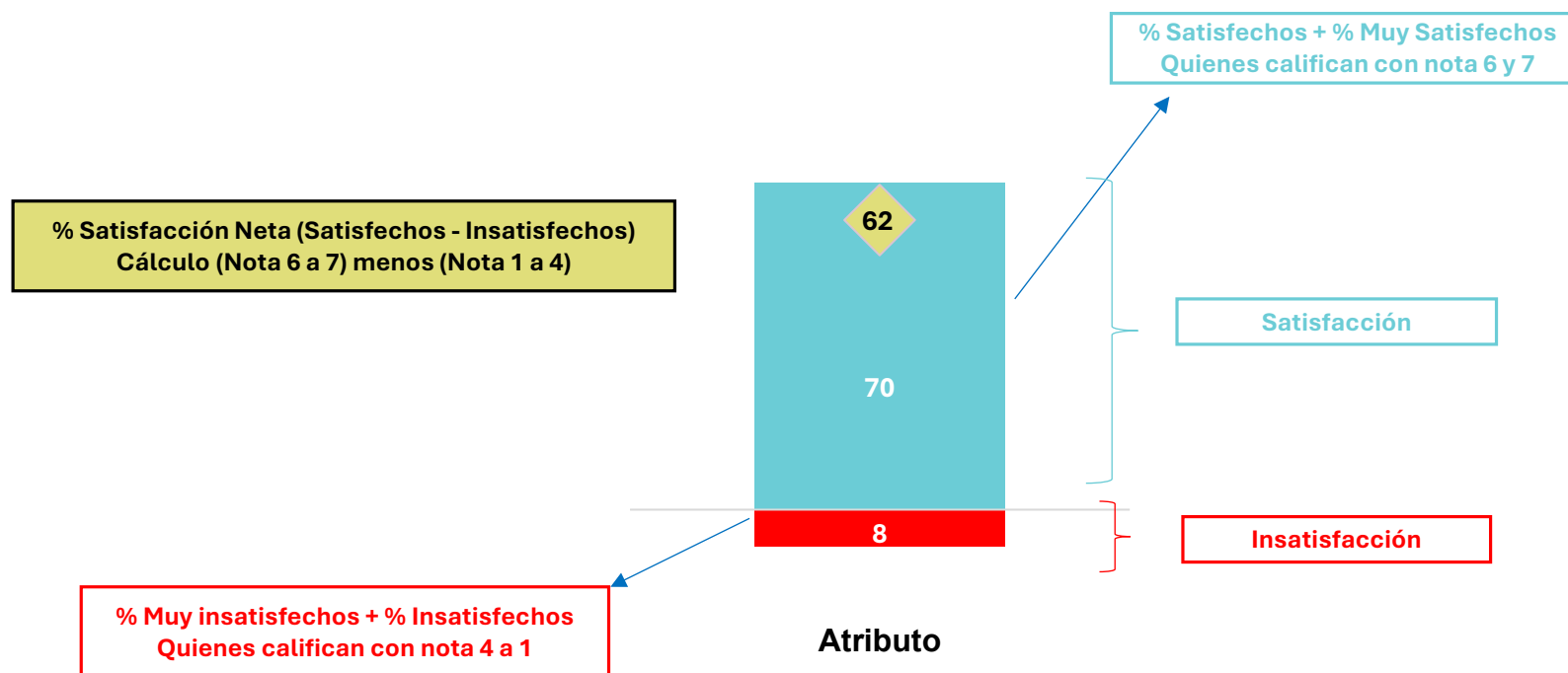
---

Técnica	: Encuestas Telefónicas con CATI.
Universo	: Usuarios y usuarias participantes del programa Hogar Mejor Capítulo II.
Muestreo	: Selección aleatoria a partir de Marco Muestral.
Marco Muestral	: Beneficiarios del subsidio DS27, Capítulo II.
Muestra efectiva	: 680 casos.
Error	: +/- 3,8% bajo supuesto M.A.S., a un 95% de nivel de confianza y asumiendo varianza máxima.
Fecha de Terreno	: 05 de noviembre al 27 de noviembre del 2024.





# LECTURA DE DATOS: CÁLCULO INDICADORES DE SATISFACCIÓN

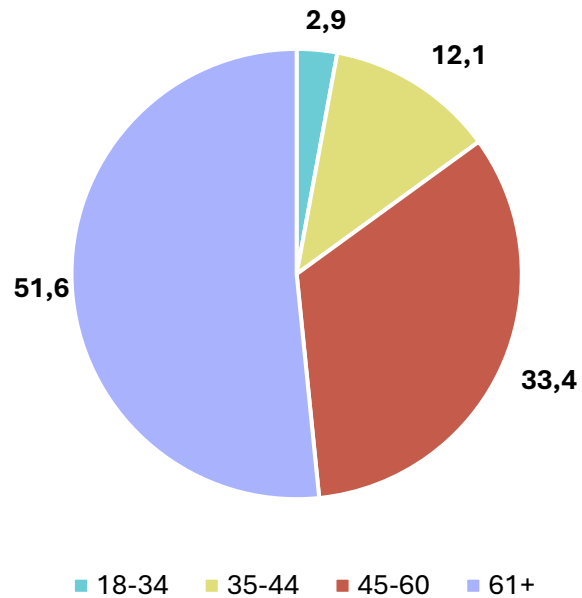


- La satisfacción se preguntan en términos de escala de 1 a 7.
- La diferencia de los gráficos para llegar a 100% se debe al porcentaje de Nota 5.
- El cálculo de estos indicadores solo considera los casos con respuesta válida, excluye los No sabe/No responde.



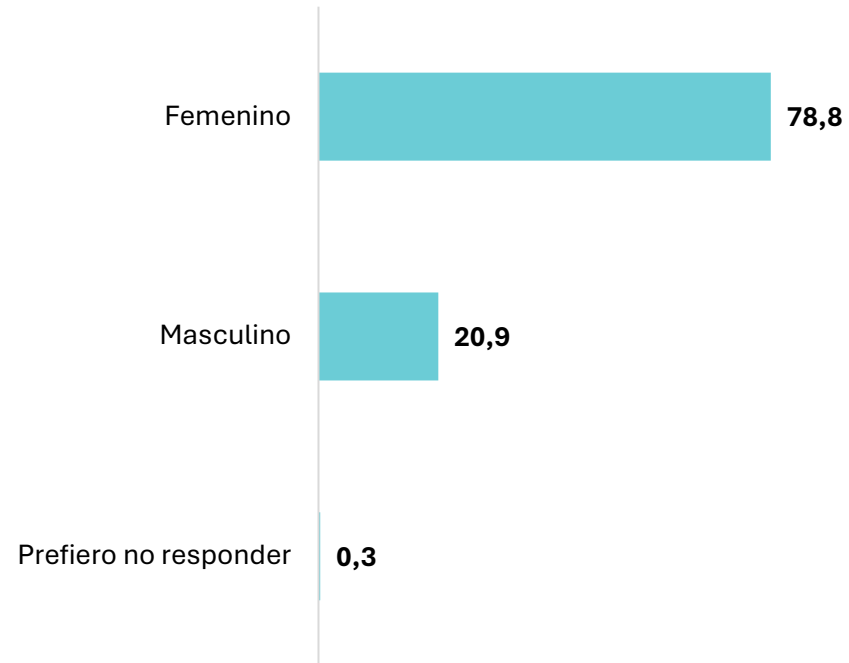
# CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA 2024

Tramo etario entrevistado (%)



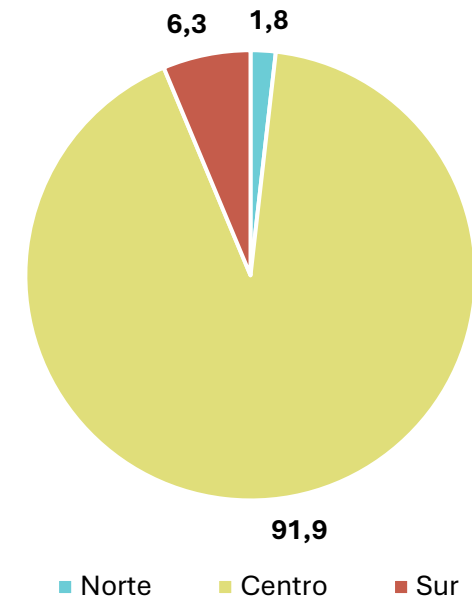
N= 680. Datos ponderados.

Género entrevistado/a (%)



N= 680. Datos ponderados.

Zona (%)

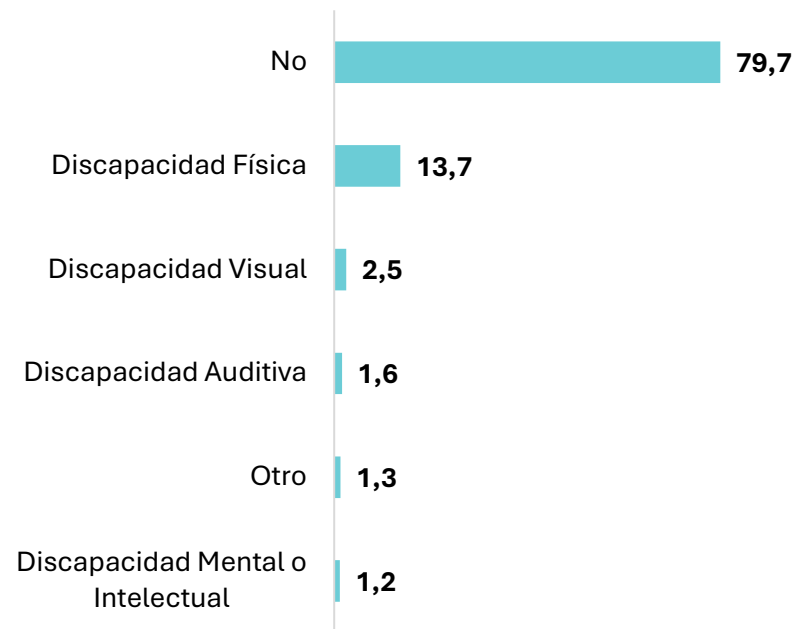


N= 680. Datos ponderados.



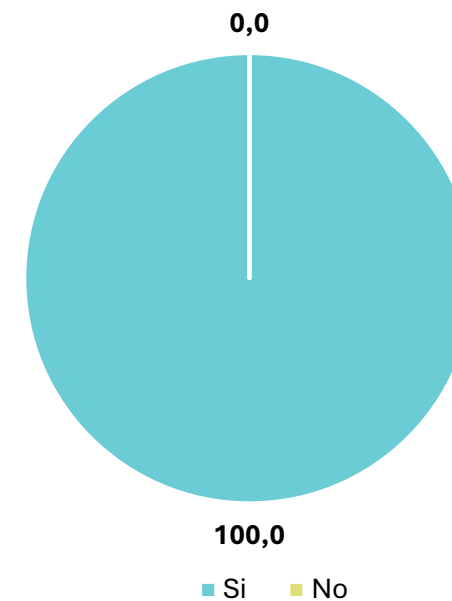
# CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA 2024

Situación de discapacidad entrevistado/a (%)



N= 680. Datos ponderados.

Participación o conocimiento del proceso (%)

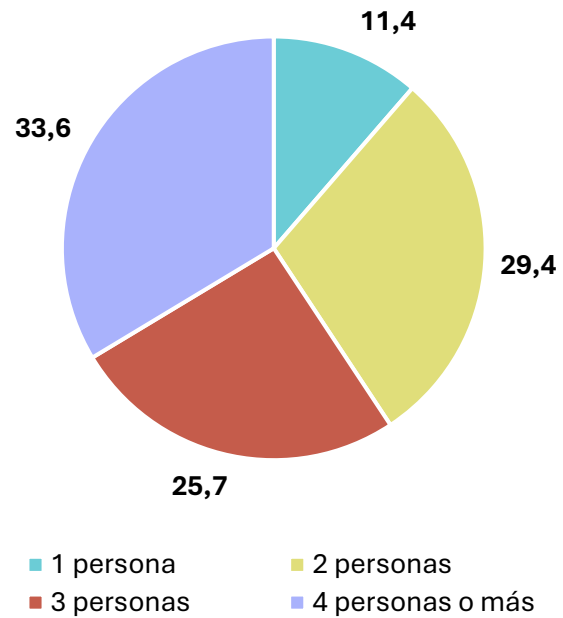


N= 680. Datos ponderados.



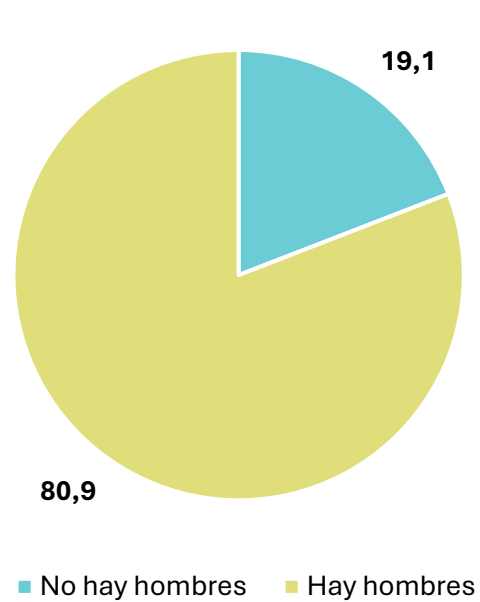
# CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA 2024

N° de personas en el hogar (%)



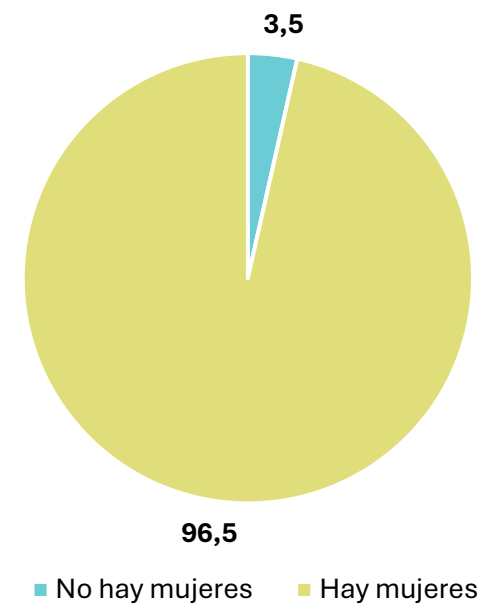
N= 678. Datos ponderados.

N° de hombres en el hogar (%)



N= 680. Datos ponderados.

N° de mujeres en el hogar (%)

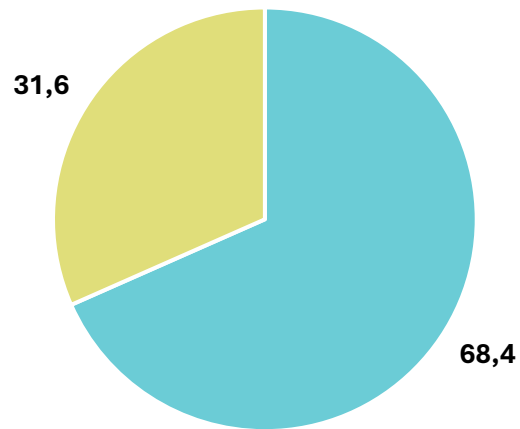


N= 680. Datos ponderados.



# CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA 2024

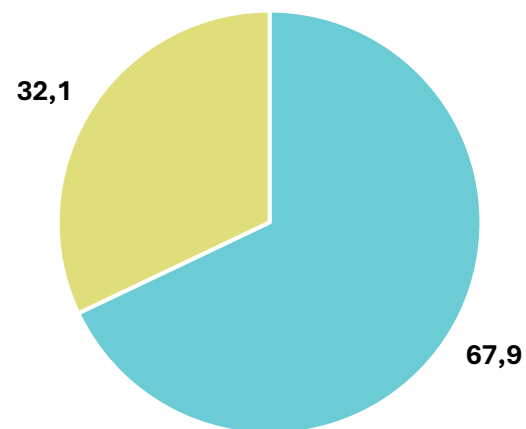
N° de personas entre 0 y 15 en el hogar (%)



- No hay menores de 16
- Hay menores de 16

N= 680. Datos ponderados.

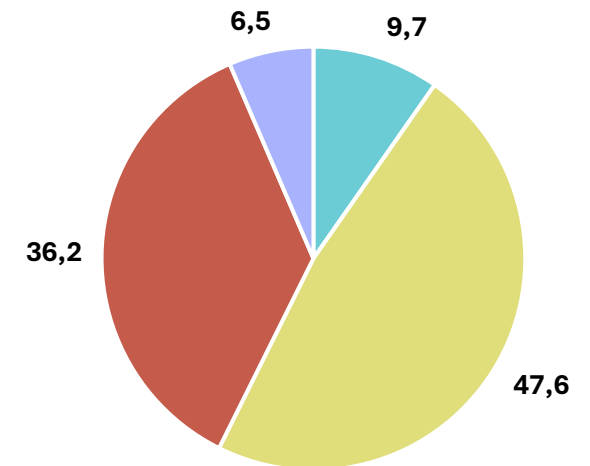
N° de personas con discapacidad en el hogar (%)



- No hay personas con discapacidad
- Hay personas con discapacidad

N= 680. Datos ponderados.

N° de piezas exclusiva dormitorios (%)



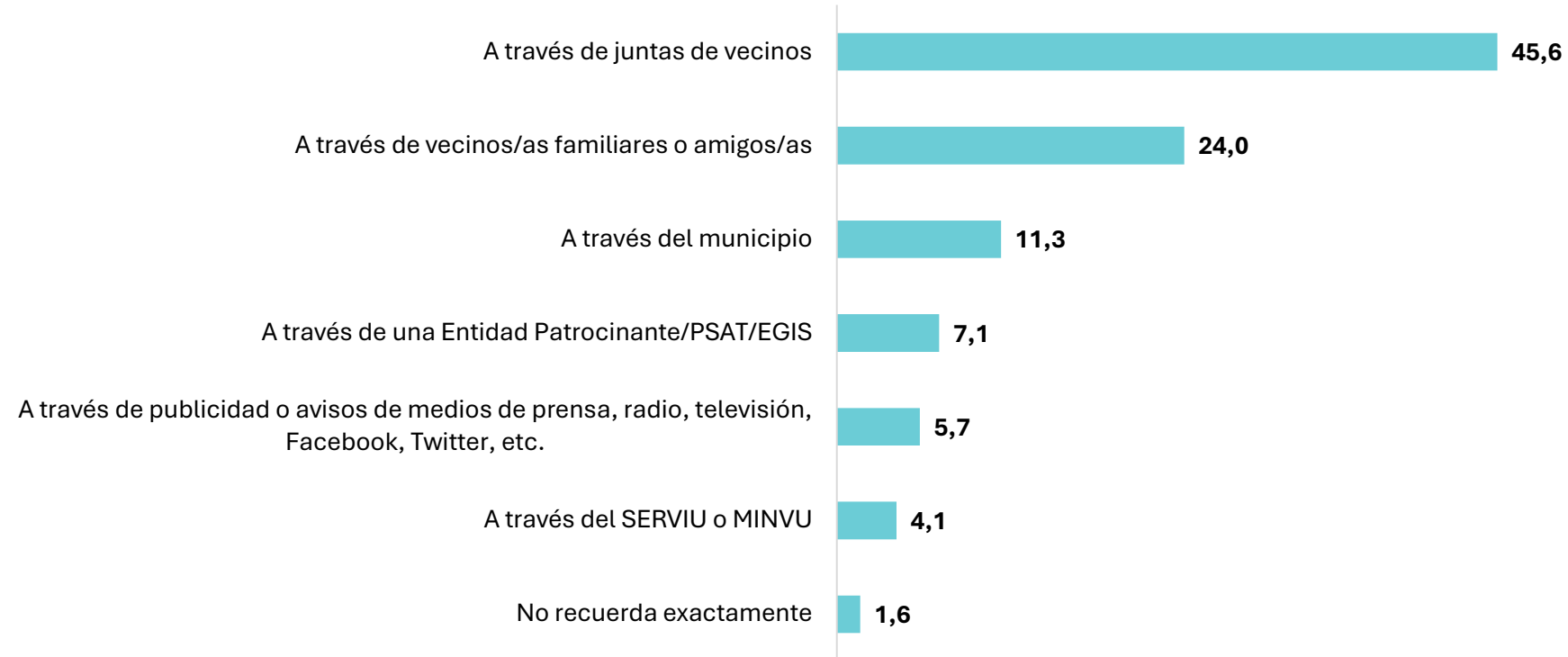
- 1 pieza
- 2 piezas
- 3 piezas
- 4 piezas o más

N= 680. Datos ponderados.



# CONOCIMIENTO DEL PROGRAMA

## ¿A través de qué medio se enteró de la existencia del programa Hogar Mejor? (%)

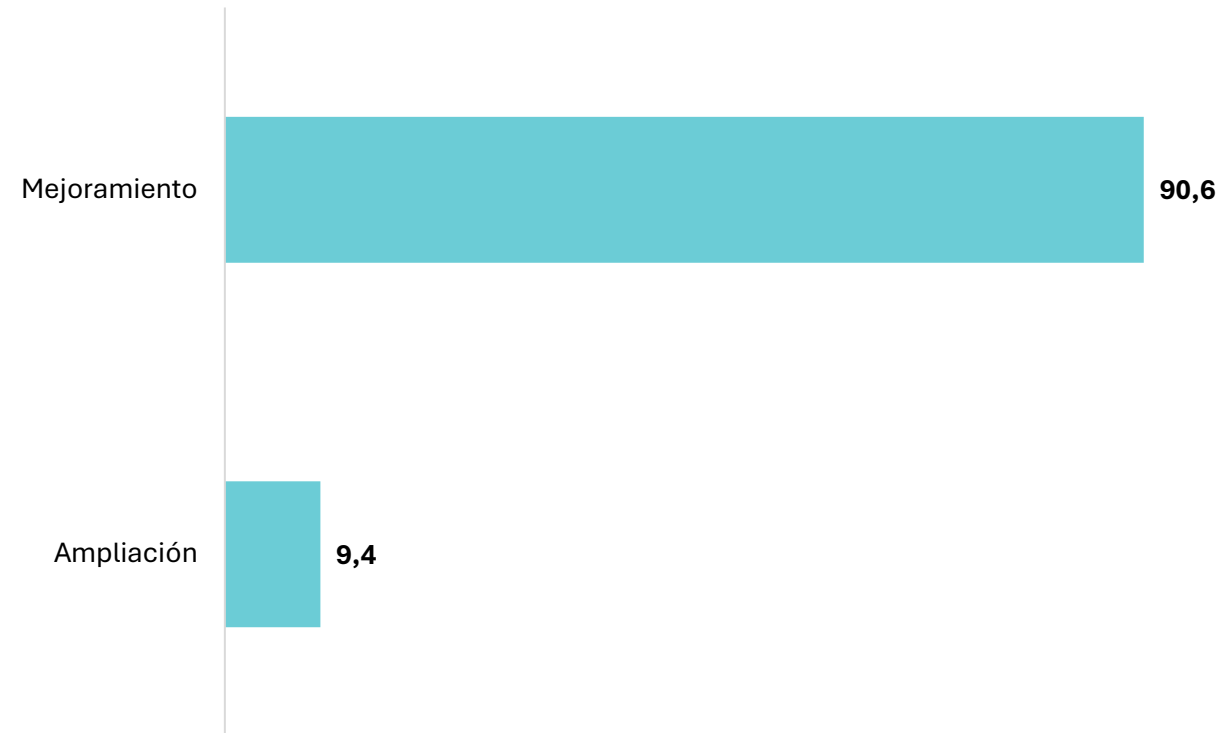


N= 680. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"



# TIPO DE PROYECTOS REALIZADO

## ¿Qué tipo de proyecto desarrolló en su vivienda? (%)

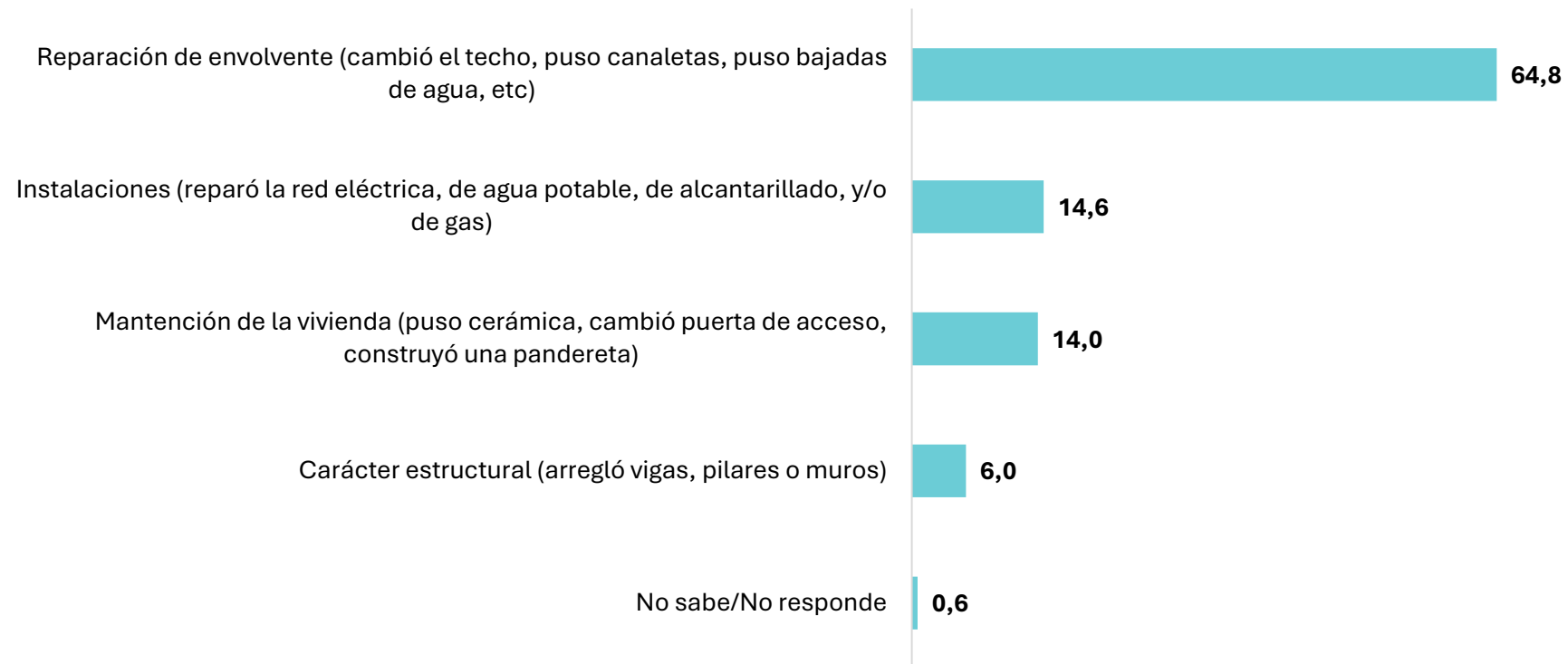


N= 680. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"



# TIPO DE PROYECTOS REALIZADO

En relación al MEJORAMIENTO de su vivienda ¿Qué tipo de proyecto realizó? (%)



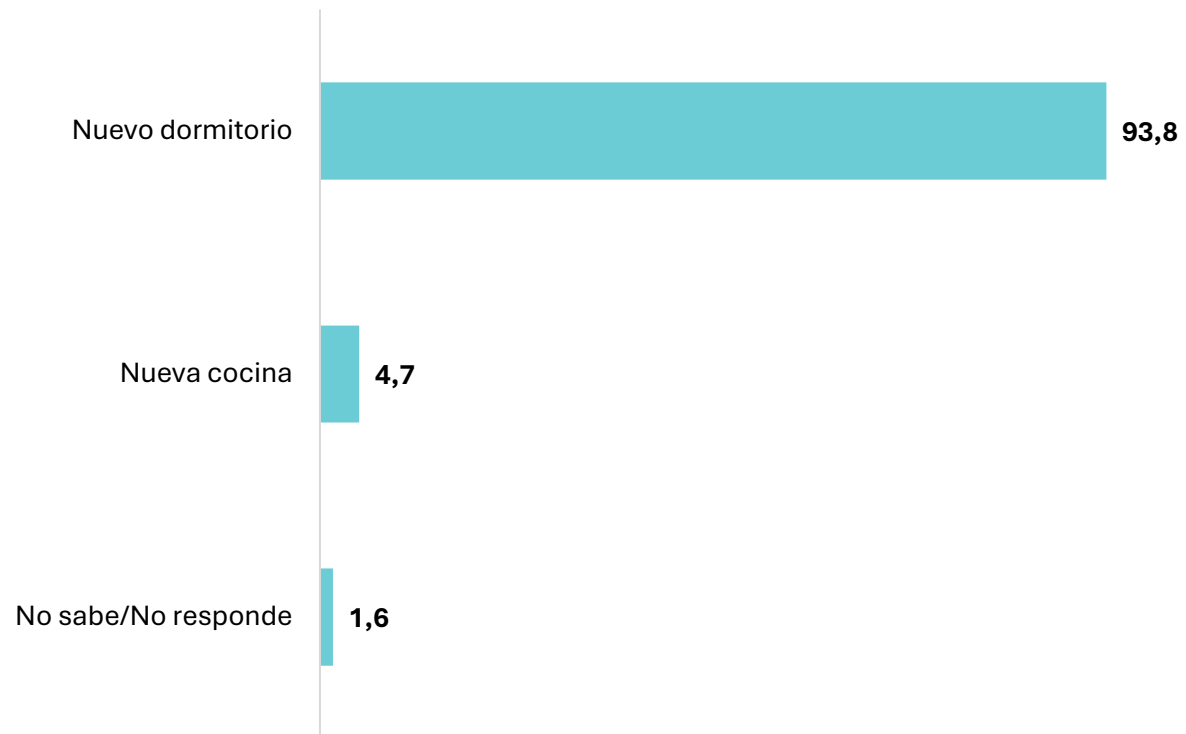
N= 616. Datos ponderados.





# TIPO DE PROYECTOS REALIZADO

Con respecto a la AMPLIACIÓN de su vivienda ¿Qué tipo de proyecto realizó? (%)

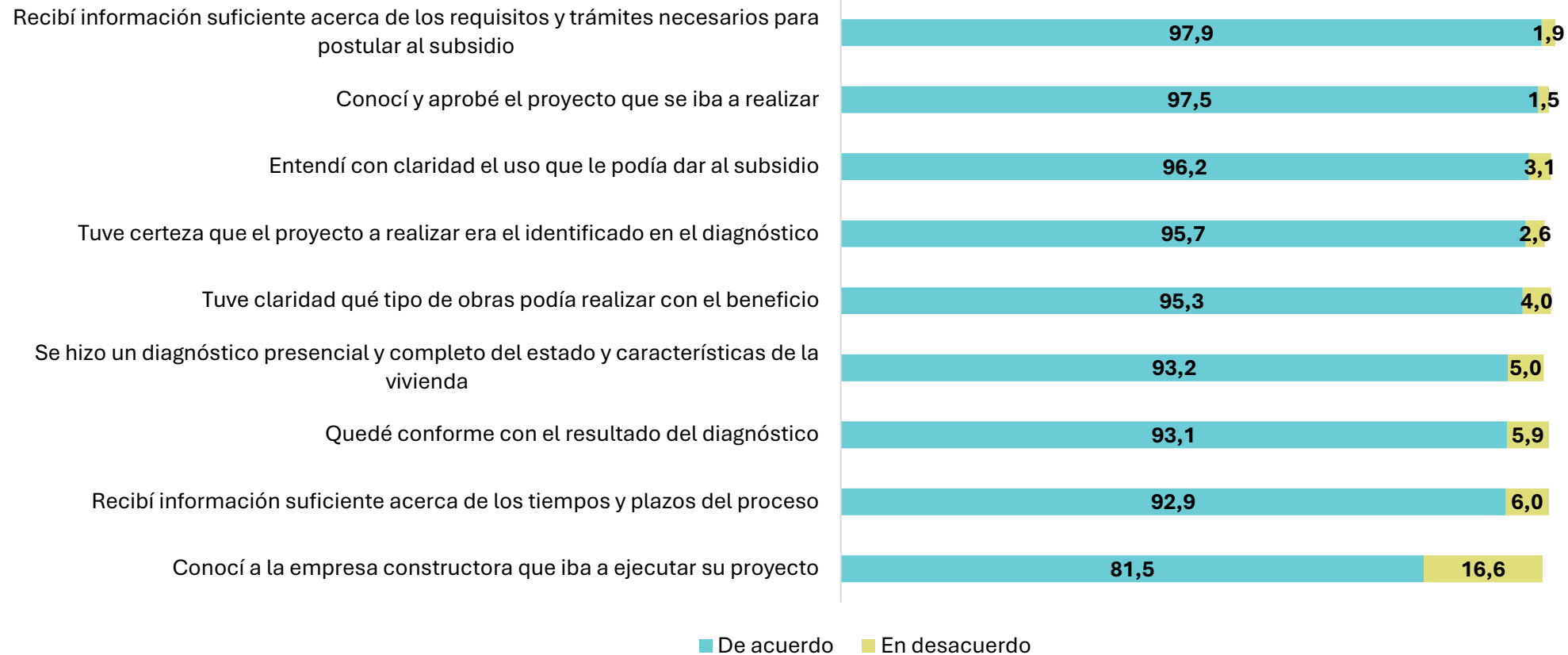


N= 64. Datos ponderados.



# PROCESO PREVIO/POSTULACIÓN

Acerca del PROCESO PREVIO a la obtención del beneficio, ¿Está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones? (%)



N= 680. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"



# PROCESO PREVIO/POSTULACIÓN

En una escala del 1 al 7, donde 1 es muy insatisfecho y 7 muy satisfecho, ¿Qué tan satisfecho/a quedó con...? (%)

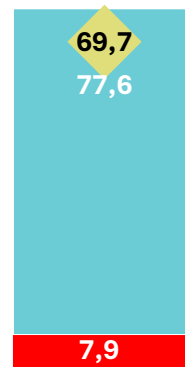
■ % 6-7

■ % 1-4

◆ % Neto



La información recibida sobre el beneficio y su forma de uso



El tiempo transcurrido entre el momento de la Postulación y la entrega del beneficio



Proceso de Postulación al subsidio Hogar Mejor

N= 680. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"

- La satisfacción se preguntan en términos de escala de 1 a 7.
- La diferencia de los gráficos para llegar a 100% se debe al porcentaje de Nota 5.



# EJECUCIÓN DE OBRAS

Respecto a la ejecución de las obras, y evaluando en una escala del 1 al 7, donde 1 es muy insatisfecho y 7 muy satisfecho, ¿Qué tan satisfecho/a quedó usted con ... ? (%)



La información entregada sobre los avances de obra durante la ejecución del proyecto

Cumplimiento de los plazos de ejecución y entrega de las obras

N= 680. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"

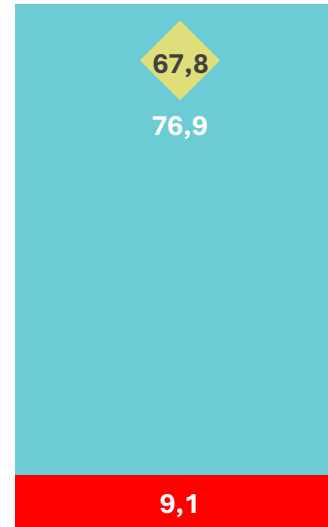
- La satisfacción se preguntan en términos de escala de 1 a 7.
- La diferencia de los gráficos para llegar a 100% se debe al porcentaje de Nota 5.



# FISCALIZACIÓN TÉCNICA DE OBRA

En una escala del 1 al 7, donde 1 es muy insatisfecho/a y 7 muy satisfecho/a ¿Qué tan satisfecho/a quedó con la Fiscalización Técnica de Obras? (%)

■ 1 a 4   ■ 6 y 7   ◆ Neta



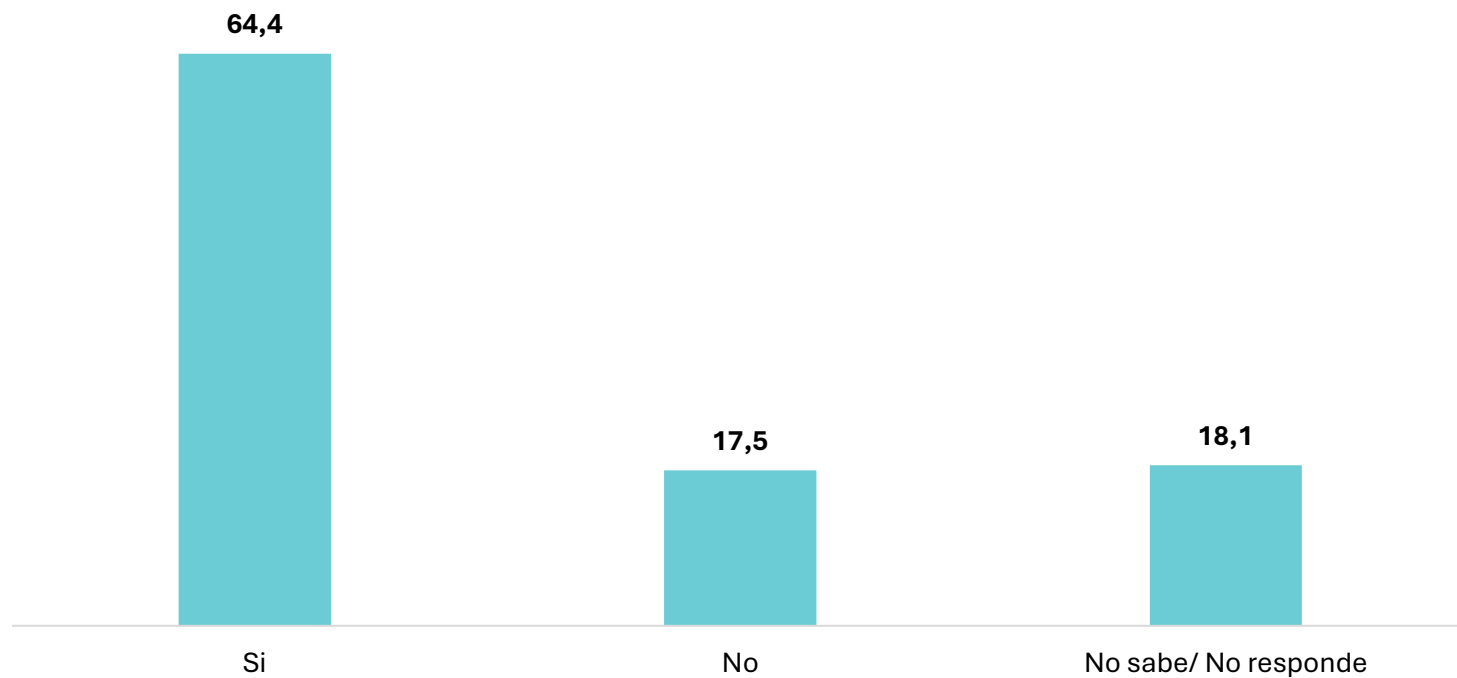
N= 680. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"

- La satisfacción se preguntan en términos de escala de 1 a 7.
- La diferencia de los gráficos para llegar a 100% se debe al porcentaje de Nota 5.



# FISCALIZACIÓN TÉCNICA DE OBRA

## ¿Ud. sabe si Serviu fue a fiscalizar la obra? (%)

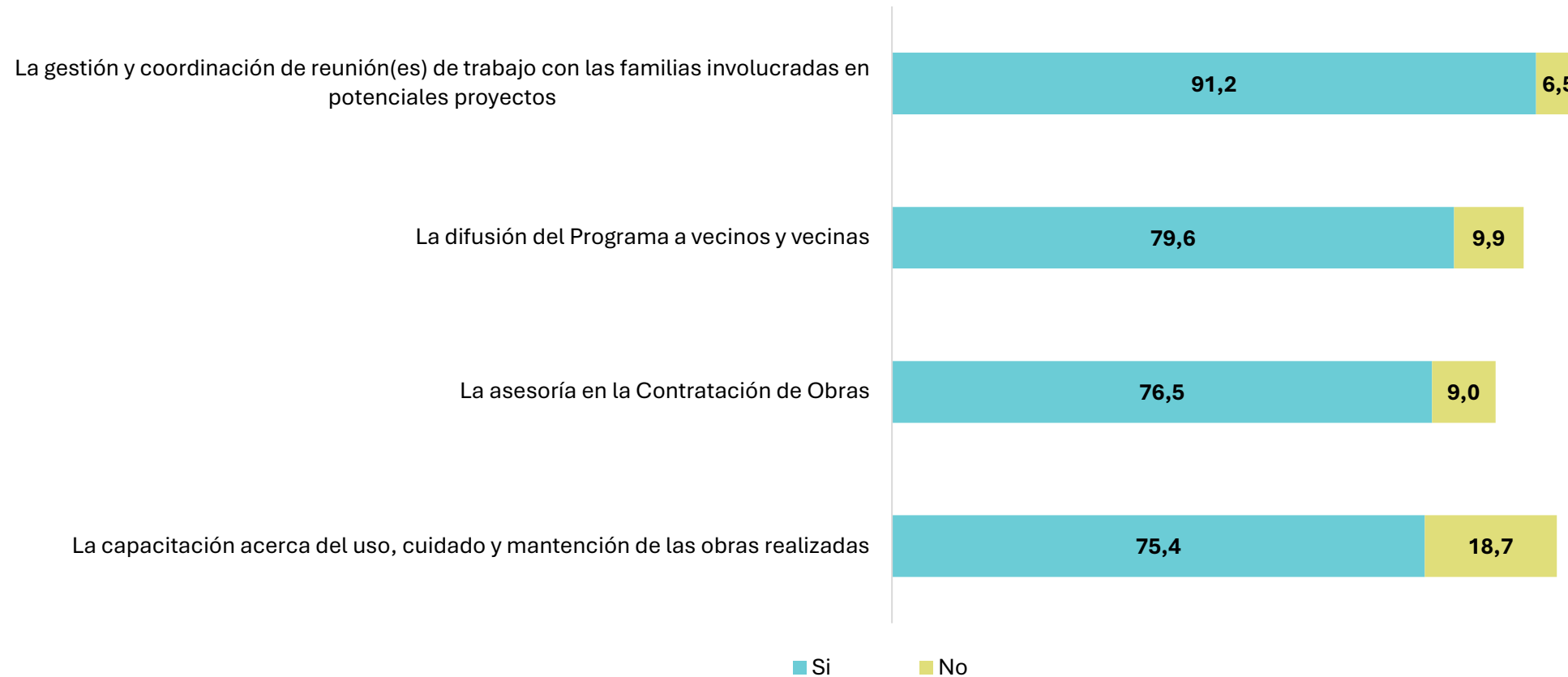


N= 680. Datos ponderados.



# ASISTENCIA TÉCNICA

Durante las obras de Mejoramiento o Ampliación, ¿Se realizó...?: (%)



N= 680. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"



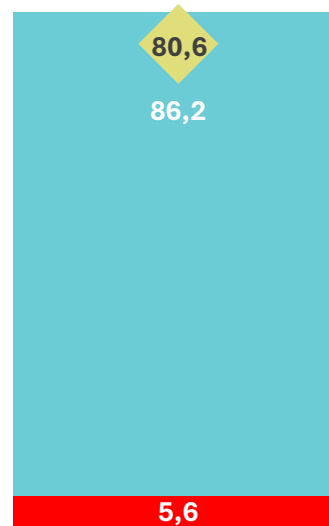
# ASISTENCIA TÉCNICA

Una escala del 1 al 7, donde 1 es muy insatisfecho y 7 muy satisfecho, ¿Qué tan satisfecho/a quedó, en general, con la Asistencia Técnica? (%)

■ 1 a 4

■ 6 y 7

◆ Neta



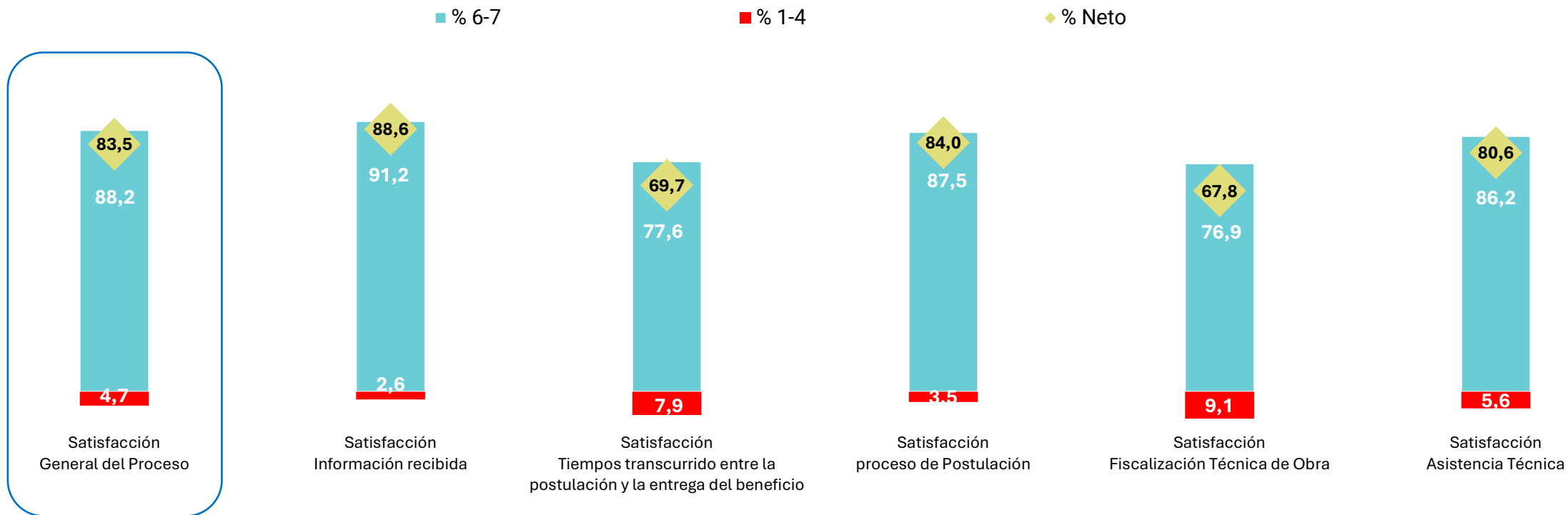
N= 680. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"

- La satisfacción se preguntan en términos de escala de 1 a 7.
- La diferencia de los gráficos para llegar a 100% se debe al porcentaje de Nota 5.





# ÍNDICE DE SATISFACCIÓN CON EL PROCESO GENERAL



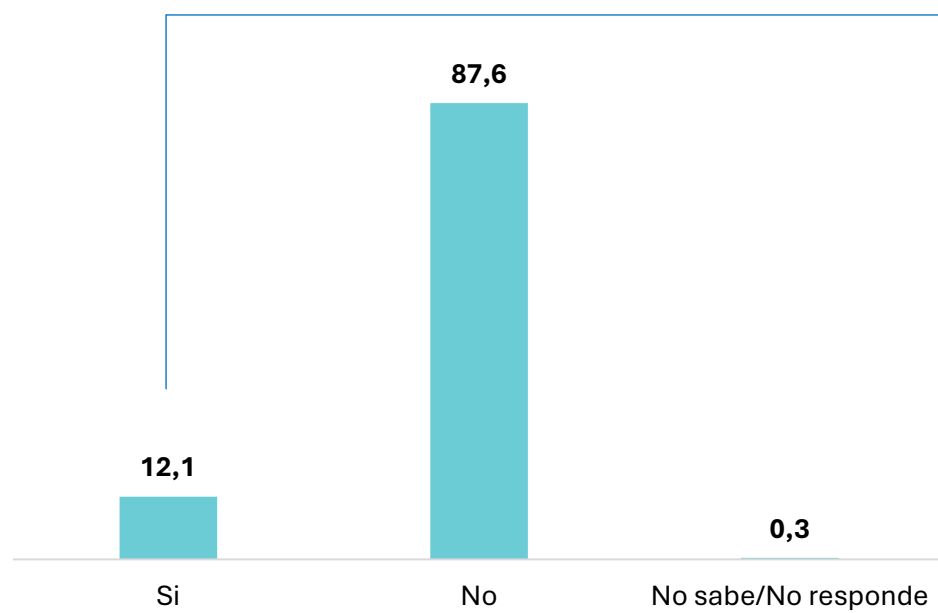
N= 680. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"

- La satisfacción se preguntan en términos de escala de 1 a 7.
- La diferencia de los gráficos para llegar a 100% se debe al porcentaje de Nota 5.



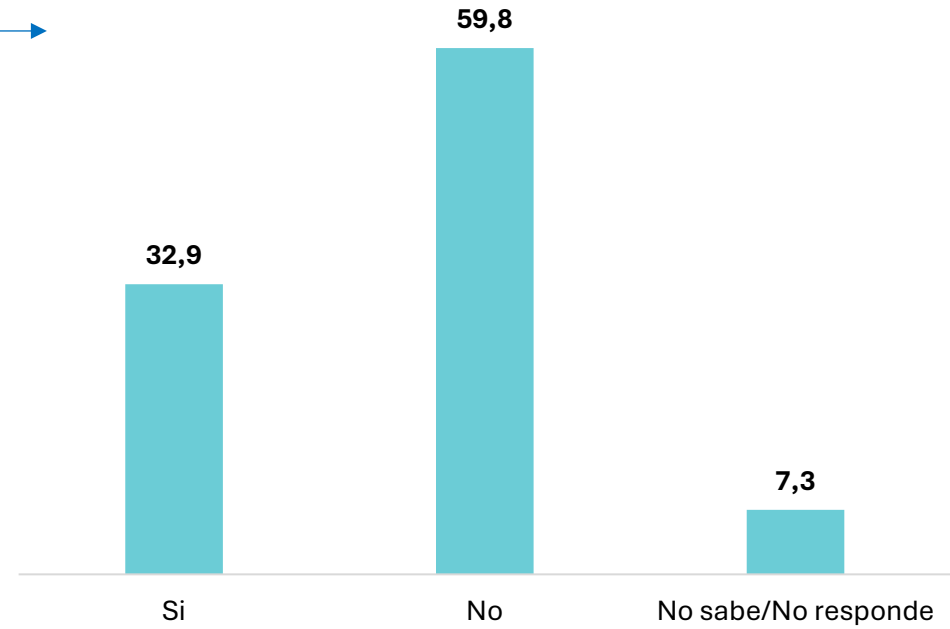
# USO DEL BENEFICIO

Con respecto a los recursos entregados por el subsidio, ¿Tuvo que realizar aportes adicionales para poder finalizar la obra? (%)



N= 680. Datos ponderados.

El aporte extra que sumó para finalizar la obra ¿Fue mayor al ahorro inicial? (%)

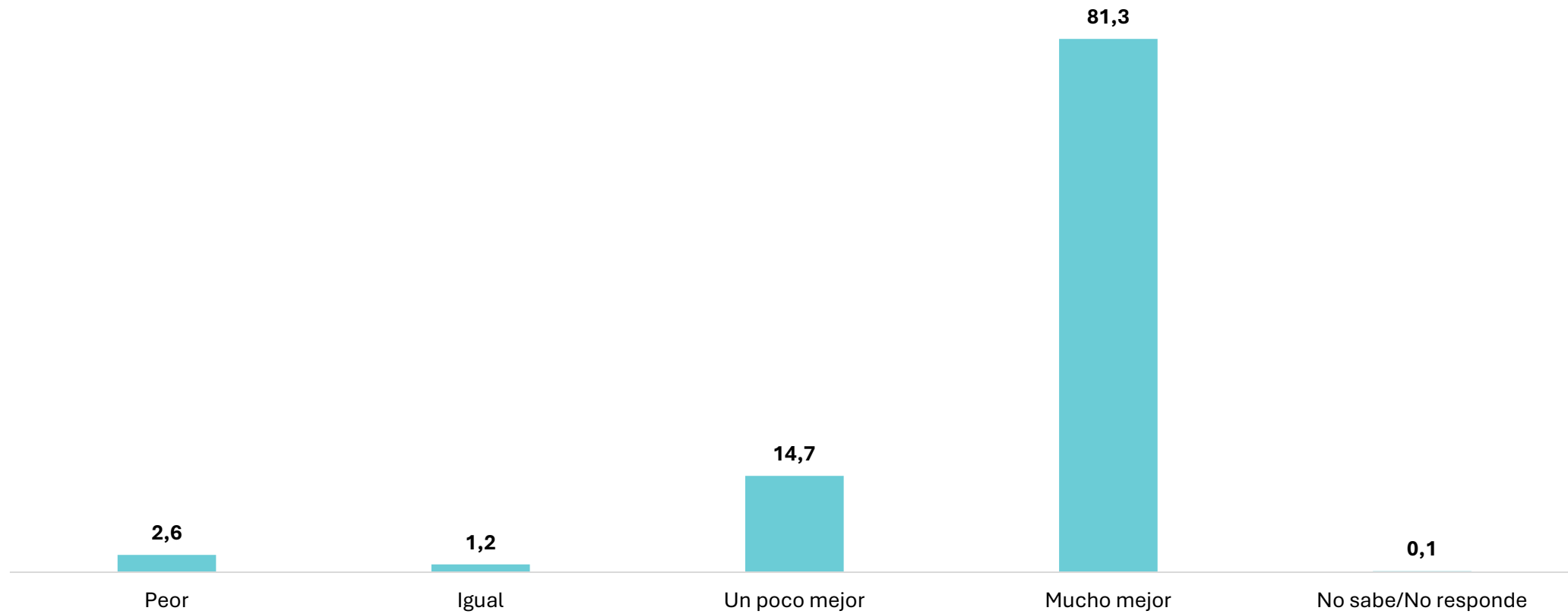


N= 82. Datos ponderados.



# RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL SUBSIDIO

Si compara la vivienda antes y después de concluir los arreglos, ¿usted diría que la vivienda quedó...? (%)

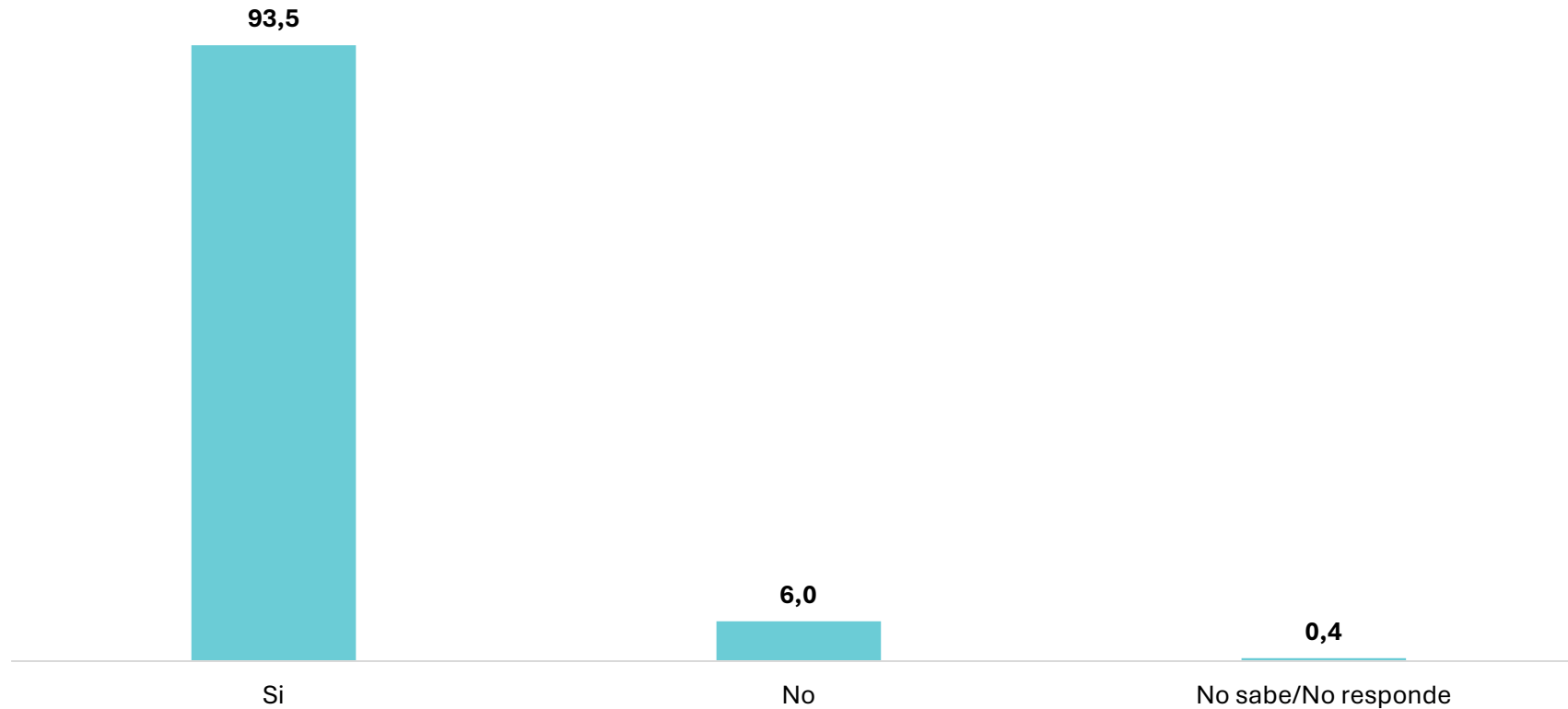


N= 680. Datos ponderados.



# RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL SUBSIDIO

## ¿El principal problema de su vivienda fue solucionado con el subsidio? (%)



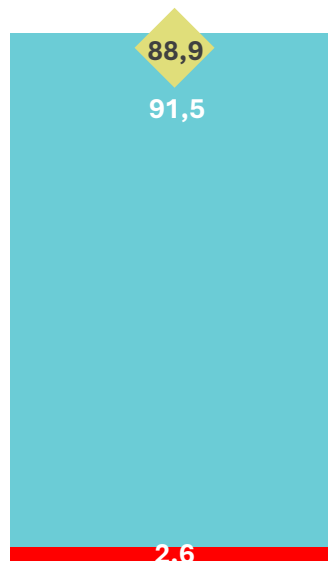
N= 680. Datos ponderados.



# EVALUACIÓN GENERAL

A partir de su experiencia general con el Subsidio Hogar Mejor, Con una nota del 1 al 7, donde 1 es muy mala y 7 muy buena ¿Cómo evalúa su experiencia general con el subsidio? (%)

■ 1 a 4   ■ 6 y 7   ◆ Neta

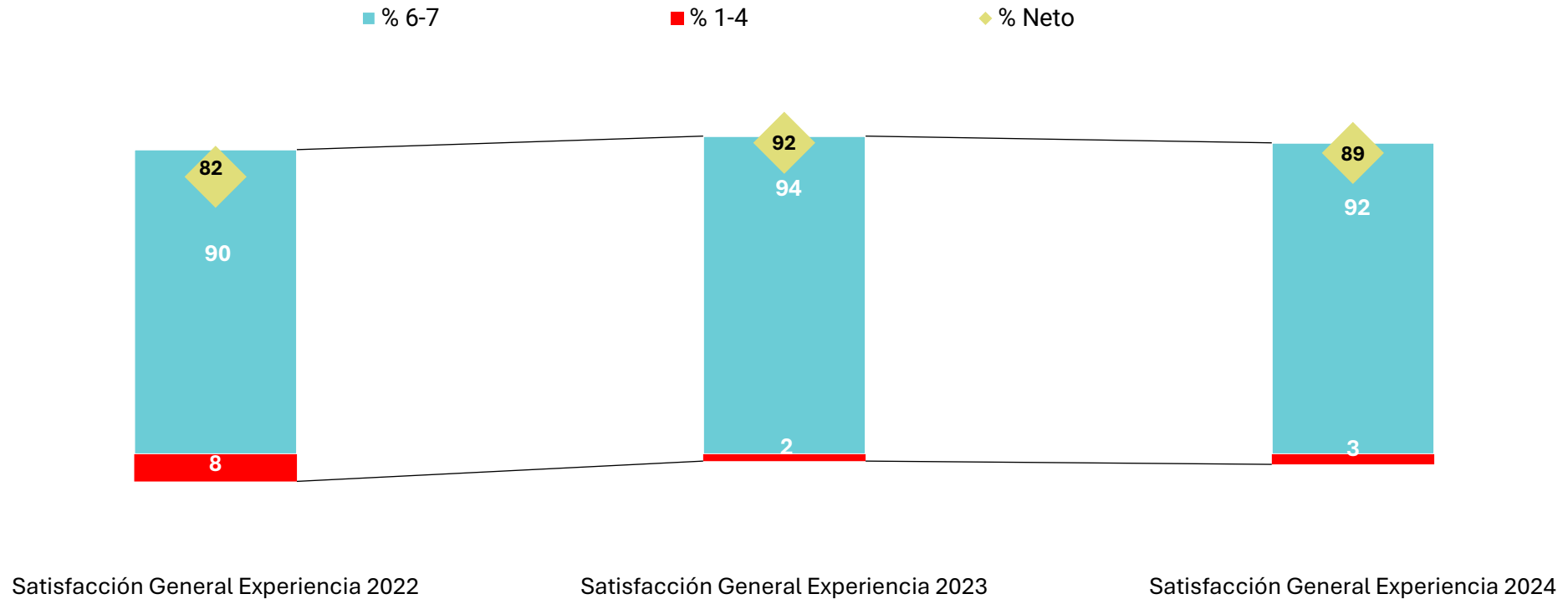


N= 680. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"

- La satisfacción se preguntan en términos de escala de 1 a 7.
- La diferencia de los gráficos para llegar a 100% se debe al porcentaje de Nota 5.



# EVALUACIÓN GENERAL COMPARATIVO 2022-2023-2024



N 2024= 680. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"

- La satisfacción se preguntan en términos de escala de 1 a 7.
- La diferencia de los gráficos para llegar a 100% se debe al porcentaje de Nota 5.



# SÍNTESIS DE RESULTADOS

- La muestra se compone por **mujeres (78,8%)**, **zona centro (91,9%)**, predomina el rango etario de 61+.
- El **100%** de los y las entrevistados **conoce y participó** de las actividades asociadas al proyecto que se ejecutó en su vivienda.
- El principal medio por el cual se enteraron del programa es a través de la **Junta de Vecinos (45,6%)**.
- El **90,6%** de los proyectos desarrollados son de **Mejoramiento**.
- Un **64,8%** de los proyectos de mejoramiento son **Reparación de envolvertes**.
- Un **93,8%** de los proyectos de ampliación son **Nuevo dormitorio**.
- Con respecto al proceso previo, un **97,9%** **Recibió información suficiente acerca de los requisitos y trámites necesarios para postular al subsidio**.
- La satisfacción para la **Información** recibida es de **91,2%**, en tanto que, la satisfacción para el **Tiempo** transcurrido entre la postulación y la entrega del beneficio es de **77,6%**; el proceso de **Postulación** obtiene una satisfacción de **87,5%**.
- La satisfacción con la **Fiscalización Técnica de Obra** es de **76,9%**.
- La satisfacción con la **Asistencia Técnica** es de **86,2%**.
- **La satisfacción con el proceso general es de 88,2%**.
- El **81,3%** de los consultados/as afirma que el sí compara la vivienda antes y después de concluir los arreglos quedo **Mucho mejor**.
- **La experiencia general del subsidio tiene una satisfacción del 91,5% y una satisfacción neta de 88,9%**.



**Ministerio de Vivienda y Urbanismo**  
**Departamento Política Habitacional**  
**Programa de Mejoramiento de Viviendas y Barrios**  
**Capítulo III. Proyectos para Condominios de Vivienda**





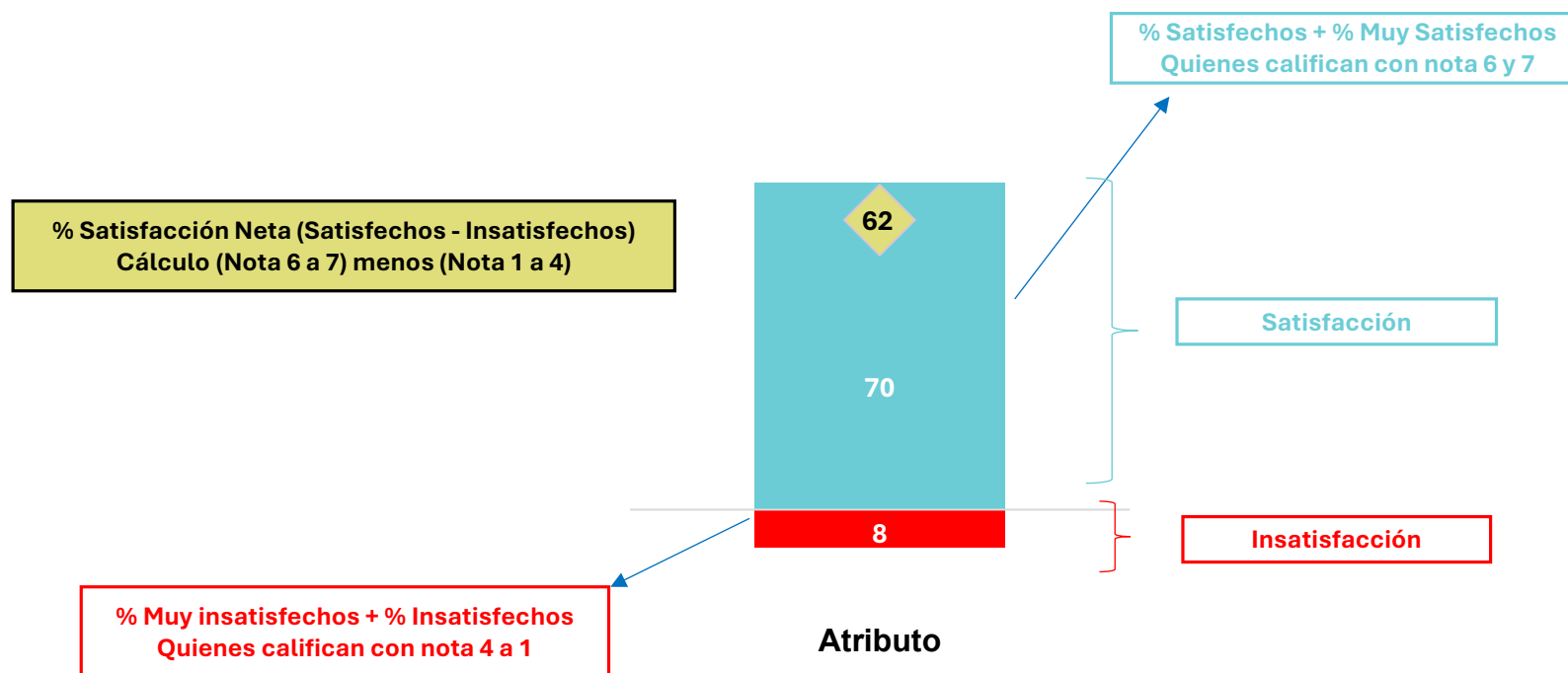
# SÍNTESIS METODOLÓGICA

---

Técnica	: Encuestas Telefónicas con CATI.
Universo	: Usuarios y usuarias participantes del programa Hogar Mejor Capítulo III.
Muestreo	: Selección aleatoria a partir de Marco Muestral.
Marco Muestral	: Beneficiarios del subsidio DS27, Capítulo III.
Muestra efectiva	: 256 casos.
Error	: +/- 6,1% bajo supuesto M.A.S., a un 95% de nivel de confianza y asumiendo varianza máxima.
Fecha de Terreno	: 05 de noviembre al 25 de noviembre del 2024.



# LECTURA DE DATOS: CÁLCULO INDICADORES DE SATISFACCIÓN

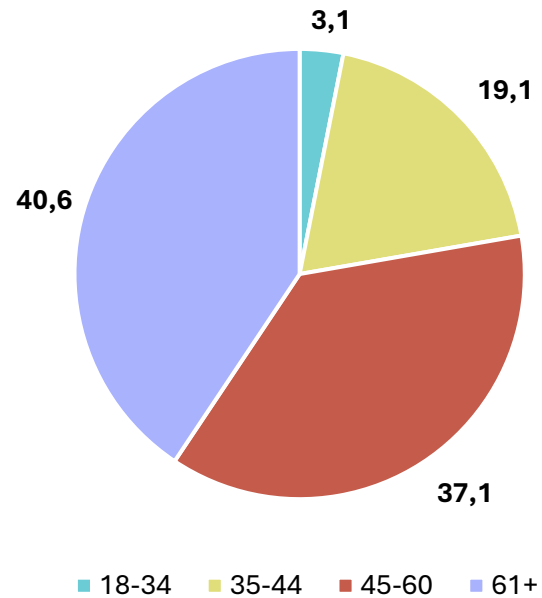


- La satisfacción se preguntan en términos de escala de 1 a 7.
- La diferencia de los gráficos para llegar a 100% se debe al porcentaje de Nota 5.
- El cálculo de estos indicadores solo considera los casos con respuesta válida, excluye los No sabe/No responde.



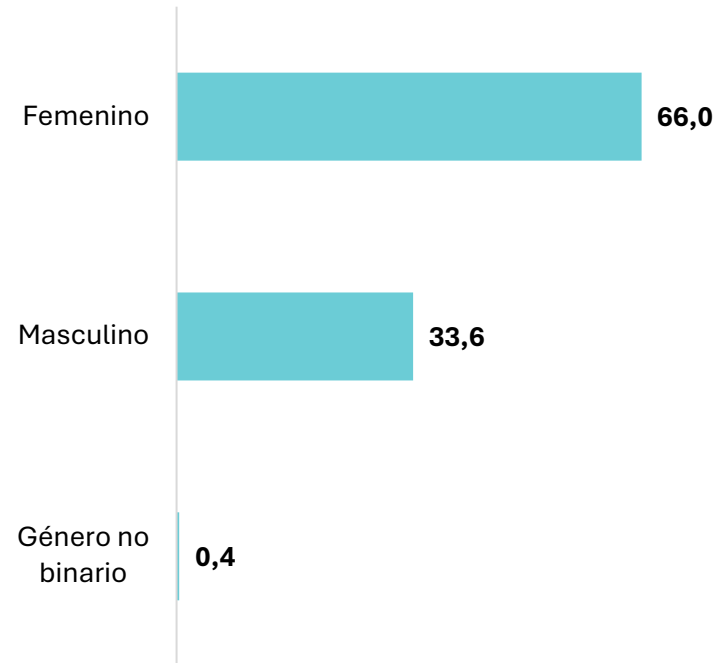
# CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA 2024

Tramo etario entrevistado (%)



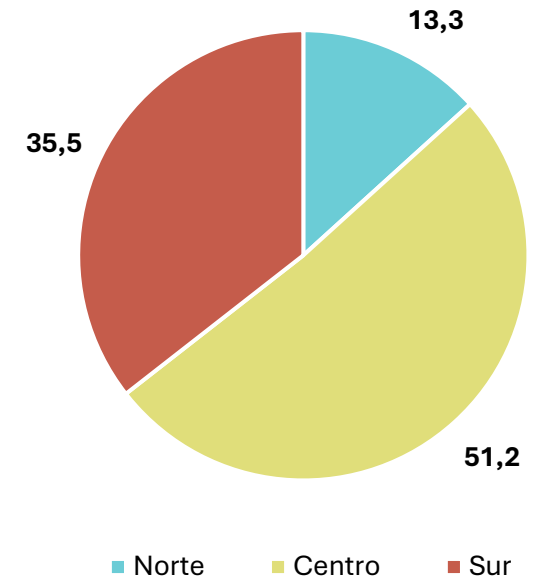
N= 256. Datos ponderados.

Género entrevistado/a (%)



N= 256. Datos ponderados.

Zona (%)

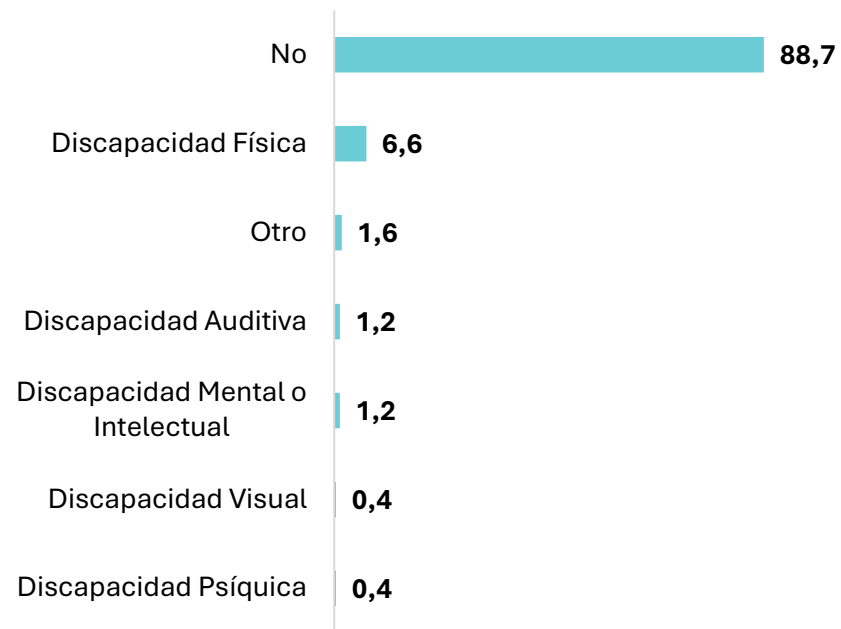


N= 256. Datos ponderados.



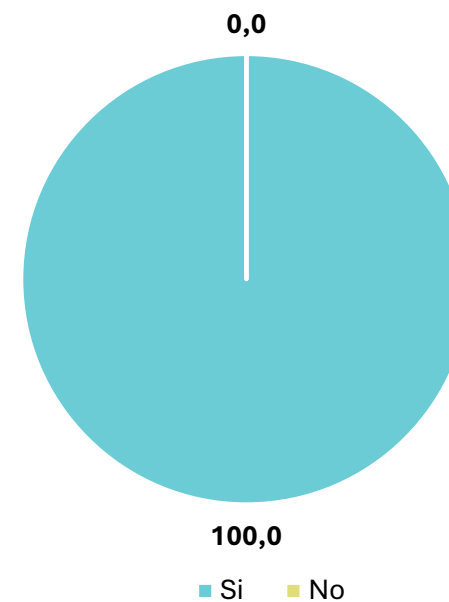
# CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA 2024

Situación de discapacidad entrevistado/a (%)



N= 256. Datos ponderados.

Participación o conocimiento del proceso (%)

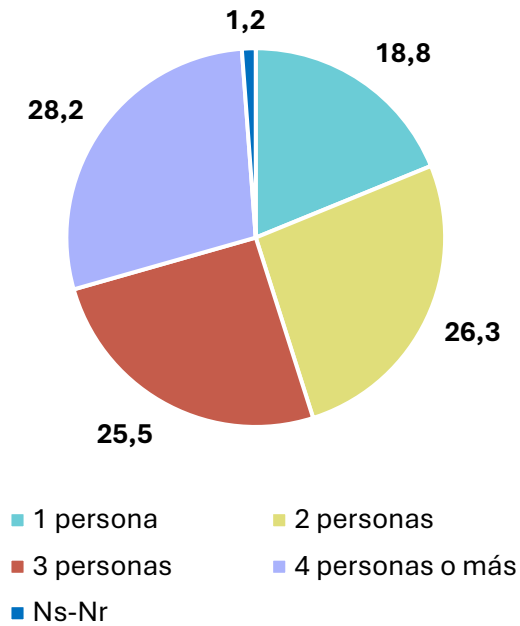


N= 256. Datos ponderados.



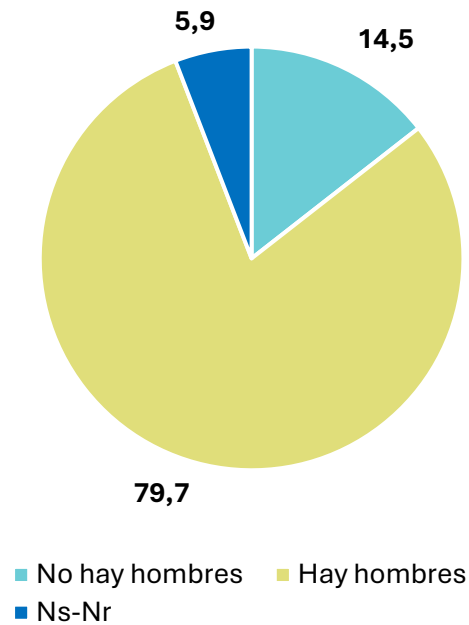
# CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA 2024

N° de personas en el hogar (%)



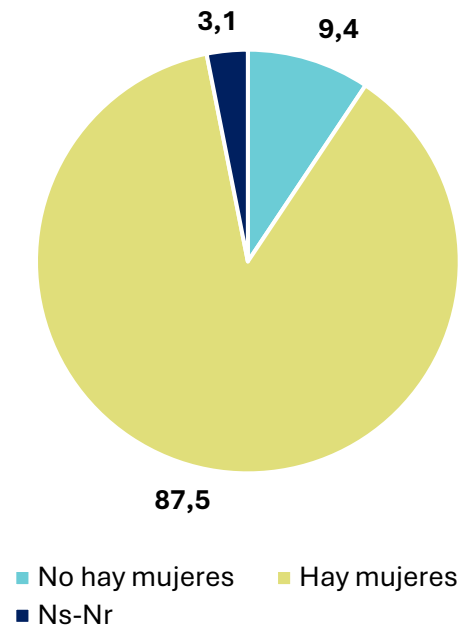
N= 255. Datos ponderados.

N° de hombres en el hogar (%)



N= 256. Datos ponderados.

N° de mujeres en el hogar (%)

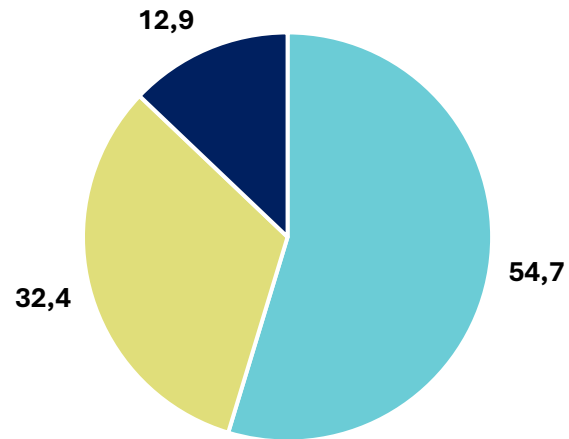


N= 256. Datos ponderados.



# CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA 2024

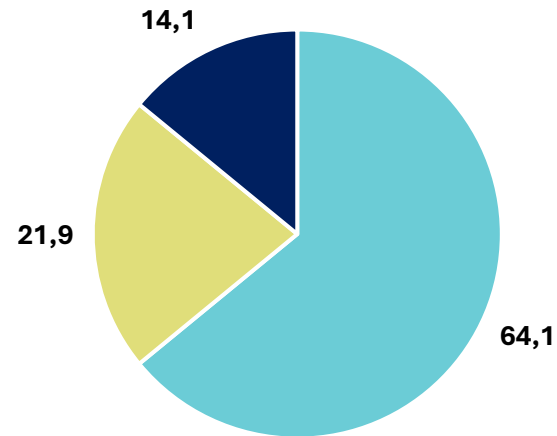
N° de personas entre 0 y 15 en el hogar (%)



- No hay menores de 16
- Hay menores de 16
- Ns-Nr

N= 256. Datos ponderados.

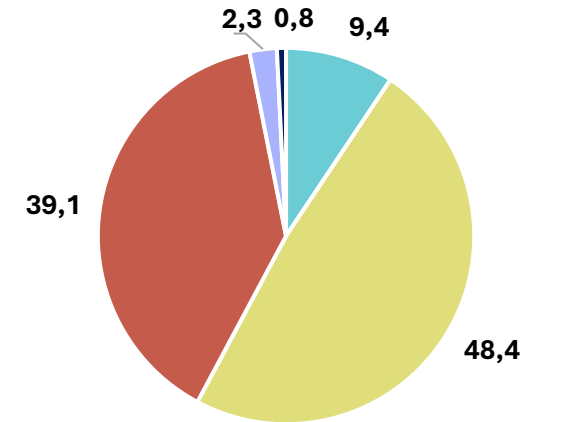
N° de personas con discapacidad en el hogar (%)



- No hay personas con discapacidad
- Hay personas con discapacidad
- Ns-Nr

N= 256. Datos ponderados.

N° de piezas exclusiva dormitorios (%)



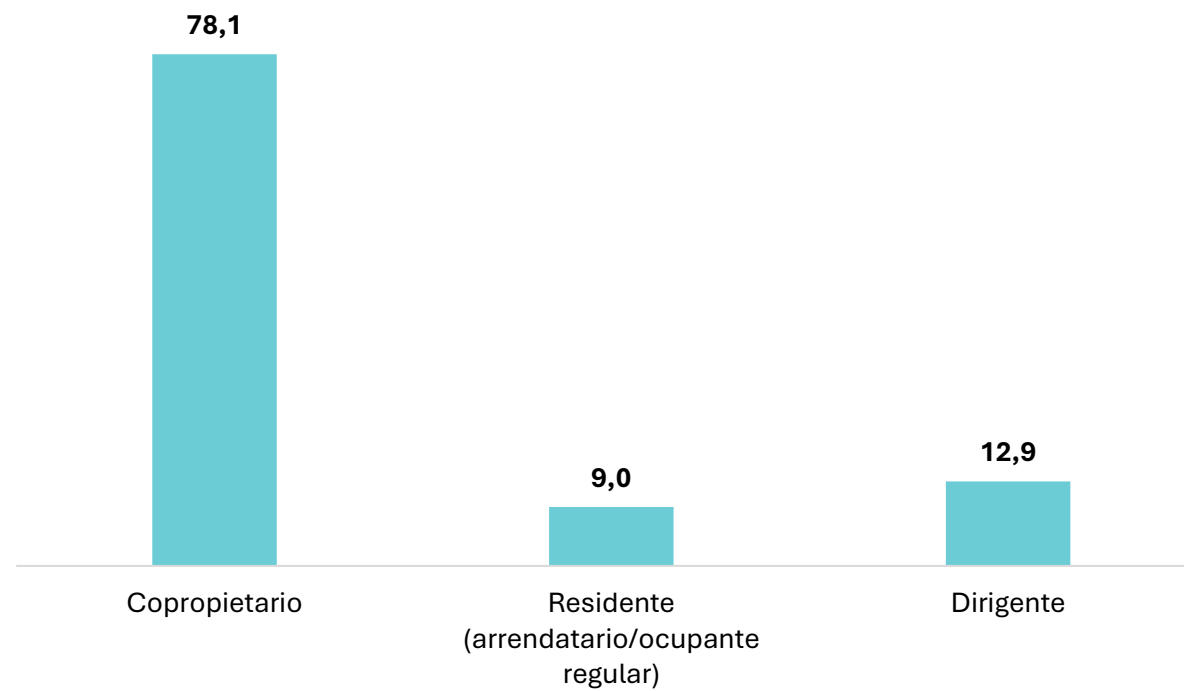
- 1 pieza
- 2 piezas
- 3 piezas
- 4 piezas o más
- Ns-Nr

N= 256. Datos ponderados.



# CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA 2024

Participación: (%)

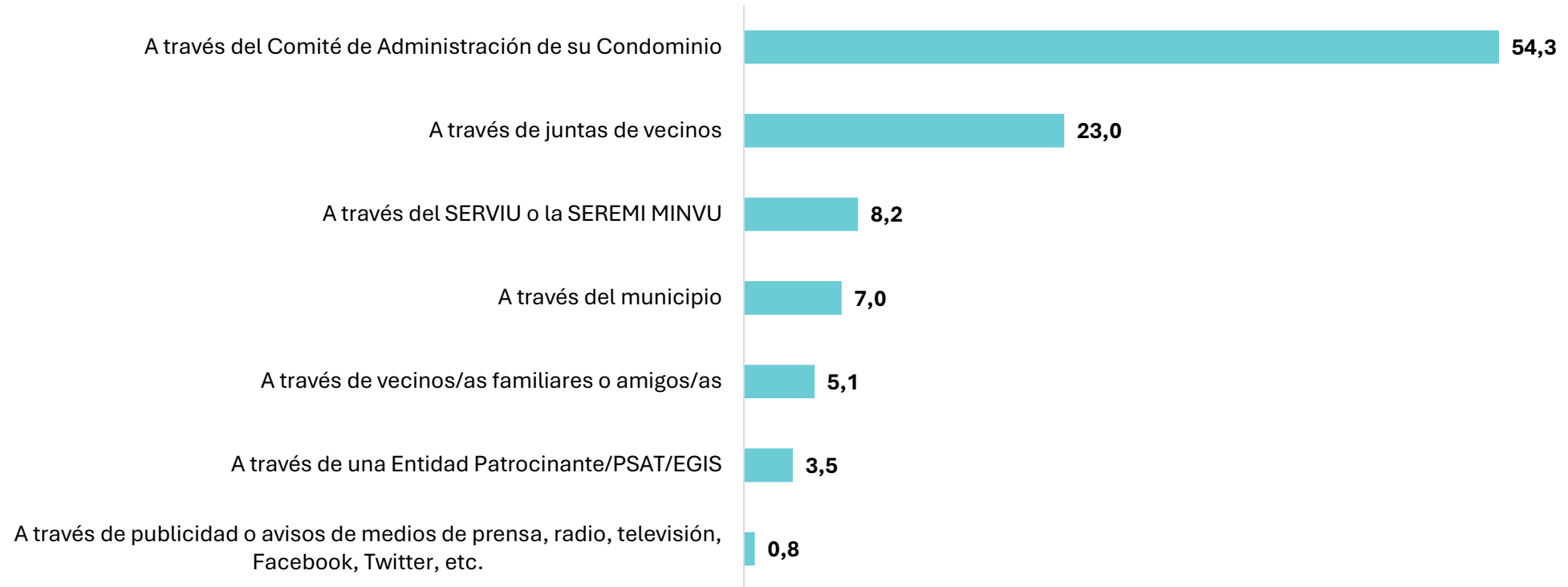


N= 256. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"



# CONOCIMIENTO DEL PROGRAMA

## ¿A través de qué medio se enteró de la existencia del programa Hogar Mejor? (%)



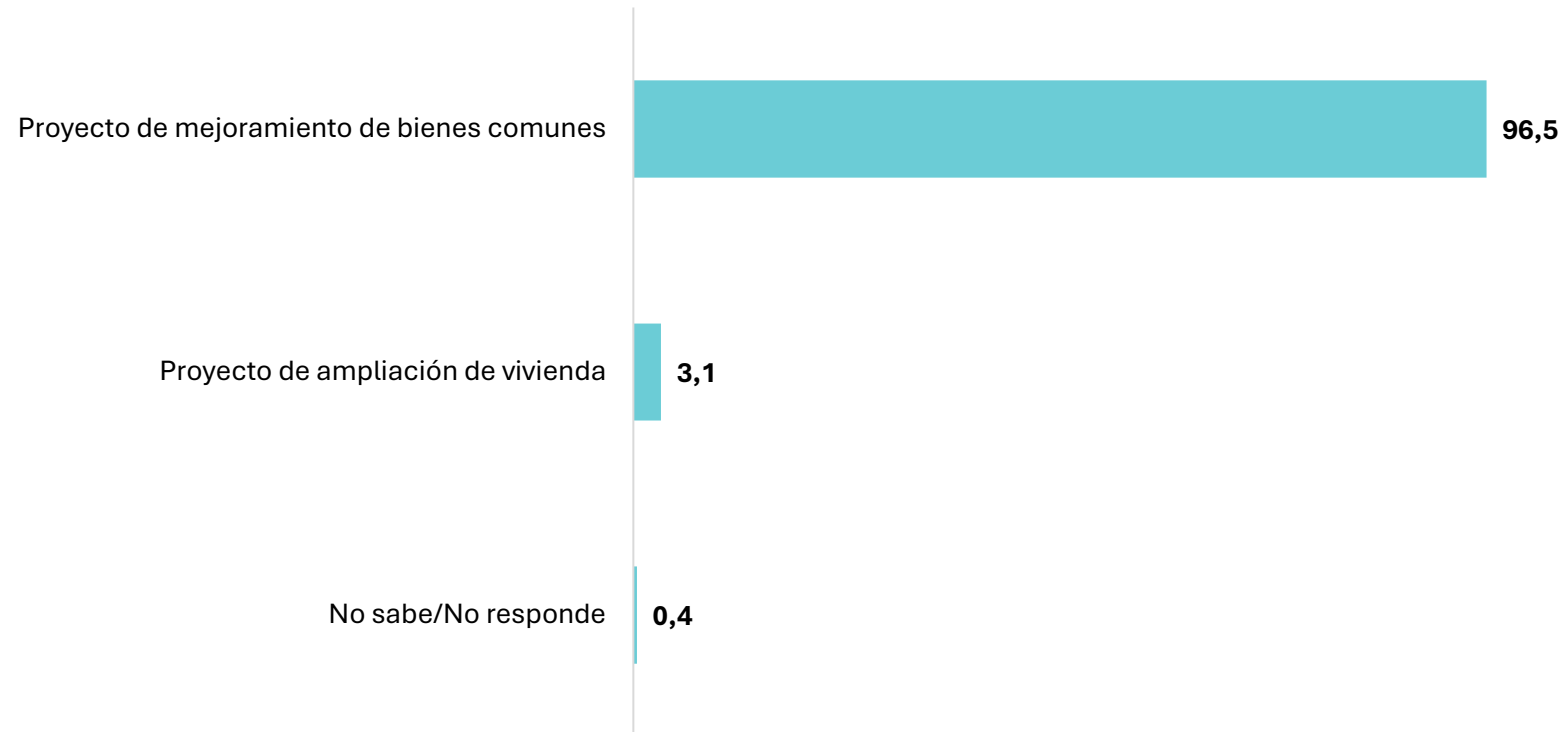
N= 256. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"





# TIPO DE PROYECTOS REALIZADO

## ¿Qué tipo de proyecto se ejecutó en su condominio? (%)

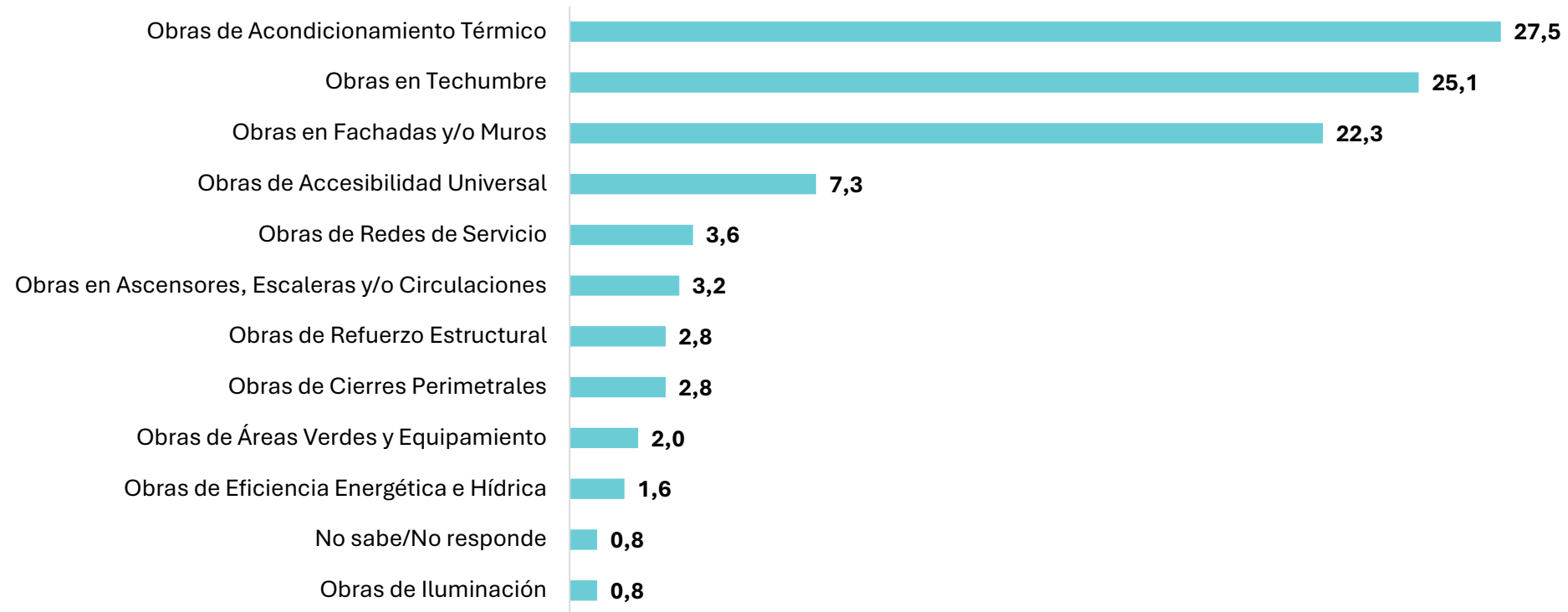


N= 256. Datos ponderados.



# TIPO DE PROYECTOS REALIZADO

En relación al Proyecto de Mejoramiento de Bienes Comunes ¿Qué tipo de obras se realizaron? (%)

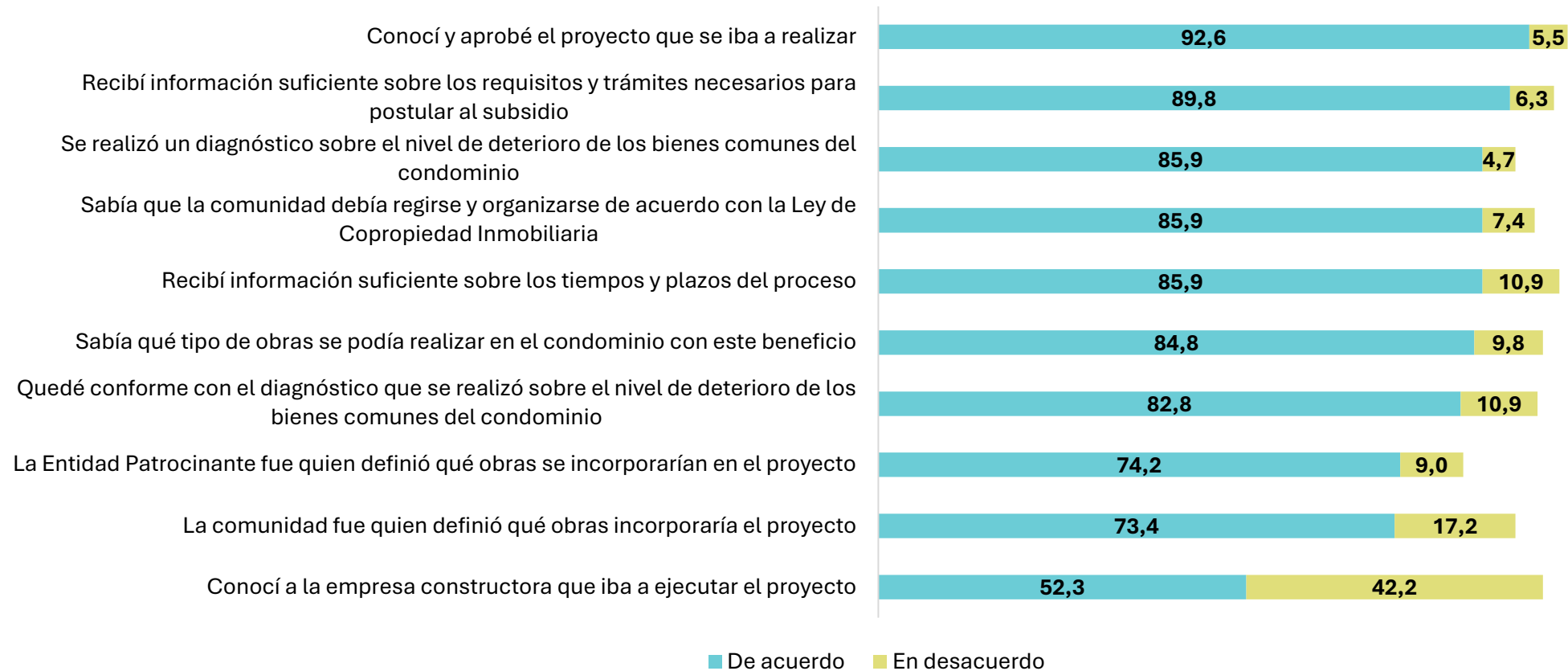


N= 247. Datos ponderados.



# PROCESO PREVIO/POSTULACIÓN

Acerca del PROCESO PREVIO a la obtención del beneficio, ¿Está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones? (%)

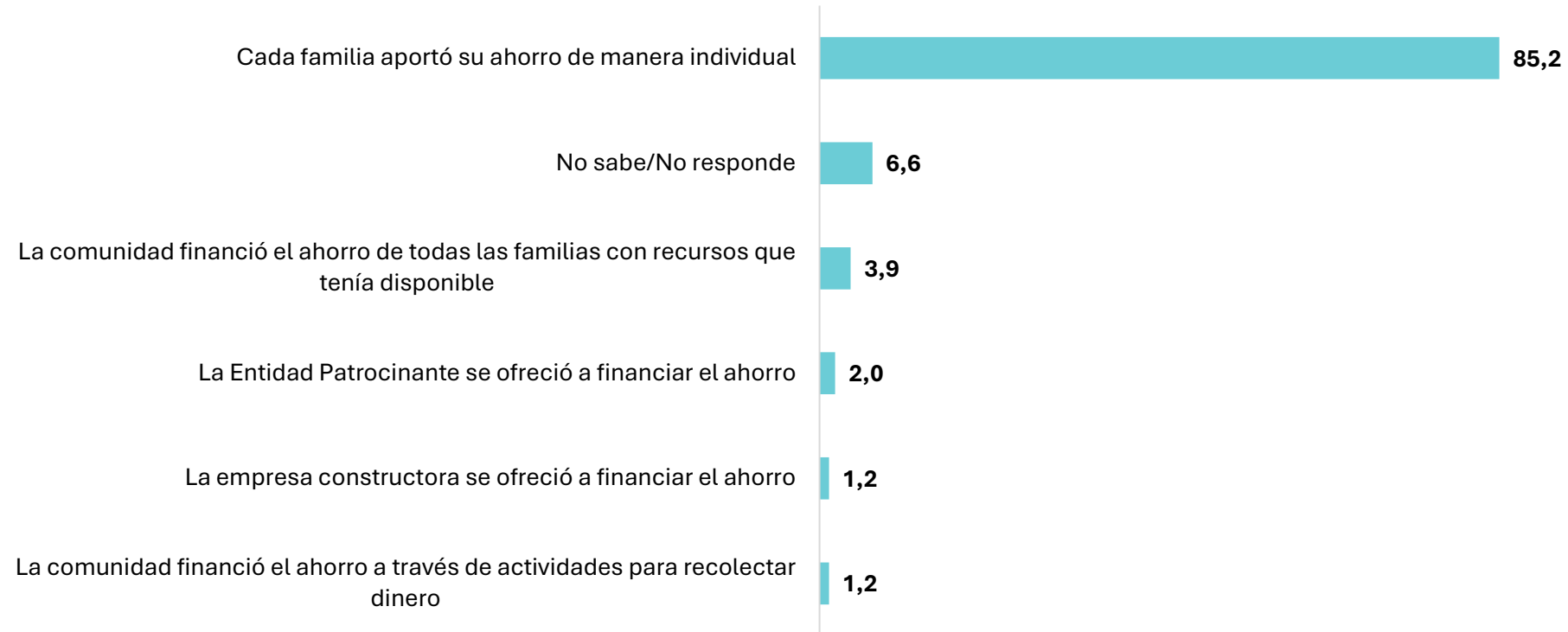


N= 256. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"



# PROCESO PREVIO/POSTULACIÓN

## Sobre el requisito de ahorro exigido para postular al programa ¿Cómo financió la comunidad este requisito? (%)



N= 256. Datos ponderados.



# PROCESO PREVIO/POSTULACIÓN

En una escala del 1 al 7, donde 1 es muy insatisfecho y 7 muy satisfecho, ¿Qué tan satisfecho/a quedó con...? (%)

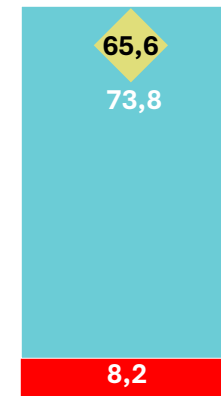
■ % 6-7

■ % 1-4

◆ % Neto



El tiempo transcurrido entre el momento de la Postulación y la entrega del beneficio



Proceso de Postulación al subsidio Hogar Mejor

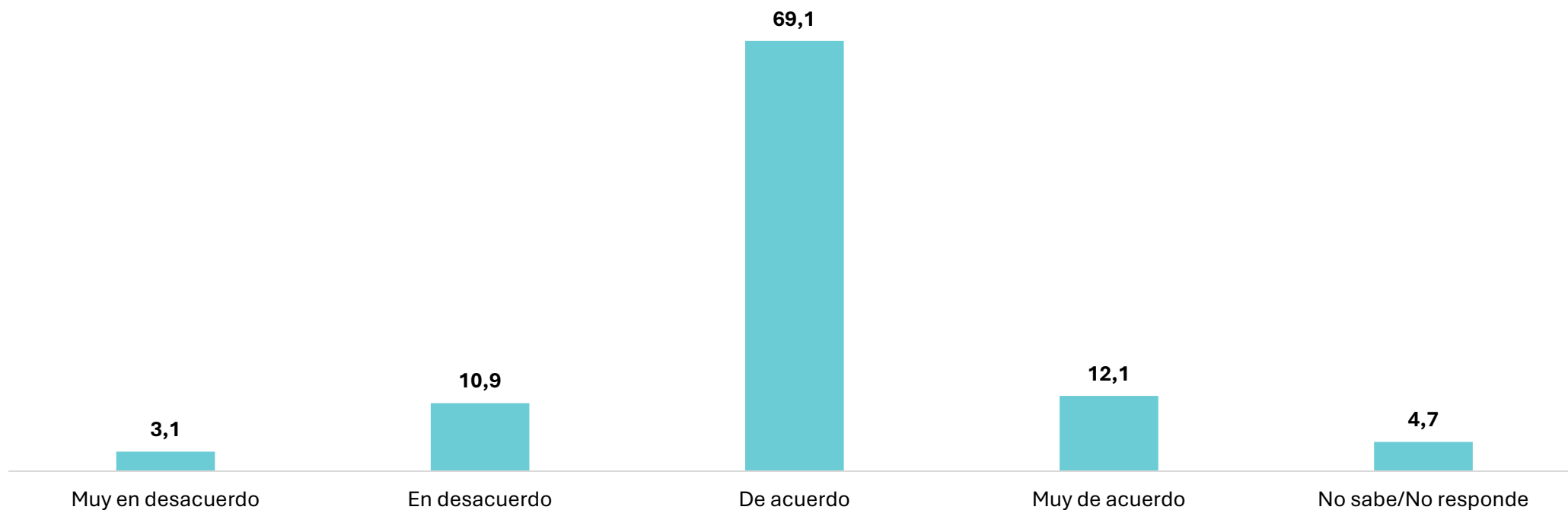
N= 256. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"

- La satisfacción se preguntan en términos de escala de 1 a 7.
- La diferencia de los gráficos para llegar a 100% se debe al porcentaje de Nota 5.



# PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD

**Acerca de la participación de la comunidad, ¿Cuán de acuerdo está con la siguiente afirmación?: La comunidad participó cohesionada y activamente en el diagnóstico de los bienes comunes, y en la definición y aprobación de las obras a postular (%)**



N= 256. Datos ponderados.



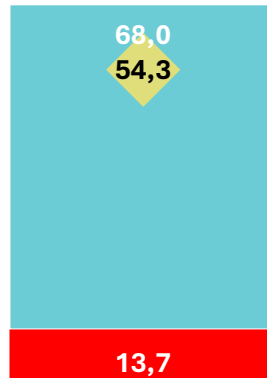
# EJECUCIÓN DE OBRAS

Respecto a la ejecución de las obras, y evaluando en una escala del 1 al 7, donde 1 es muy insatisfecho y 7 muy satisfecho, ¿Qué tan satisfecho/a quedó usted con ...? (%)

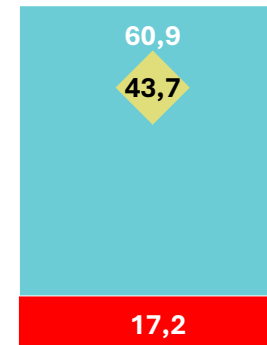
■ % 6-7

■ % 1-4

◆ % Neto



La información entregada sobre los avances de obra durante la ejecución del proyecto, y durante la ejecución del proyecto, respecto al avance físico de este



Cumplimiento de los plazos de ejecución y entrega de las obras

N= 256. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"

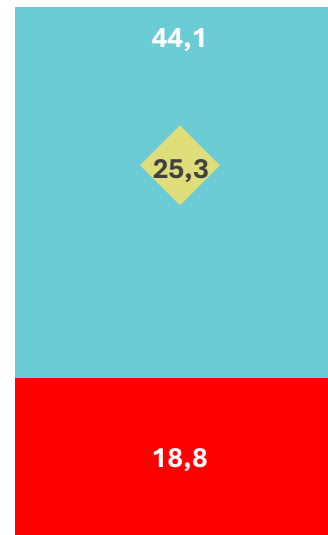
- La satisfacción se preguntan en términos de escala de 1 a 7.
- La diferencia de los gráficos para llegar a 100% se debe al porcentaje de Nota 5.



# FISCALIZACIÓN TÉCNICA DE OBRA

En una escala del 1 al 7, donde 1 es muy insatisfecho/a y 7 muy satisfecho/a ¿Qué tan satisfecho/a quedó con la Fiscalización Técnica de Obras? (%)

■ 1 a 4   ■ 6 y 7   ◆ Neta



N= 256. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"

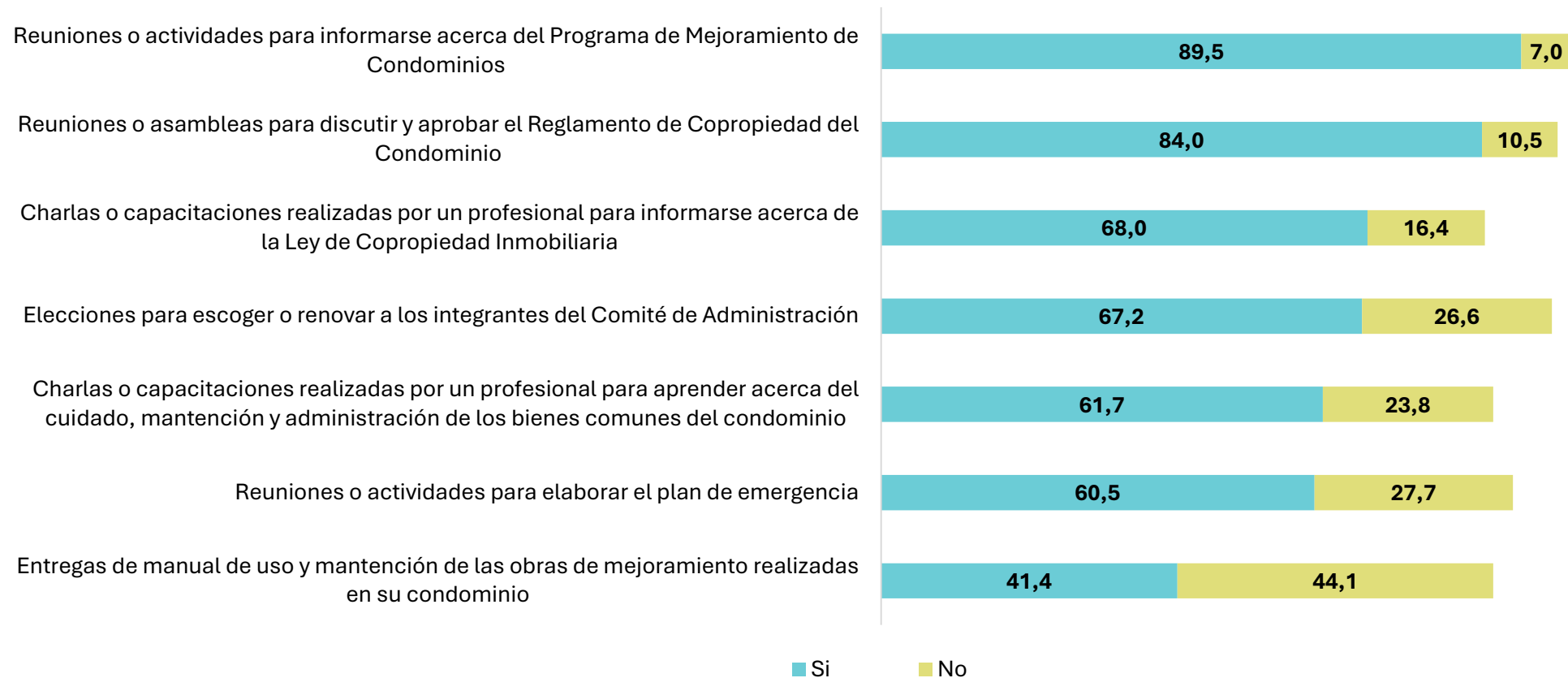
- La satisfacción se preguntan en términos de escala de 1 a 7.
- La diferencia de los gráficos para llegar a 100% se debe al porcentaje de Nota 5.





# ASISTENCIA TÉCNICA

Durante las obras de mejoramiento del condominio, ¿Se realizaron...?: (%)



N= 256. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"



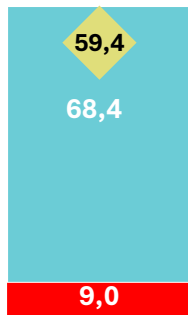
# ASISTENCIA TÉCNICA

Con nota del 1 al 7 ¿Qué tan satisfecho/a quedó usted con ...? (%)

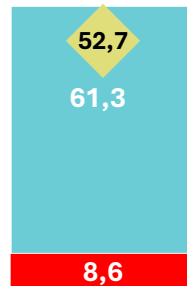
■ % 6-7

■ % 1-4

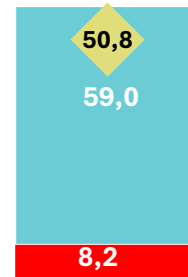
◆ % Neto



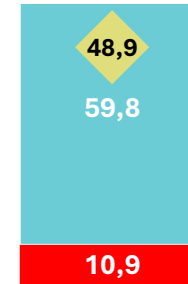
Las actividades en que la Entidad Patrocinante explicó en qué consistía el beneficio y las acciones necesarias para postular



La realización del diagnóstico sobre la organización de la comunidad



La realización del diagnóstico sobre el nivel de deterioro de los bienes comunes



El diseño del proyecto técnico a ejecutar que realiza la Entidad Patrocinante para resolver los problemas diagnosticados

N= 256. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"

- La satisfacción se preguntan en términos de escala de 1 a 7.
- La diferencia de los gráficos para llegar a 100% se debe al porcentaje de Nota 5.



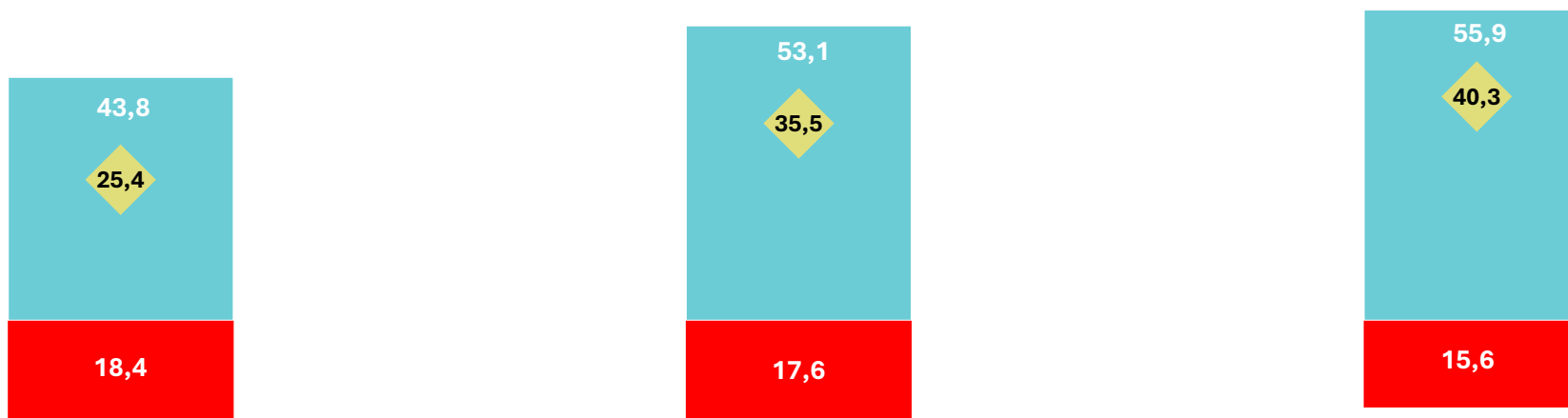
# ASISTENCIA TÉCNICA

Con nota del 1 al 7 ¿Qué tan satisfecho/a quedó usted con ...? (%)

■ % 6-7

■ % 1-4

◆ % Neto



La asesoría que entregó la Entidad Patrocinante para la contratación de obras

La inspección técnica y seguimiento de procesos de obra

Con la Asistencia técnica en general

N= 256. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"

- La satisfacción se preguntan en términos de escala de 1 a 7.
- La diferencia de los gráficos para llegar a 100% se debe al porcentaje de Nota 5.

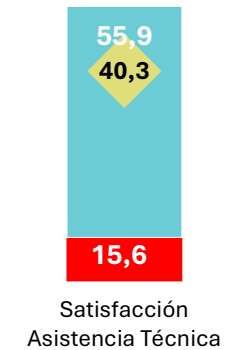
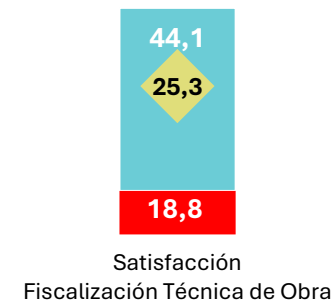
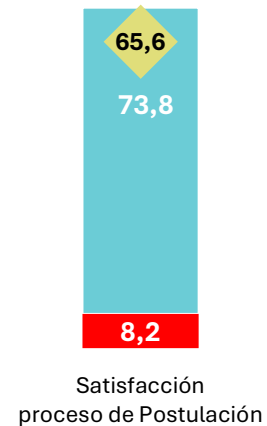
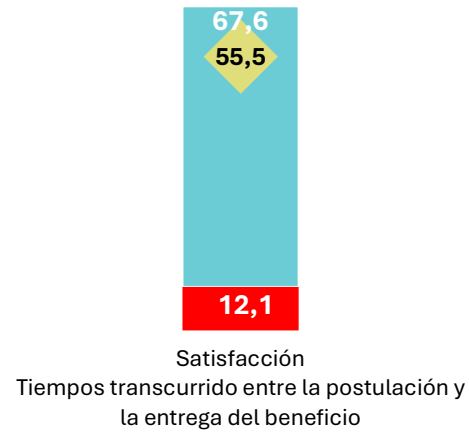
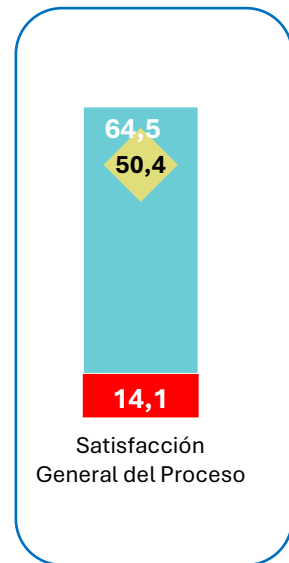


# ÍNDICE DE SATISFACCIÓN CON EL PROCESO GENERAL

■ % 6-7

■ % 1-4

◆ % Neto



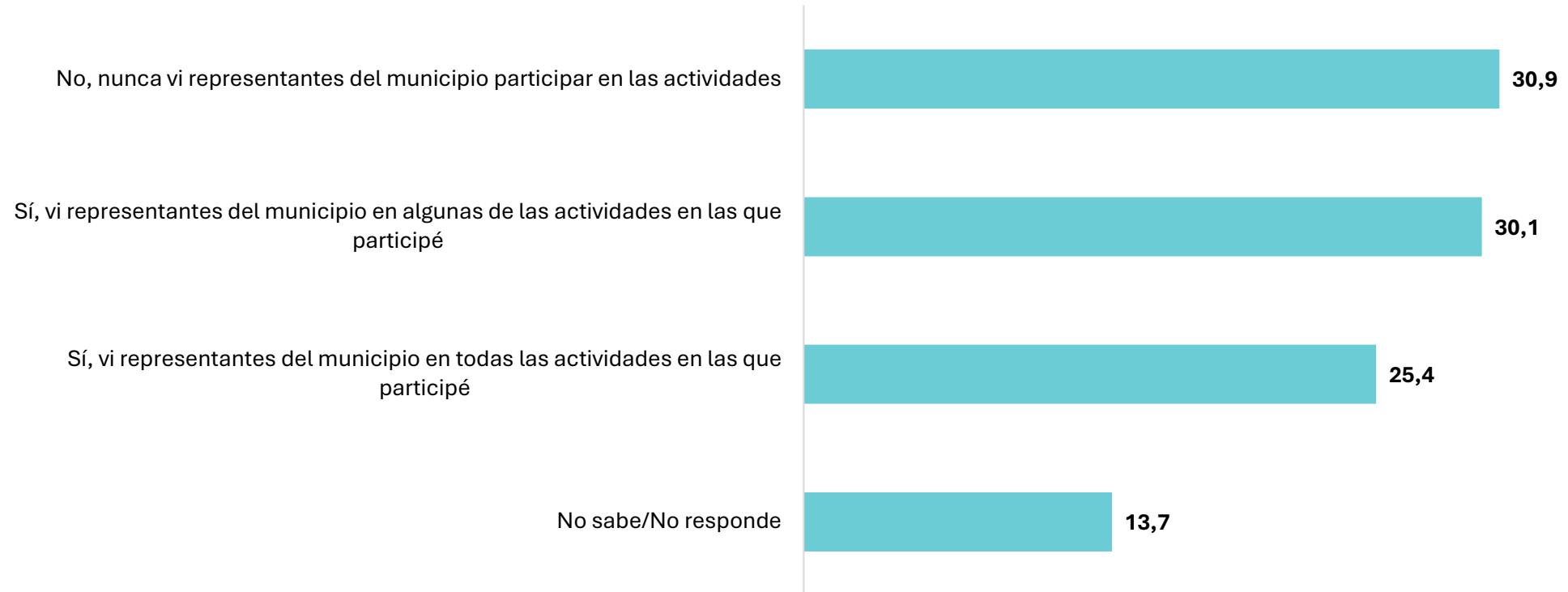
N= 256. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"

- La satisfacción se preguntan en términos de escala de 1 a 7.
- La diferencia de los gráficos para llegar a 100% se debe al porcentaje de Nota 5.



# VINCULACIÓN DEL MUNICIPIO

¿Ud. vio a representantes del municipio participar en las actividades realizadas por el programa? (%)

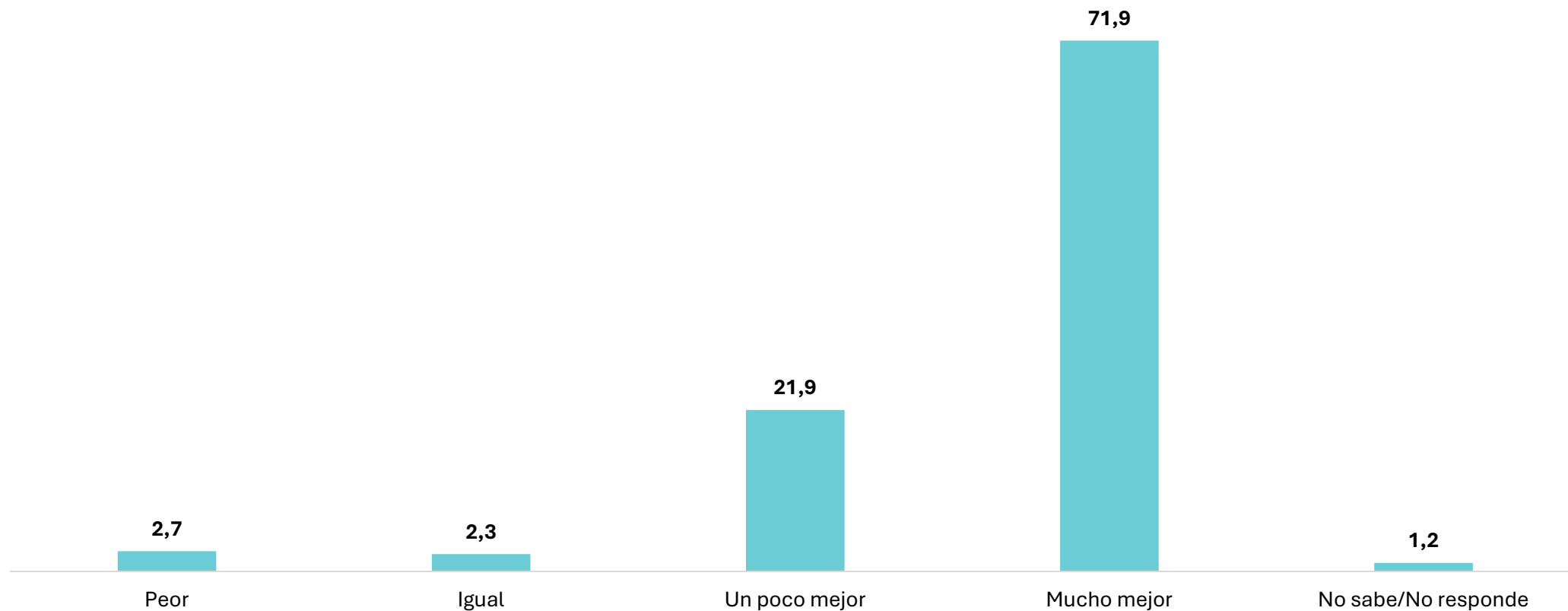


N= 256. Datos ponderados.



# RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL SUBSIDIO

Si compara el condominio, entre antes y después de concluir los arreglos, ¿usted diría que quedó...? (%)

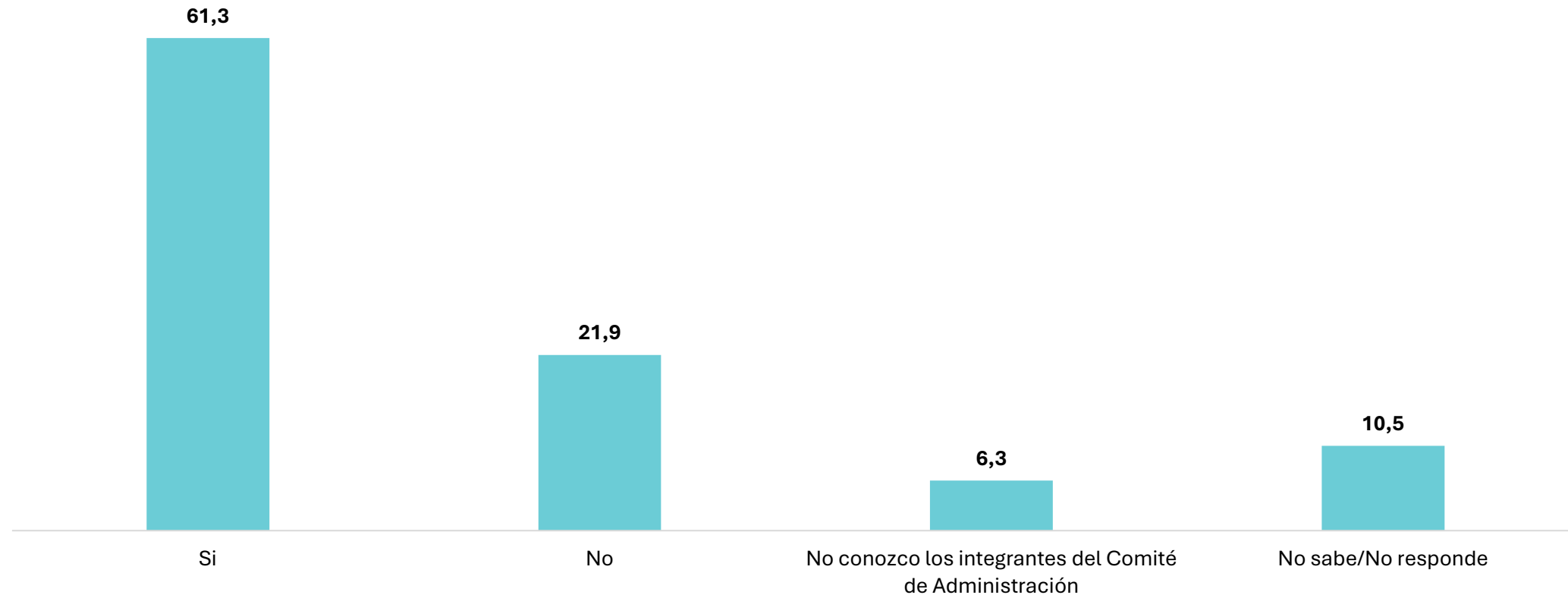


N= 256. Datos ponderados.



# RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL SUBSIDIO

¿El Comité de Administración de su condominio resultó más fortalecido luego de la intervención del programa? (%)



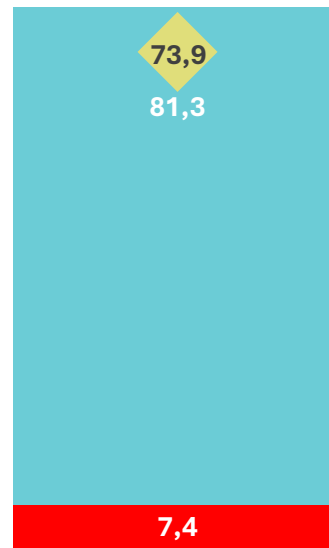
N= 256. Datos ponderados.



# EVALUACIÓN GENERAL

A partir de su experiencia general con el Programa de Mejoramiento de Condominios Con una nota del 1 al 7, donde 1 es muy insatisfecho y 7 muy satisfecho ¿Qué tan satisfecho se encuentra con el beneficio recibido? (%)

■ 1 a 4   ■ 6 y 7   ◆ Neta



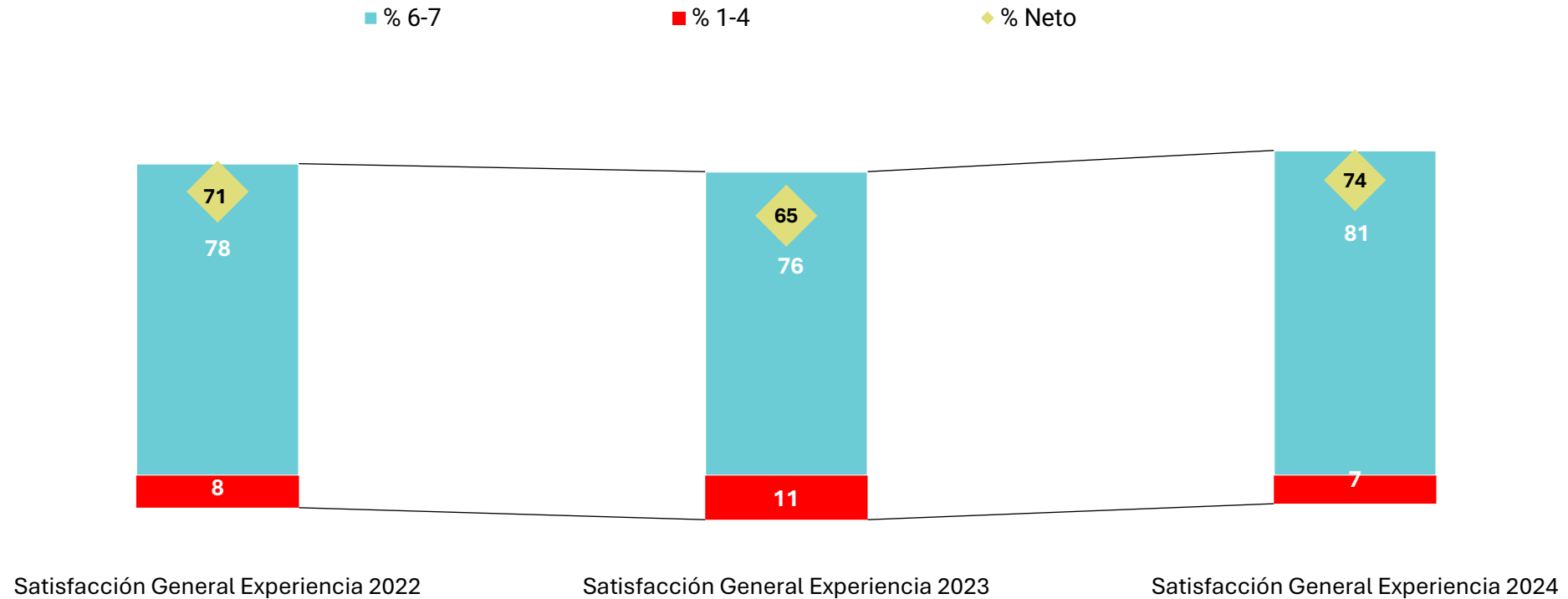
N= 256. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"

- La satisfacción se preguntan en términos de escala de 1 a 7.
- La diferencia de los gráficos para llegar a 100% se debe al porcentaje de Nota 5.





# EVALUACIÓN GENERAL COMPARATIVO 2022-2023-2024



N 2024= 256. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"

- La satisfacción se preguntan en términos de escala de 1 a 7.
- La diferencia de los gráficos para llegar a 100% se debe al porcentaje de Nota 5.



# SÍNTESIS DE RESULTADOS

- La muestra se compone por **mujeres (66,0%)**, **sin discapacidad (88,7%)**, predomina el rango etario de 61+ años.
- El **78,1%** de los y las entrevistados es **Copropietario**.
- El principal medio por el cual se enteraron del programa es a través del **Comité de Administración (54,3%)**.
- Las principales Obras realizadas fueron: Acondicionamiento térmico (27,5%), Techumbre (25,1%) y Fachadas y muros (22,3%).
- El **85,2%** de las familias aportaron de su ahorro individual.
- El **69,1%** esta de acuerdo con la afirmación: La comunidad participó cohesionada y activamente en el diagnóstico de los bienes comunes, y en la definición y aprobación de las obras a postular.
- La satisfacción para el **Tiempo** transcurrido entre la postulación y la entrega del beneficio es de **67,6%**; el proceso de **Postulación** obtiene una satisfacción de **73,8%**.
- La satisfacción con la **Fiscalización Técnica de Obra** es de **44,1%**.
- La satisfacción con la **Asistencia Técnica** es de **55,9%**.
- **La satisfacción con el proceso es de 64,5%**.
- El **71,9%** de los consultados/as afirma que el sí compara su condominio antes y después de concluir los arreglos este quedo **Mucho mejor**.
- **La experiencia general del subsidio tiene una satisfacción del 81,3% y una satisfacción neta de 73,9%**.



**Ministerio de Vivienda y Urbanismo**  
**Departamento Política Habitacional**  
**Programa de Mejoramiento de Viviendas y Barrios**  
**Capítulo IV. Proyectos de Eficiencia Energética e**  
**Hídrica para la Vivienda**



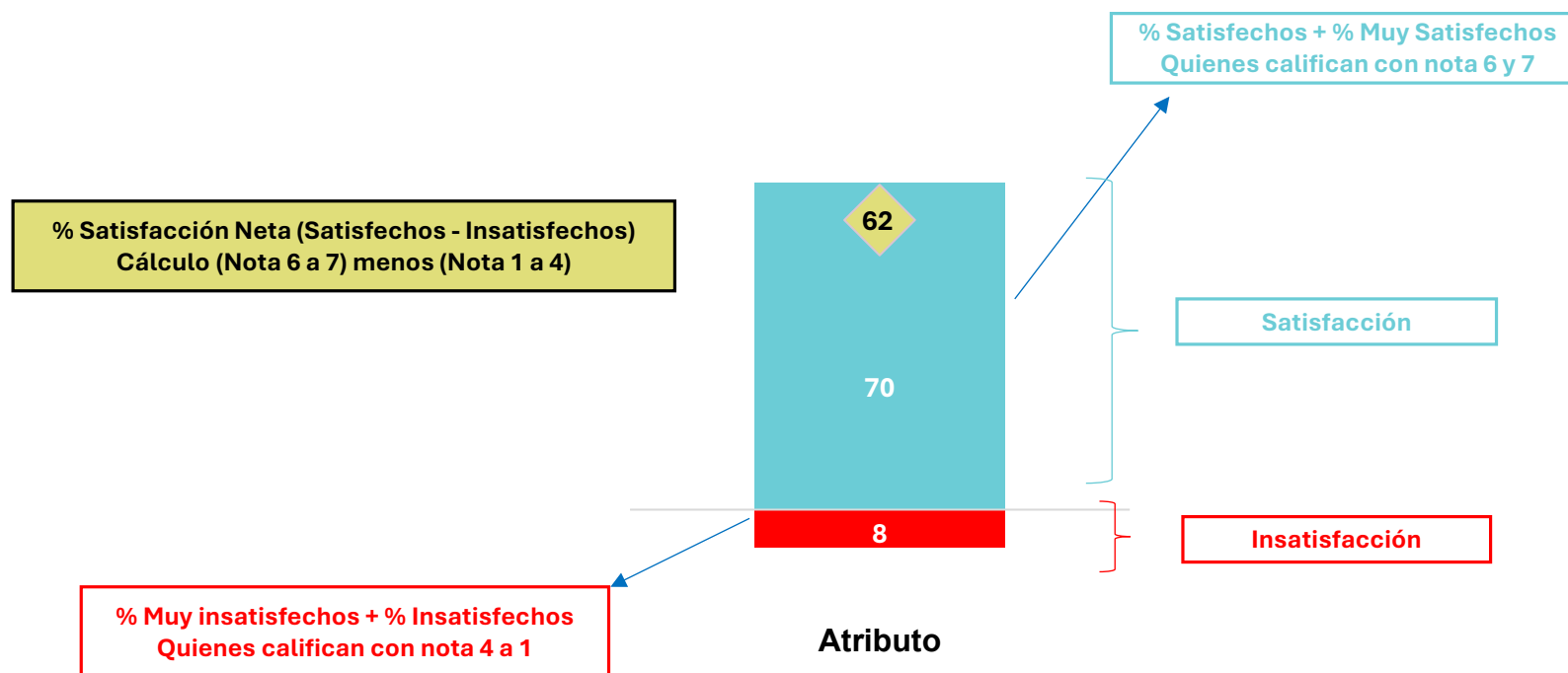
# SÍNTESIS METODOLÓGICA

---

Técnica	: Encuestas Telefónicas con CATI.
Universo	: Usuarios y usuarias participantes del programa Hogar Mejor Capítulo IV.
Muestreo	: Selección aleatoria a partir de Marco Muestral.
Marco Muestral	: Beneficiarios del subsidio DS27, Capítulo IV.
Muestra efectiva	: 1.472 casos.
Error	: +/- 2,6% bajo supuesto M.A.S., a un 95% de nivel de confianza y asumiendo varianza máxima.
Fecha de Terreno	: 05 de noviembre al 18 de noviembre del 2024.



# LECTURA DE DATOS: CÁLCULO INDICADORES DE SATISFACCIÓN

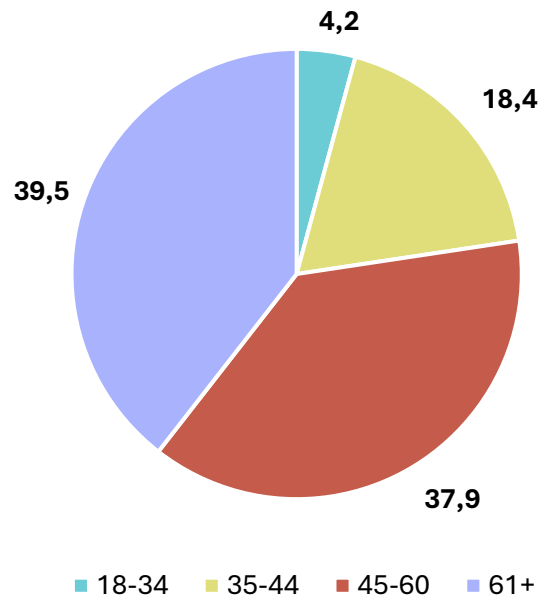


- La satisfacción se preguntan en términos de escala de 1 a 7.
- La diferencia de los gráficos para llegar a 100% se debe al porcentaje de Nota 5.
- El cálculo de estos indicadores solo considera los casos con respuesta válida, excluye los No sabe/No responde.



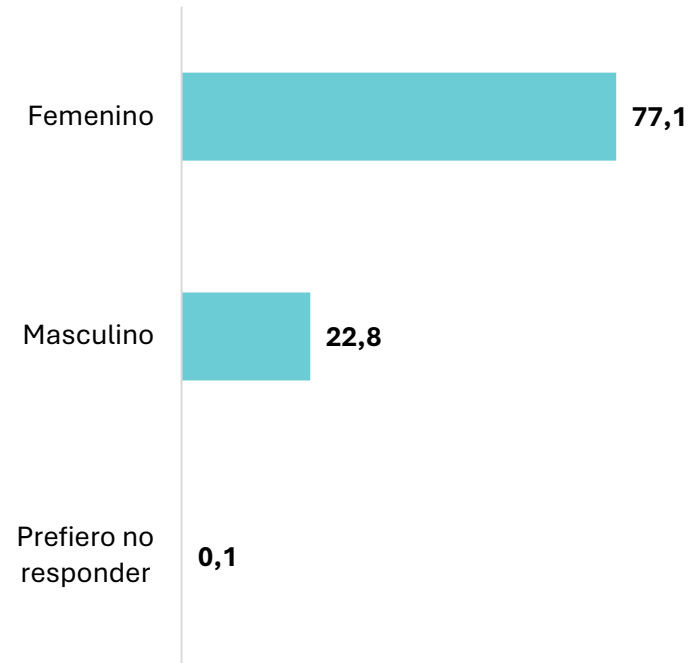
# CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA 2024

Tramo etario entrevistado (%)



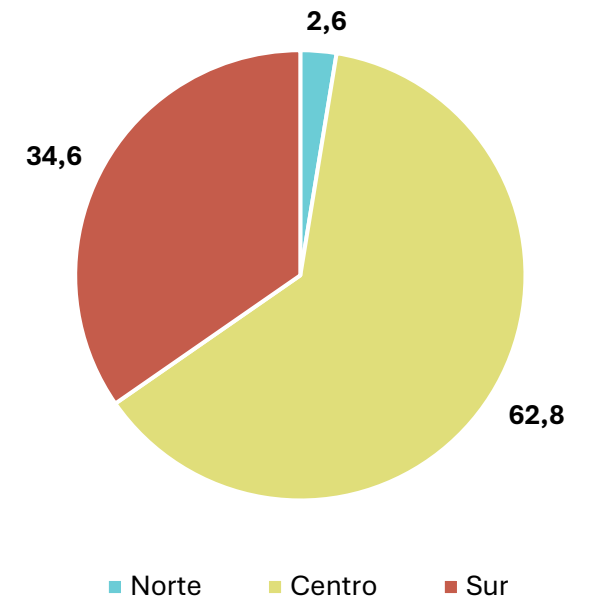
N= 1.472. Datos ponderados.

Género entrevistado/a (%)



N= 1.472. Datos ponderados.

Zona (%)

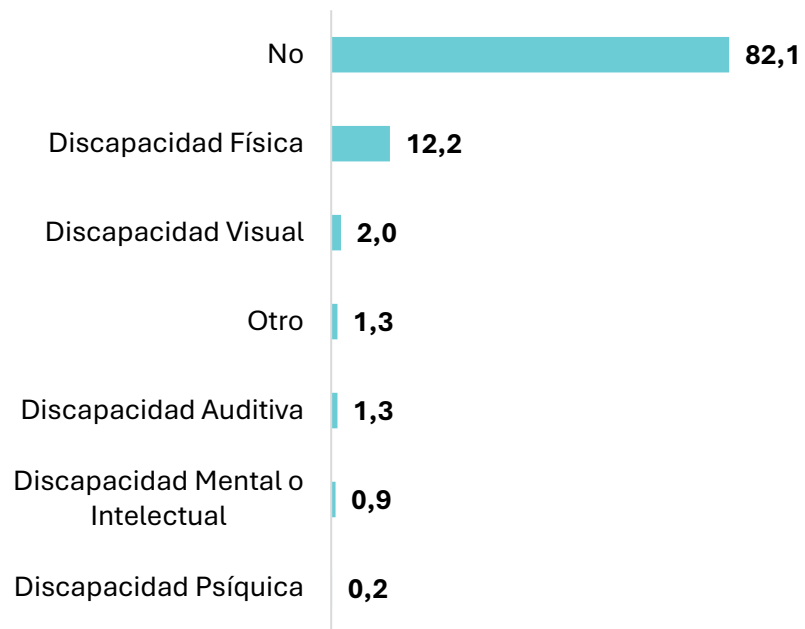


N= 1.472. Datos ponderados.



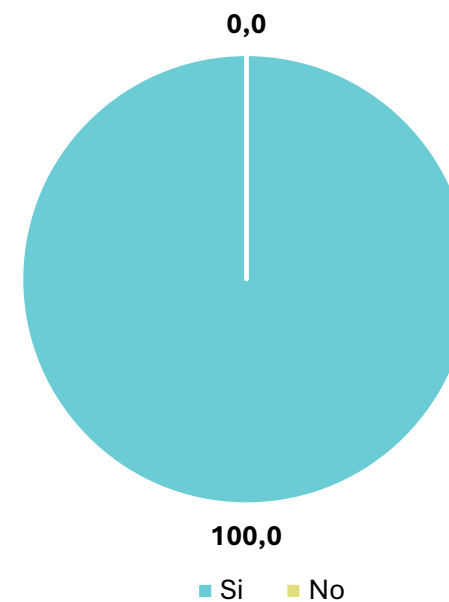
# CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA 2024

Situación de discapacidad entrevistado/a (%)



N= 1.472. Datos ponderados.

Participación o conocimiento del proceso (%)

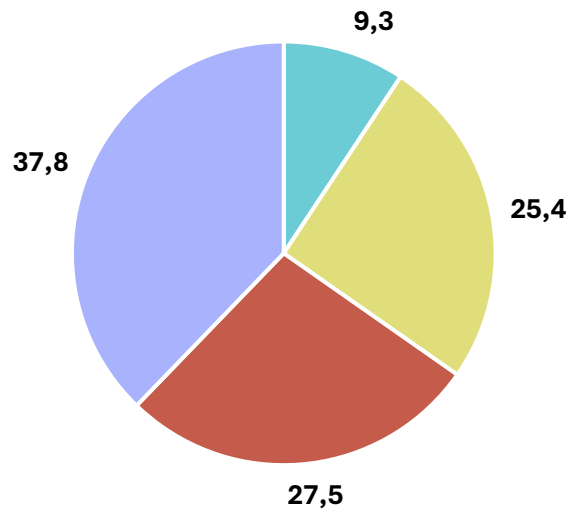


N= 1.472. Datos ponderados.



# CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA 2024

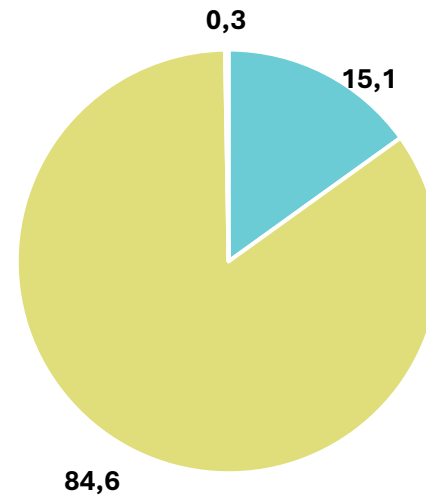
N° de personas en el hogar (%)



- 1 persona
- 2 personas
- 3 personas
- 4 personas o más

N= 1.472. Datos ponderados.

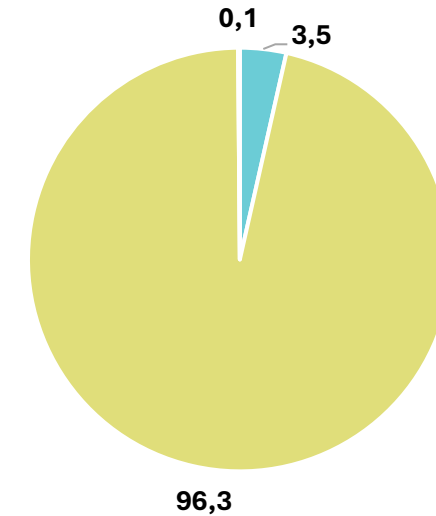
N° de hombres en el hogar (%)



- No hay hombres
- Hay hombres
- Ns-Nr

N= 1.472. Datos ponderados.

N° de mujeres en el hogar (%)



- No hay mujeres
- Hay mujeres
- Ns-Nr

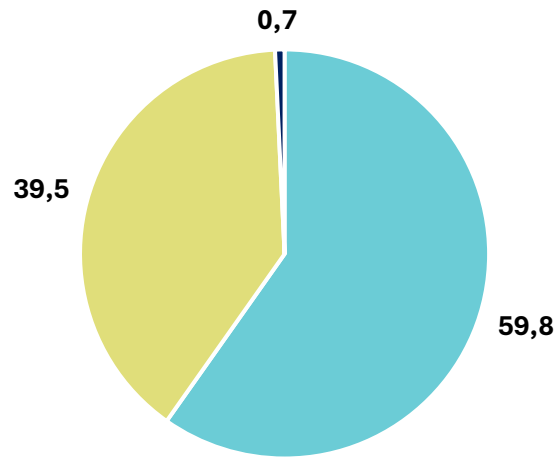
N= 1.472. Datos ponderados.





# CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA 2024

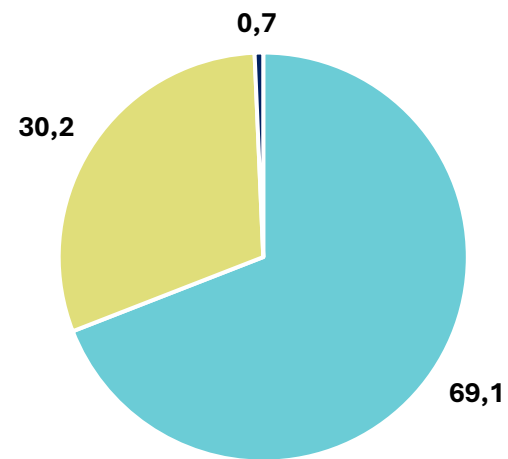
N° de personas entre 0 y 15 en el hogar (%)



- No hay menores de 16
- Hay menores de 16
- Ns-Nr

N= 1.472. Datos ponderados.

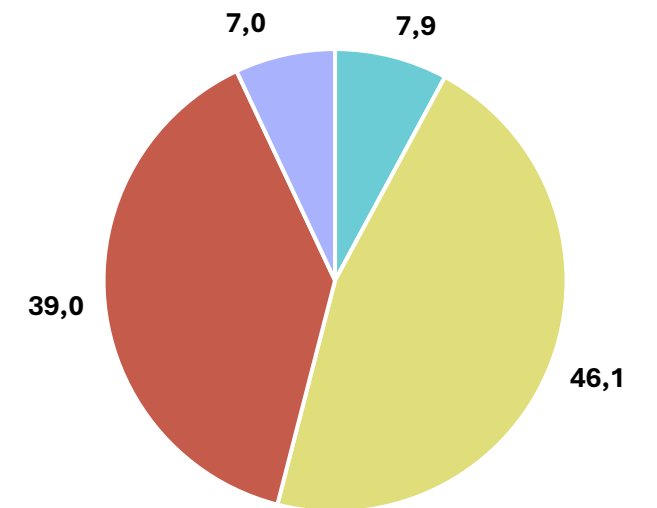
N° de personas con discapacidad en el hogar (%)



- No hay personas con discapacidad
- Hay personas con discapacidad
- Ns-Nr

N= 1.472. Datos ponderados.

N° de piezas exclusiva dormitorios (%)



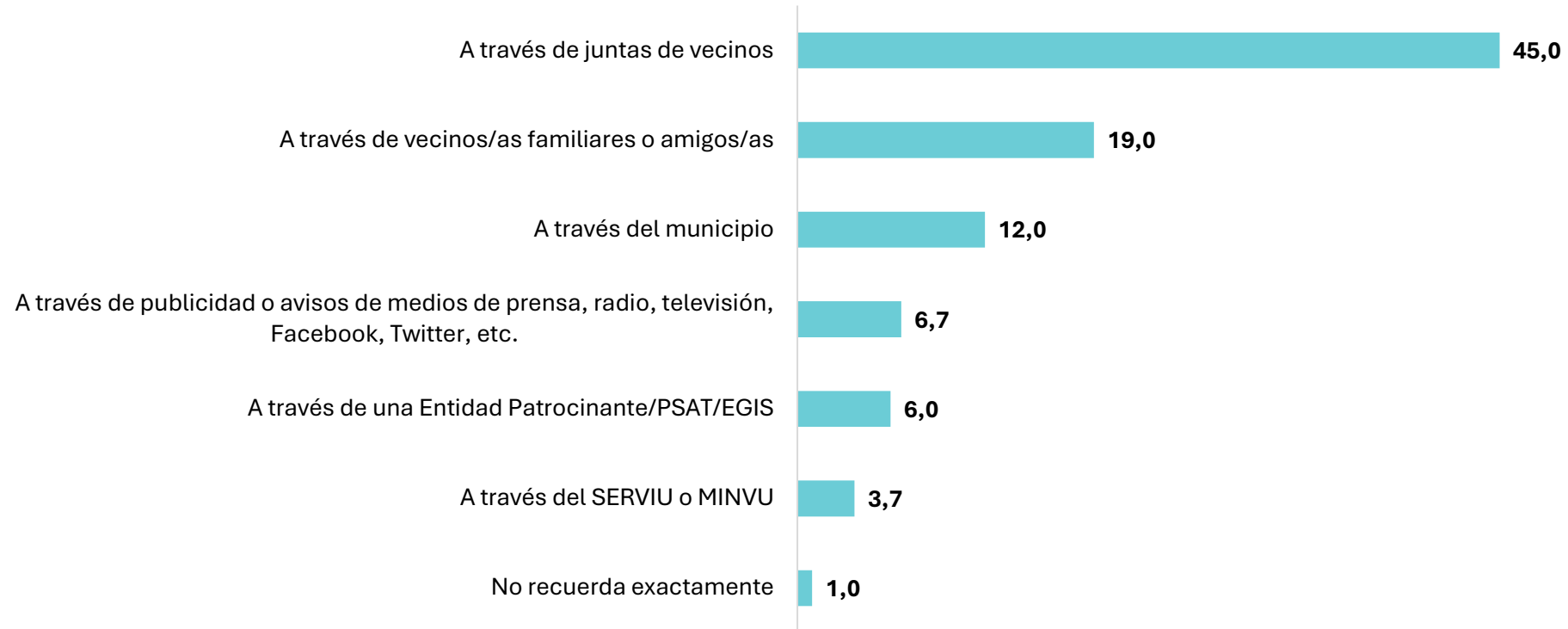
- 1 pieza
- 2 piezas
- 3 piezas
- 4 piezas o más

N= 1.472. Datos ponderados.



## CONOCIMIENTO DEL PROGRAMA

### ¿A través de qué medio se enteró de la existencia de los proyectos de eficiencia energética o Acondicionamiento Térmico de la Vivienda? (%)

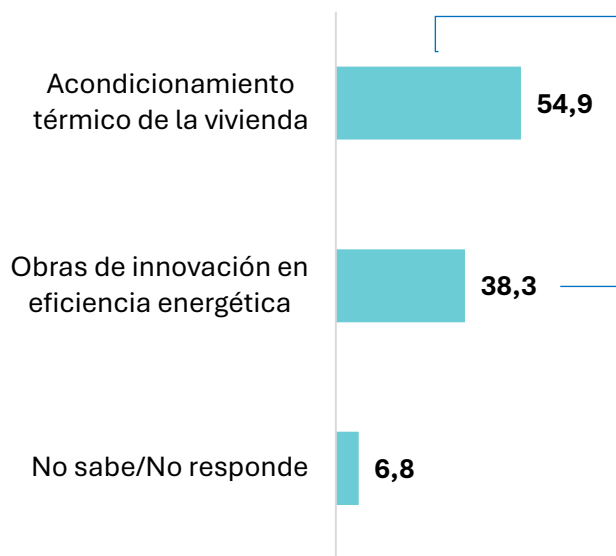


N= 1.472. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"



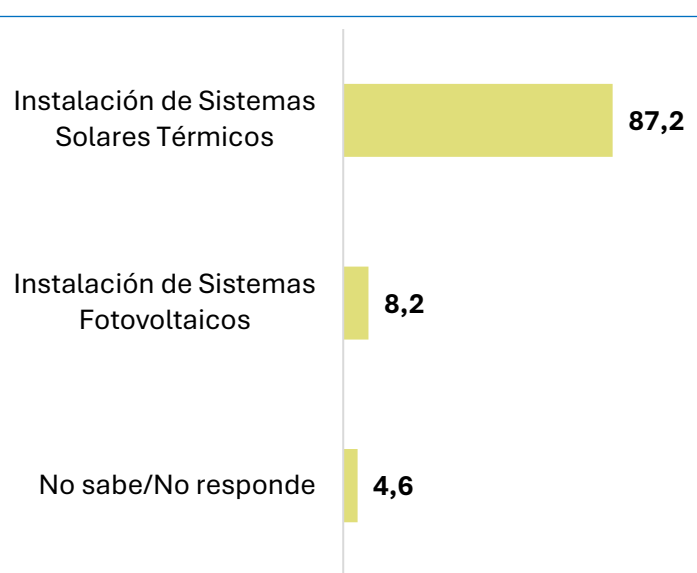
# TIPO DE PROYECTOS REALIZADO

¿Qué tipo de proyecto desarrolló en su vivienda? (%)



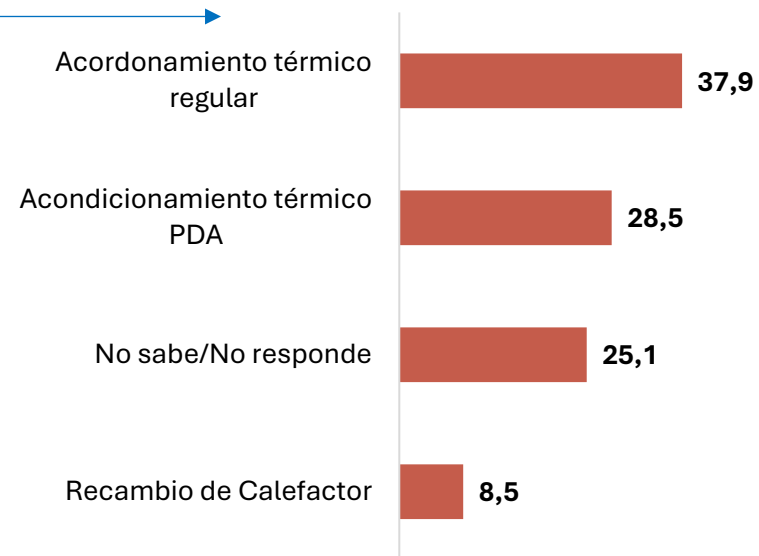
N= 1.472. Datos ponderados.

En relación con la Obras de Innovación en eficiencia energética ¿Qué tipo de proyecto realizó? (%)



N= 564. Datos ponderados.

En relación con el Acondicionamiento térmico de su vivienda ¿Qué tipo de proyecto realizó?(%)

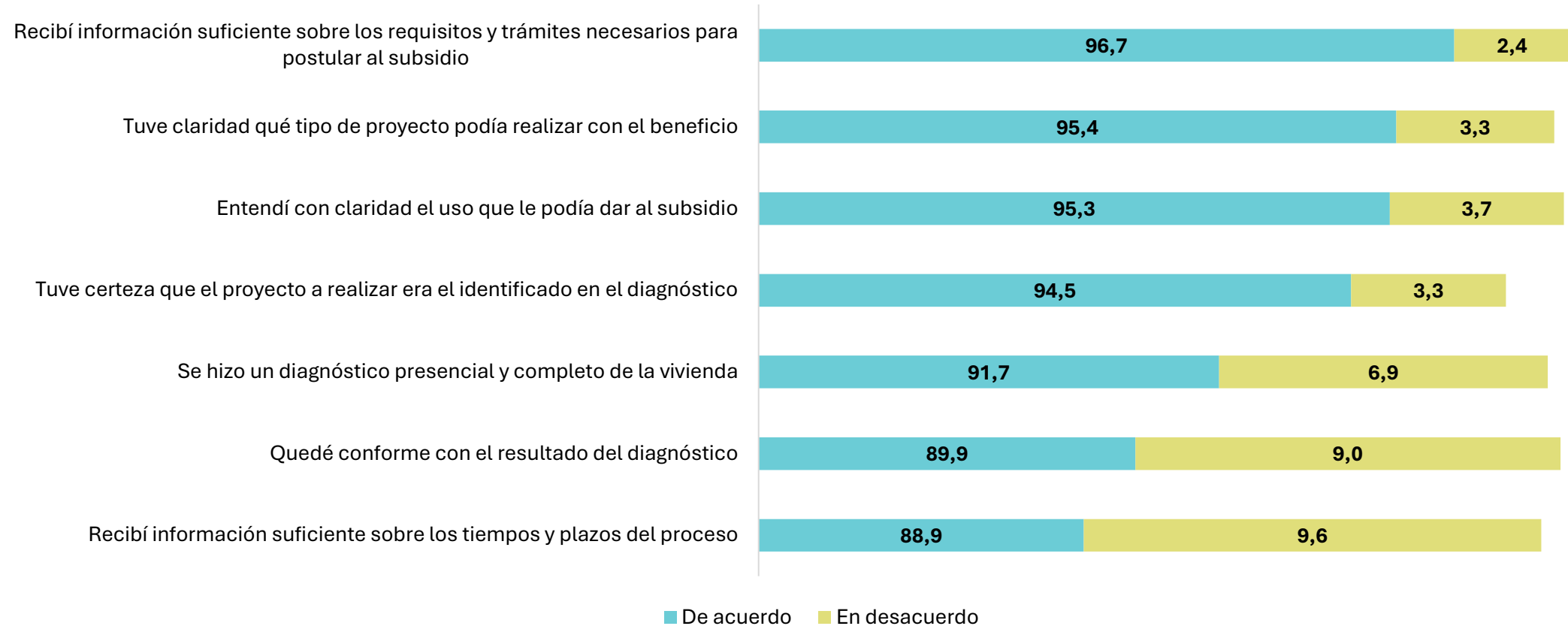


N= 808. Datos ponderados.



# PROCESO PREVIO/POSTULACIÓN

Acerca del PROCESO PREVIO a la obtención del beneficio, indique que tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones (%)



N= 1.472. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"



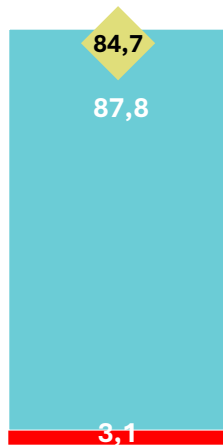
# PROCESO PREVIO/POSTULACIÓN

En una escala del 1 al 7, donde 1 es muy insatisfecho y 7 muy satisfecho, ¿Qué tan satisfecho/a quedó con...? (%)

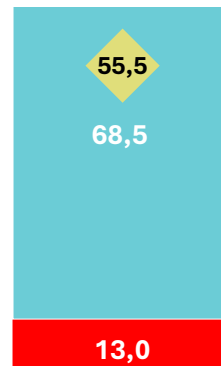
■ % 6-7

■ % 1-4

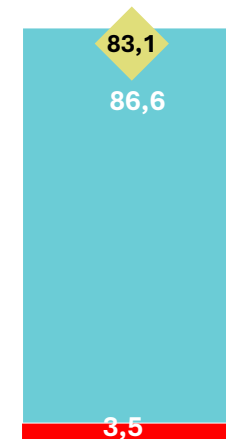
◆ % Neto



La información recibida sobre el beneficio y su forma de uso



El tiempo transcurrido entre el momento de la Postulación y la entrega del beneficio



Proceso de POSTULACIÓN al subsidio Hogar Mejor

N= 1.472. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"

- La satisfacción se preguntan en términos de escala de 1 a 7.
- La diferencia de los gráficos para llegar a 100% se debe al porcentaje de Nota 5.



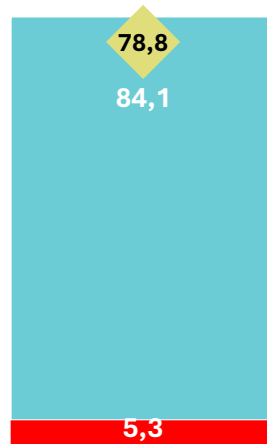
# EJECUCIÓN DE OBRAS

Respecto a la ejecución de las obras, y evaluando en una escala del 1 al 7, donde 1 es muy insatisfecho y 7 muy satisfecho, ¿Qué tan satisfecho/a quedó usted con ... ? (%)

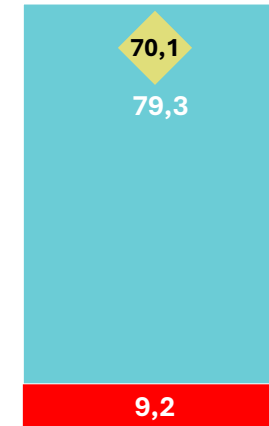
■ % 6-7

■ % 1-4

◆ % Neto



La información entregada sobre los avances de obra durante la ejecución del proyecto



Cumplimiento de los plazos de ejecución y entrega de las obras

N= 1.472. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"

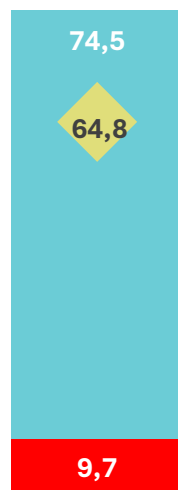
- La satisfacción se preguntan en términos de escala de 1 a 7.
- La diferencia de los gráficos para llegar a 100% se debe al porcentaje de Nota 5.



# FISCALIZACIÓN TÉCNICA DE OBRA

## Satisfacción Fiscalización Técnica de Obras (%)

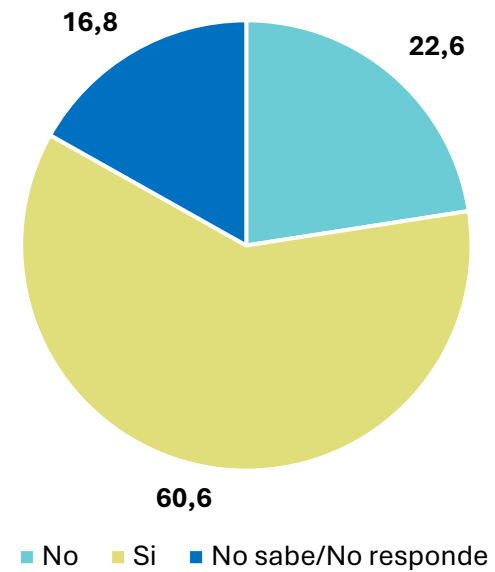
■ 1 a 4   ■ 6 y 7   ◆ Neta



N= 1.472. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"

- La satisfacción se preguntan en términos de escala de 1 a 7.
- La diferencia de los gráficos para llegar a 100% se debe al porcentaje de Nota 5.

## ¿Usted sabe si Serviu fue a fiscalizar la obra? (%)

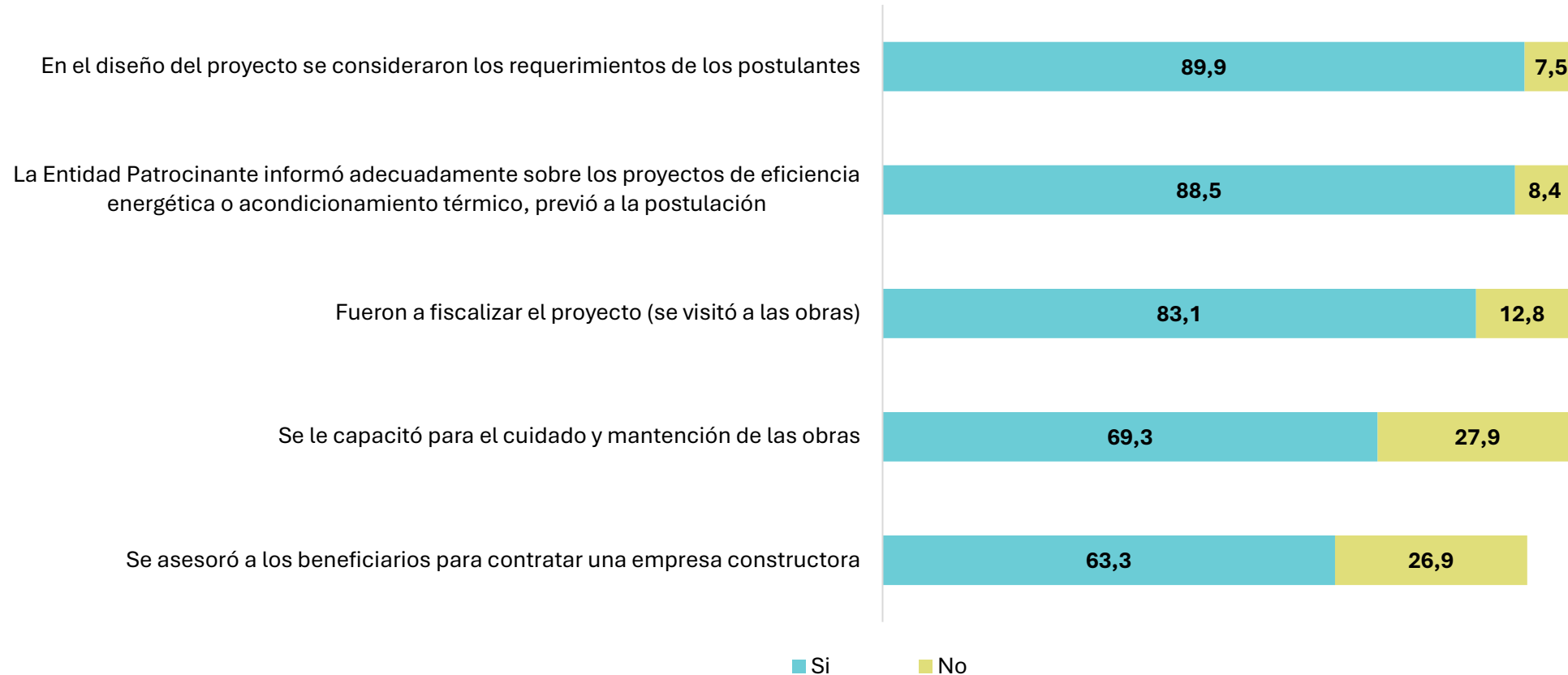


N= 1.472. Datos ponderados.



# ASISTENCIA TÉCNICA

Durante las obras de eficiencia energética o acondicionamiento térmico, ¿Se realizó...?: (%)



N= 1.472. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"

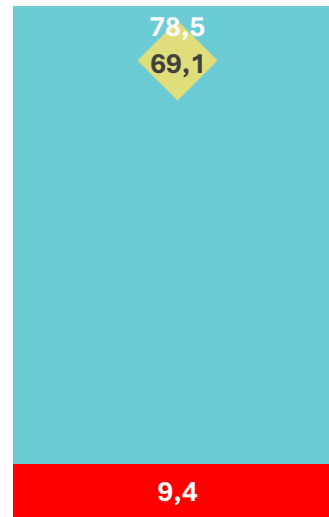




# ASISTENCIA TÉCNICA

Una escala del 1 al 7, donde 1 es muy insatisfecho y 7 muy satisfecho, ¿Qué tan satisfecho/a quedó, en general, con la Asistencia Técnica? (%)

■ 1 a 4   ■ 6 y 7   ◆ Neta

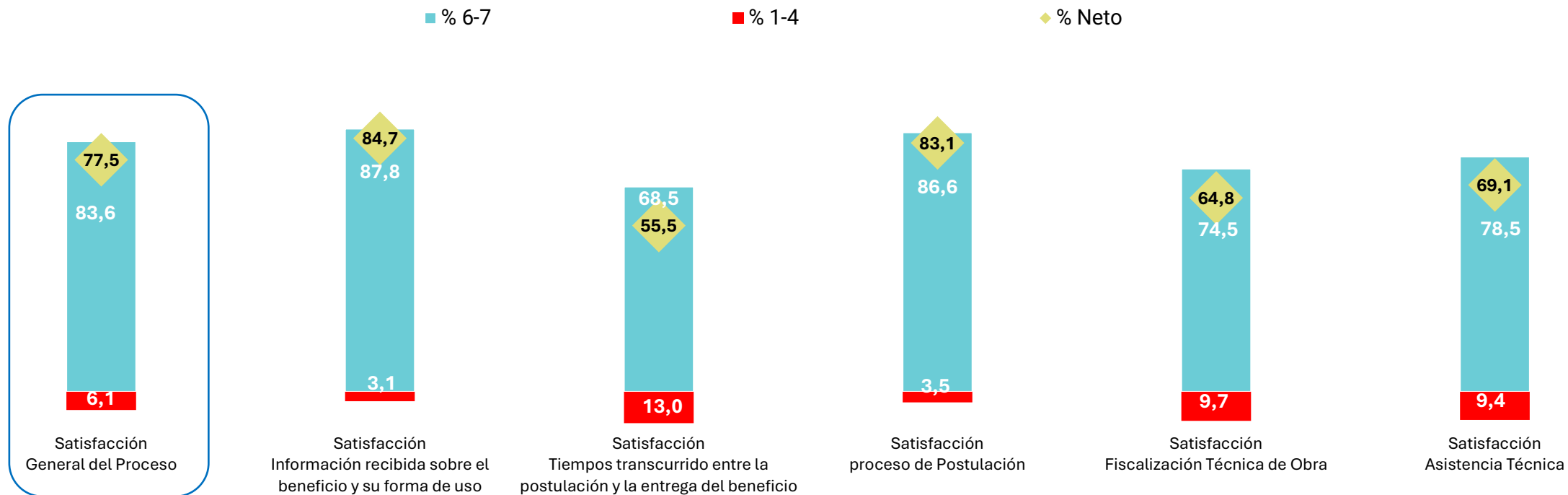


N= 1.472. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"

- La satisfacción se preguntan en términos de escala de 1 a 7.
- La diferencia de los gráficos para llegar a 100% se debe al porcentaje de Nota 5.



# ÍNDICE DE SATISFACCIÓN CON EL PROCESO GENERAL



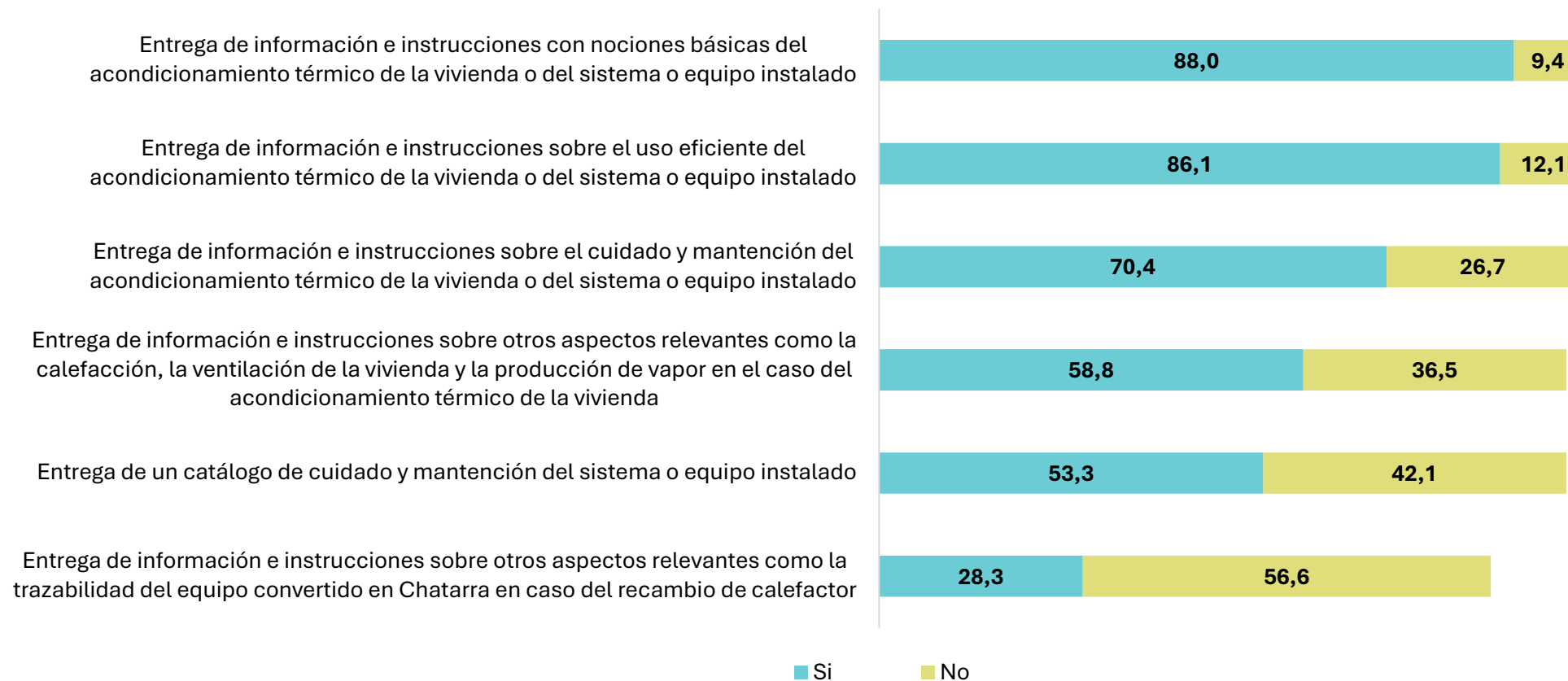
N= 1.472. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"

- La satisfacción se preguntan en términos de escala de 1 a 7.
- La diferencia de los gráficos para llegar a 100% se debe al porcentaje de Nota 5.



# PLAN HABILITACIÓN SOCIAL

Considerando todo el proceso ¿Se realizaron las siguientes actividades? (%)



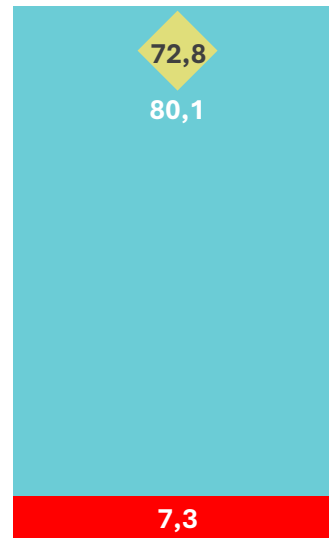
N= 1.472. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"



# PLAN HABILITACIÓN SOCIAL

En una escala del 1 al 7, donde 1 es muy insatisfecho y 7 muy satisfecho, ¿Qué tan satisfecho/a quedó usted con el Plan de Habilitación Social? (%)

■ 1 a 4   ■ 6 y 7   ◆ Neta



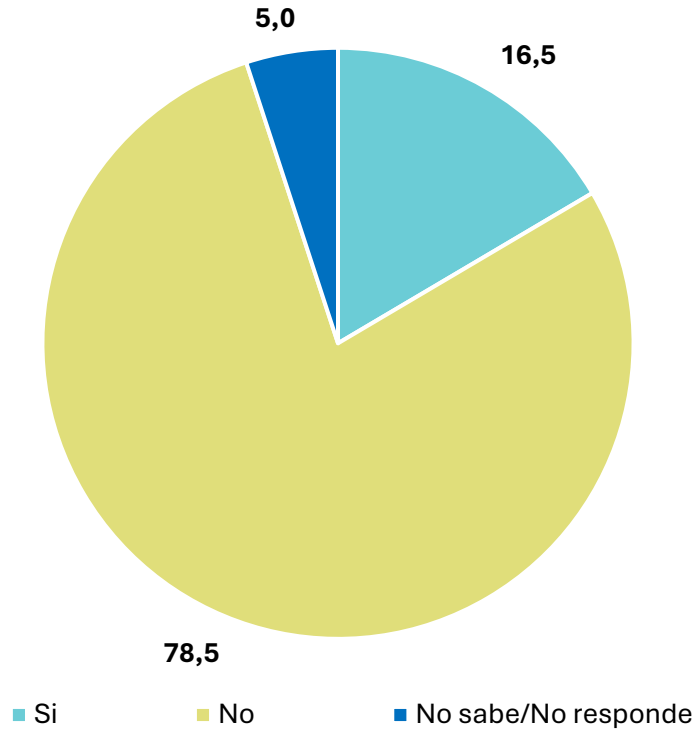
N= 1.472. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"

- La satisfacción se preguntan en términos de escala de 1 a 7.
- La diferencia de los gráficos para llegar a 100% se debe al porcentaje de Nota 5.



# USO DEL BENEFICIO

Con respecto al costo de la obra, ¿Se tuvo que incrementar el monto del subsidio por la complejidad de la obra o por subsanar temas pendientes? (%)

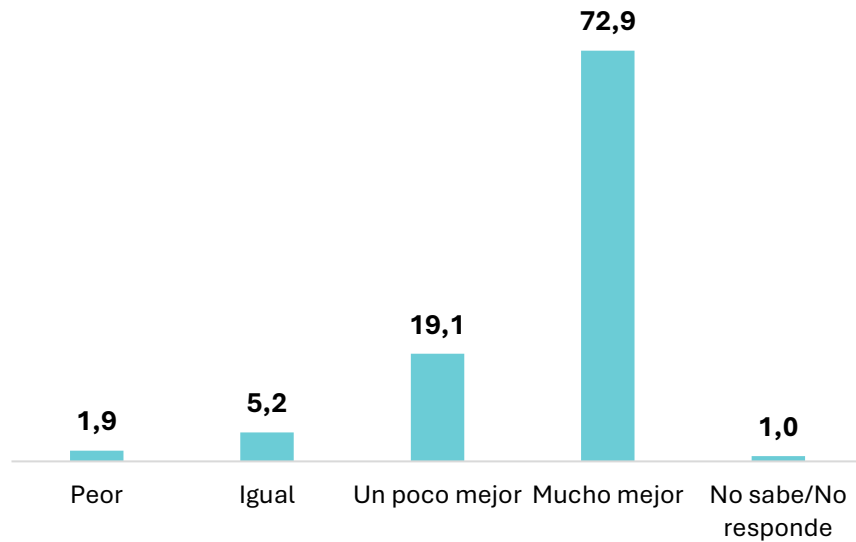


N= 1.472. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"



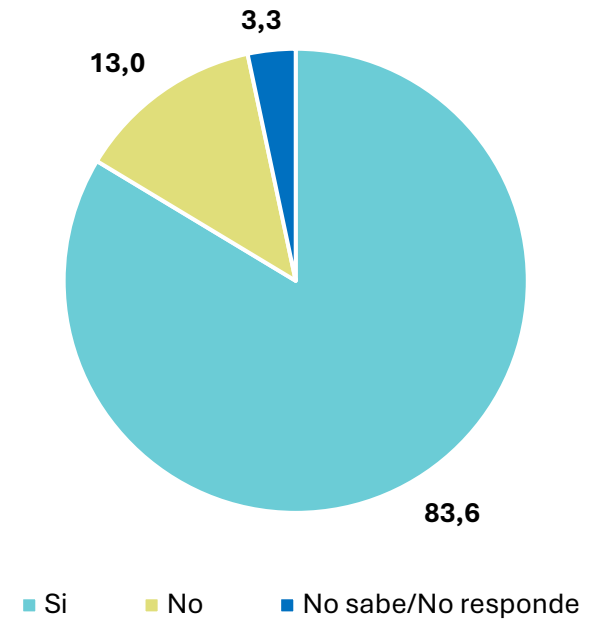
# RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL SUBSIDIO

Si compara la vivienda entre antes y después de concluir los arreglos, ¿usted diría que la vivienda quedó...? (%)



N= 1.472. Datos ponderados.

¿El principal problema de eficiencia energética o hídrica su vivienda fue solucionado con el subsidio? (%)



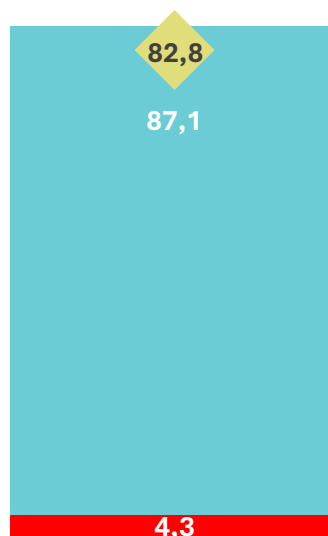
N= 1.472. Datos ponderados.



# EVALUACIÓN GENERAL

A partir de su experiencia general con el Subsidio Hogar Mejor, Con una nota del 1 al 7, donde 1 es muy mala y 7 muy buena ¿Cómo evalúa su experiencia general con el subsidio? (%)

■ 1 a 4   ■ 6 y 7   ◆ Neta

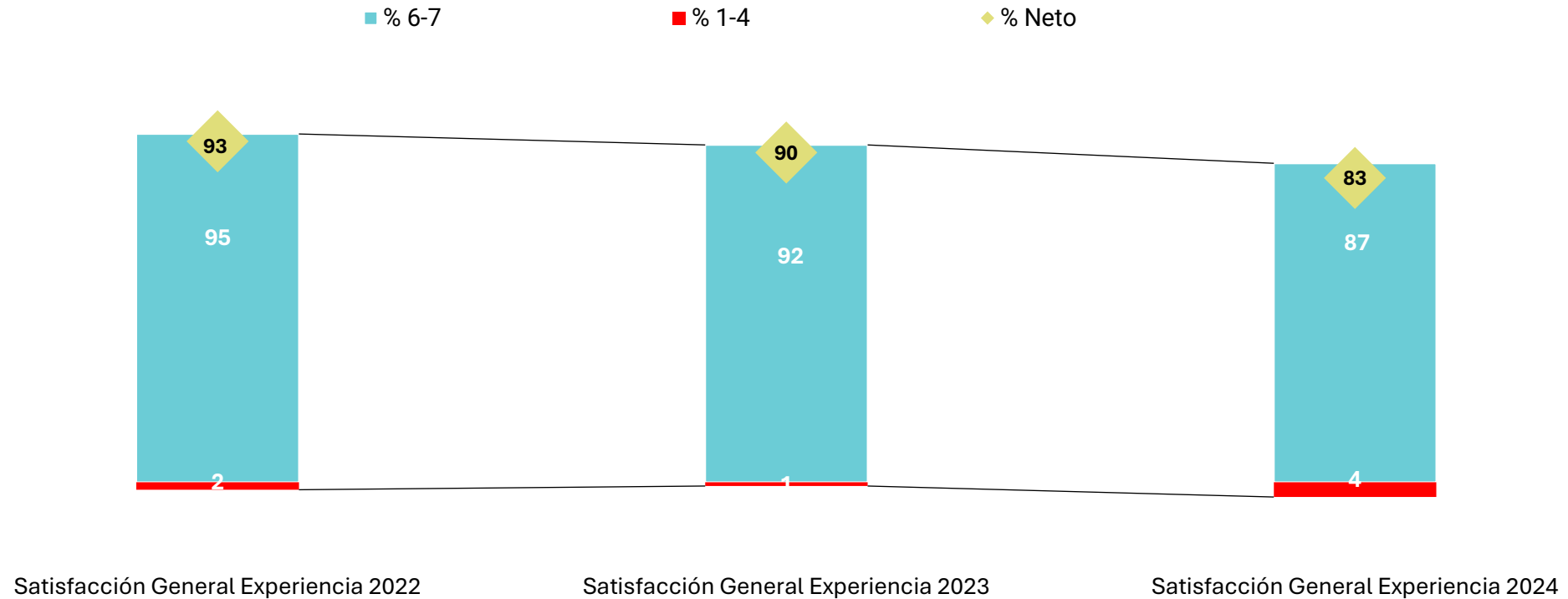


N= 1.472. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"

- La satisfacción se preguntan en términos de escala de 1 a 7.
- La diferencia de los gráficos para llegar a 100% se debe al porcentaje de Nota 5.



# EVALUACIÓN GENERAL COMPARATIVO 2022-2023-2024



N 2024= 1.472. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"

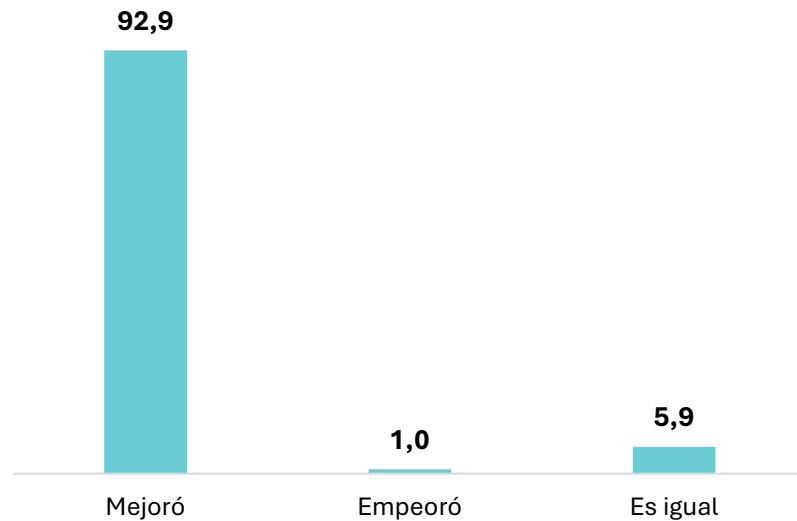
- La satisfacción se preguntan en términos de escala de 1 a 7.
- La diferencia de los gráficos para llegar a 100% se debe al porcentaje de Nota 5.





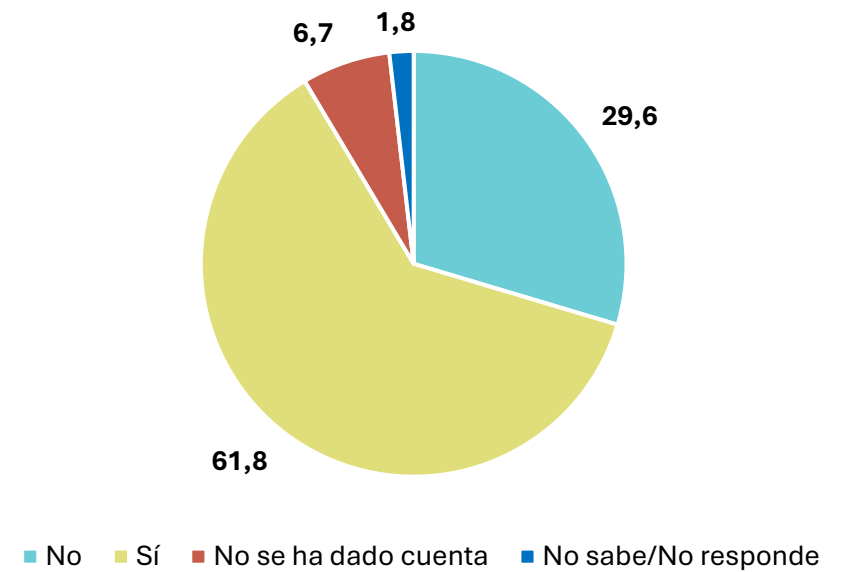
# EVALUACIÓN GENERAL

Ud. diría que su calidad de vida mejoró, empeoró o quedó igual después del mejoramiento de su vivienda? (%)



N= 1.472. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"

Gracias al subsidio de eficiencia energética ¿percibe disminuciones en el pago de sus gastos básicos? (%)



N= 1.472. Datos ponderados. Se omite "Ns-Nr"



# SÍNTESIS DE RESULTADOS

- La muestra se compone por **mujeres (77,1%)**, **sin discapacidad (82,1%)**, predomina zona centro del país.
- El principal medio por el cual se enteraron del proyecto es a través de **Junta de vecinos (45,0%)**.
- El principal proyecto realizado es Acondicionamiento térmico de la vivienda (54,9%).
- El **96,7%** de los y las entrevistados declara que: **Recibí información suficiente sobre los requisitos y trámites necesarios para postular al subsidio.**
- La satisfacción con la **Información** recibida es de **87,8%**, la satisfacción para el **Tiempo** transcurrido entre la postulación y la entrega del beneficio es de **68,5%**; el proceso de **Postulación** obtiene una satisfacción de **86,6%**.
- La satisfacción con la **Fiscalización Técnica de Obra** es de **74,5%**.
- La satisfacción con la **Asistencia Técnica** es de **78,5%**.
- **La satisfacción con el proceso es de 83,6%.**
- El **72,9%** de los consultados/as afirma que el sí compara su condominio antes y después de concluir los arreglos este quedo **Mucho mejor.**
- El **83,6%** de los y las consultados/as declara que el **problema de eficiencia energético o hídrica de su vivienda, Sí** quedo solucionado.
- **La experiencia general del subsidio tiene una satisfacción del 87,1% y una satisfacción neta de 82,8%.**

